

ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПРАВА, ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА НАЦІОНАЛЬНОЇ
БЕЗПЕКИ

Силабус дисципліни
“Дистанційні технології надання психологічної допомоги”

1. Профіль дисципліни

<i>Кафедра психології</i>	Освітній ступінь – магістр Галузь знань: 05 “Соціальні та поведінкові науки” Спеціальність: 053 “Психологія” Освітньо-професійна програма: “Практична психологія” Кількість кредитів – 5 Загальна кількість годин – 150 Рік підготовки – 1, семестр – 1-й Компонент освітньої програми: обов’язкова Цикл підготовки: професійна підготовка Мова викладання: українська
---------------------------	---

2. Інформація про викладача

Викладач	К.психол.н., доцент Коломієць Тетяна Володимирівна
Профайли викладачів	https://polissiauniver.edu.ua/коломієць-тетяна-володимирівна-2/
Контактна інформація	+38 067 9763307, tetiana.kolomiets@polissiauniver.edu.ua
Консультації	Онлайн консультація в Zoom, Viber щоп’ятниці з 11.10 до 12.00

3. Анотація до дисципліни

Дисципліна “Дистанційні технології надання психологічної допомоги” є обов’язковою освітньою компонентою циклу професійної підготовки освітньо-професійної програми “Практична психологія”. Основним завданням дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти компетентностей щодо розуміння поняття психологічної допомоги, її видів та методів надання, а також оволодіння практичними навичками використання інформаційно-комунікаційних засобів для надання різних видів психологічної допомоги.

Мета та цілі дисципліни

Метою освітньої компоненти “Дистанційні технології надання психологічної допомоги” є формування системи теоретичних знань і прикладних навичок використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для розробки та впровадження інноваційних методів психологічної допомоги у професійній, навчальній та науковій діяльності психолога.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен:

знати: види психологічної допомоги; напрями надання психологічної допомоги; специфіку надання різних видів дистанційної психологічної допомоги; основні програмні ресурси надання дистанційної психологічної допомоги;

вміти: презентувати себе у професійному он-лайн середовищі; обирати найбільш доцільні інструменти надання різних видів дистанційної психологічної допомоги.

Компетентності, на формування яких націлена дисципліна:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК3. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

СК5. Здатність організовувати та реалізовувати просвітницьку та освітню діяльність для різних категорій населення у сфері психології.

СК7. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

СК11. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги

4. Організація навчання

4.1. Обсяг дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин	
	Денна	Заочна
Лекції	6	4
Практичні / лабораторні	42	10
Самостійна робота	102	136

4.2. Формат дисципліни

- очний;
- змішаний (поєднання традиційних форм навчання з елементами електронного навчання через систему Moodle);
- дистанційний.

4.3. Тематичний план початкової дисципліни

№ з/п	Назва теми та її короткий зміст	Кількість годин	
		ДФН	ЗФН
ЗМ. 1. Психологічна допомога			
1.	<i>Тема 1. Поняття психологічної допомоги</i> 1.1. Наукові підходи до розуміння психологічної допомоги. Психологічна допомога у широкому та вузькому змісті. 1.2. Функції психологічної допомоги 1.3. Види психологічної допомоги 1.4. Форми психологічної допомоги	20	20
2.	<i>Тема 2. Методологічні засади надання психологічної допомоги</i> 2.1. Етичні норми надання психологічної допомоги 2.2. Сучасні методи надання психологічної допомоги 2.3. Психологічна готовність надання психологічної допомоги	30	30
ЗМ. 2. Дистанційні методи надання психологічної допомоги			
3.	<i>Тема 3. Дистанційні засоби персоналізації психолога</i> 3.1. Професійний імідж психолога 3.2. Дизайн професійної самопрезентації 3.3. Створення, наповнення та модерація професійної сторінки в соціальних мережах. 3.4. Створення та наповнення сайту професійної психологічної допомоги	20	20
4.	<i>Тема 4. Інструменти дистанційної психодіагностики</i> 4.1. Використання ресурсів Google у психодіагностичній діяльності психолога 4.2. Можливості Google-форм при роботі з проєктивними методиками	20	20

	4.3. Труднощі онлайн діагностики		
5.	<i>Тема 5. Дистанційні технології психоедукаційної допомоги</i> 5.1. Ведення особистого блогу, як сучасна психоедукаційна технологія 5.2. Підготовка власних відеоматеріалів(ТіК Ток, вебінар тощо) 5.3. Веб-дизайн друкованих психоедукаційних матеріалів(робота в Publisher, Canva, InDesign, Adobe Illustrator тощо).	20	20
6.	<i>Тема 6. Специфіка дистантного індивідуального консультування.</i> 6.1. Особливості психологічного консультування засобами стільникового зв'язку. Телефон довіри. 6.2. Психологічне консультування з використанням месенджерів. 6.3. Мобільні застосунки для психологічного консультування. 6.4. Психологічне консультування засобами відеозв'язку (Skype, Google Duo\ Facetime, Viber тощо).	20	20
7.	<i>Тема 7. Засоби групової дистанційної психологічної допомоги</i> 7.1. Платформи для відеоконференцій: специфіка, можливості, ризики. 7.2. Кімнати для парних вправ. Або роботи в групах 7.3. Функції, які дозволяють груповий малюнок. 7.4. Функціональні можливості різних платформ для реабілітаційної роботи. 7.5. Індивідуальний підбір технічного забезпечення процесу дистанційного психологічного супроводу	20	20
Разом		150	150

Система оцінювання та вимоги

Здобувача вищої освіти слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Максимально/мінімально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 60/36 та максимально/мінімально можлива кількість балів, набраних на заліку – 40/24.

Накопичення рейтингових балів з навчальної дисципліни

Види навчальної роботи	Min/ max кількість балів
Семестрове оцінювання:	25/49
- доповідь з презентацією за тематикою самостійної роботи в межах дисципліни (оцінка залежить від повноти розкриття теми, якості інформації, самостійності та креативності матеріалу, якості презентації і доповіді) – за кожну доповідь максимально 1 бал;	
- активна участь (виконання завдань, передбачених змістом заняття, додаткові/уточнювальні запитання, наведення прикладів з практики, участь у обговоренні, дискусіях) у практичному/лекційному занятті – за 1 заняття максимально 1 бал;	
- модульна контрольна робота (передбачає презентацію створеного продукту/ протоколу або відеозапису (за наявності письмової згоди клієнта) проведеної консультації/групового заняття) – максимум 5 балів	
Самостійна індивідуальна робота	11/11
Залік (підготовлене портфоліо)	0 /40
Максимальна кількість балів	100

Додаткова оцінка Участь у наукових конференціях, підготовка наукових публікацій, участь у конкурсах наукових робіт за спеціальністю, предметних олімпіадах	15
--	----

Система оцінювання сформованих компетентностей у ЗВО враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійної і індивідуальної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів ВО здійснюється за накопичувальною 100- бальною системою.

Шкала відповідності оцінок

Відмінно / Excellent	90-100
Добре / Good	75-89
Задовільно / Satisfactory	60-74
Незадовільно / Fail	0-59
Зараховано / Passed	60-100
Не зараховано / Fail	0-59

Результати навчання

Шифр	Результат навчання
ПР1	Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій
ПР5	Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість
ПР6	Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість
ПР8	Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації
ПР9	Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності
ПР13	Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності

5. Пререквізити

Аналітичне мислення, творчий підхід до вирішення проблеми, ініціативність, навички користування ПК, прагнення розвиватися і опановувати нові інструменти для реалізації професійної діяльності.

6. Політики дисципліни

- *Політика щодо дедлайнів та перекладання:* Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Ліквідація заборгованості відбувається протягом одного тижня після встановленого терміну. При цьому оцінка знижується на 10%. Здобувачам вищої освіти після аудиторних занять надається право підвищувати свій

рейтинг лише під час складання іспитів (підсумкового оцінювання) за графіком екзаменаційної сесії.

- *Політика щодо академічної доброчесності:* Усі письмові роботи перевіряються на наявність вихідних даних щодо джерел використаної інформації і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час модульних робіт та екзамену заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, тестування за допомогою Google-form).

- *Політика щодо відвідування:* Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за активність на яких нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із гарантом ОП.

- *Політика щодо забезпечення інклюзивності освітньої діяльності:* усі матеріали, які обговорюються на занятті висвітлені на освітній платформі Moodle. Виконані завдання можуть надсилатися викладачу в електронному форматі. Під час проведення занять можливе синхронне викладання на платформі Zoom.

- *Самостійна робота:* включає в себе теоретичне вивчення питань, що стосуються тем лекційних занять, які не ввійшли в теоретичний курс, або ж були розглянуті дуже стисло, їх поглиблене опрацювання за рекомендованою літературою, а також виконання домашніх навчально-дослідних завдань з метою закріплення теоретичного матеріалу.

7. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення

Лекційні заняття проводяться в аудиторіях, обладнаних мультимедійними засобами, телевізорами, комп'ютерами, фліпчартами і передбачають використання викладачем мультимедійних презентацій. Практична робота передбачає використання програмного забезпечення, необхідного для організації дистанційної роботи психолога (Zoom, Google Meet, Skype, Discord, Publisher, Canva, тощо в межах потреб та зони найближчого розвитку здобувача)

8. Література необхідна для вивчення навчальної дисципліни

Основна література

1. Бондаренко О. Ф. Психологічна допомога особистості / Бондаренко О. Ф. - Харків: Фоліо, 1996. -237 с.

2. Великодна, М. Я. С. (2020). Моделі і методи надання психологічної допомоги під час пандемії COVID-19: зарубіжний досвід. <http://elibrary.kdpu.edu.ua/bitstream/123456789/3871/1/943-%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96-1207-1-10-20200505.pdf>

3. Вовчик-Блакитна, О. О., & Гурлева, Т. С. (2015). Мас-медіа як простір психологічної допомоги. Психологічна допомога постраждалим внаслідок кризових травматичних подій методичний посібник, 141-167. <https://core.ac.uk/download/pdf/32309645.pdf>

4. Velykodna, M., & Frankova, I. (2020). Психологічна та психотерапевтична допомога під час пандемії COVID-19: сучасні виклики. Psychosomatic Medicine and General Practice, 5(1), e0501213-e0501213. <https://grobid.e-medjournal.com/index.php/psp/article/view/213> .

5. Горбунова В.В. Етичні дилеми у практиці психологічної допомоги // Практична психологія та соціальна робота. – № 8. – 2008. – С. 3-5 <http://eprints.zu.edu.ua/4033/1/15.pdf>

6. Етичний кодекс психолога / Основи практичної психології / В. Панок, Т.Титаренко, Н.Чепелєва та ін.:Підручник. – Вид. 3. – К.: Либідь, 2006. – 536 с.

7. Основи психологічної допомоги: теорія та практика психоконсультації : навч. посібник / В. Г. Панок, Я. В. Чаплак, Я. Ф. Андрєєва / за заг. ред. В.Г. Панка, І.М. Зварича. – Чернівці : Чернівецьк. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. – 384 с.

8. Приходько Ю.О. Практична психологія: Введення у професію: Навч. посібник. 4-те вид. – К.: Каравела, 2017. – 248 с.

9. Слюсаревський, М. М. (2020). «Онлайн-коло»: досвід психологічної підтримки і допомоги населенню під час пандемії COVID-19. Вісник Національної академії педагогічних наук України, 2(1). <https://doi.org/10.37472/2707-305X-2020-2-1-7-8>
<https://visnyk.naps.gov.ua/index.php/journal/article/view/62>

Додаткова література

1. Блінов О. А. Види та напрямки психологічної допомоги психотравмованим військовослужбовцям / О. А. Блінов // Вісник Національного університету оборони України. Зб-к наук. праць. – К. : НУОУ, 2014. – Вип. 4 (41). – С. 168-173
<https://dspace.nau.edu.ua/bitstream/NAU/20687/1/%D0%91%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%9E.%20%D0%90.%20%D0%92%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D0%BF%D1%80%D1%8F%D0%BC%D0%BA%D0%B8%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%97%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%BC%D0%B2%D1%96%D0%B9%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D1%86%D1%8F%D0%BC.pdf>

2. Дистанционные методы психологического консультирования. В 2 ч. Ч 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Р. Аптикиева; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2019. – 177 с.
http://elib.osu.ru/bitstream/123456789/11968/1/94472_20190522.pdf

3. Основи реабілітаційної психології: подолання наслідків кризи. Навчальний посібник. Том 1. – Київ, 2018. – 208 с. <https://www.osce.org/files/f/documents/a/a/430805.pdf>

4. Основи реабілітаційної психології: подолання наслідків кризи. Навчальний посібник. Том 2. – Київ, 2018. – 240 с. <https://www.osce.org/files/f/documents/a/c/430829.pdf>

Інформаційні ресурси

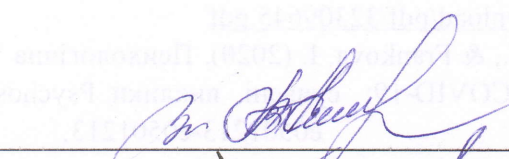
<https://scholar.google.com.ua/>

<http://beta.znau.edu.ua:3398/course/view.php?id=2661>

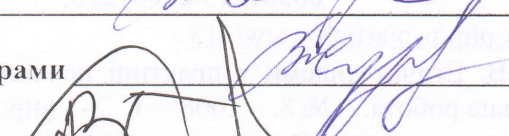
https://upsihologa.com.ua/tytarenko_crisis2.html

<https://redcross.org.ua/wpcontent/uploads/2016/10/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D1%88%D0%B0%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D0%97%D0%A8%D0%A0.pdf>

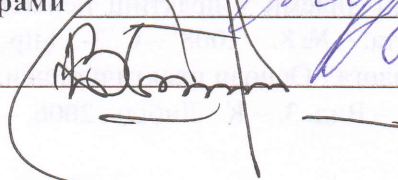
Викладач:


Т. В. Коломієць

Гарант освітньої програми

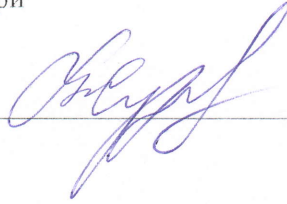

Л. П. Журавльова

Декан факультету


В. С. Данкевич

Силабус затверджений на засіданні кафедри
Протокол № 10 від "20" червня 2022 р.

Завідувач кафедри _____



Л.П.Журавльова

Обговорено та рекомендовано до затвердження навчально-методичною комісією
факультету

Протокол № 2 від "30" серпня 2022 р.

Голова НМК факультету _____



Василенко Л.П.