

ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ПРАВА, ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА НАЦІОНАЛЬНОЇ
БЕЗПЕКИ

Силабус дисципліни
«Психологічна фасилітація з основами коучингу»

1. Профіль дисципліни

Кафедра психології	Освітній ступінь – другий магістерський Галузь знань: 05 “ Соціальні та поведінкові науки ” Спеціальність: 053 “Психологія” Освітньо-професійна програма 053 “Практична психологія” Кількість кредитів – 4,0 Загальна кількість годин – 120 Рік підготовки, семестр – другий рік, третій семестр Компонент освітньої програми: <i>обов’язкова</i> Цикл підготовки: <i>загальна підготовка</i> Мова викладання: українська
---------------------------	---

2. Інформація про викладача

Викладач	Журавльова Лариса Петрівна – завідувач кафедри психології, доктор психологічних наук, професор
Профайл викладача	https://orcid.org/0000-0003-4020-7279 https://www.researchgate.net/profile/Larysa_Zhuravlova?ev=hdr_xprf&sg=-fxb7InTOpIEYcY18azOj9cCOCDGDwzkNDVje0IhrKLR8pXfynIMimRa aKQwK62W_Dmcw9CwSM8pXZ_b4vf71WJa https://scholar.google.com.ua/citations?user=uR6ZkgsAAAAJ&hl=uk http://znau.edu.ua/fakulteti/ekologichnij-fakultet/kafedra-psykholohii
Контактна інформація	Номер телефону: +38(067) 289 35 42, E-mail: lpz2008@ukr.net
Сторінка курсу в Moodle	http://beta.znau.edu.ua:3398/course/view.php?id=4643
Консультації	<i>Консультації щопонеділка з 14.00 до 16.00</i> <i>Онлайн консультація через Zoom, Viber щосереди з 14.00 до 16.00</i>

3. Анотація до дисципліни

Дисципліна «Психологічна фасилітація з основами коучингу» є обов’язковою освітньою компонентою циклу загальної підготовки освітньо-професійної програми “Практична психологія”. У ході вивчення дисципліни студенти ознайомляться з поняттями фасилітації, коучингу, їх історією розвитку, відмінністю від синонімічних категорій; особливостями використання фасилітації в різних видах коучингу; мають знати та застосовувати базисні технології та методи сучасної психологічної фасилітації в процесі надання коучингових послуг; знати та переосмислювати існуючі та\або створювати (за потреби) нові теоретичні моделі інтеграції фасилітації та коучингового навчання.

Мета та цілі дисципліни

Курс спрямований на підготовку студентів до здобуття професії психолога в університеті, засвоєння та поглиблення ними знань щодо змісту, технологій використання психологічної фасилітації в процесі надання коучингових послуг.

Основними цілями курсу є:

1) Сформуванню уявлення про те, що таке психологічна фасилітація; показати місце та особливості даного методу у комплексі методів розвитку професійної кваліфікації у майбутніх психологів;

2) Сформуванню уявлення про те, що таке коучинг, показати місце та особливості даного методу у комплексі методів розвитку професійної кваліфікації у майбутніх психологів.

3) Показати можливості формування базових навичок розвитку управлінських компетенцій шляхом поєднання психологічної фасилітації та коучингу.

У процесі вивчення дисципліни у студентів мають сформуватися наступні загальні та спеціальні компетентності:

- ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.
- СК11. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги.

4. Організація навчання

4.1. Обсяг дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин	
	Денна	Заочна
Лекції	16	4
Практичні / лабораторні	24	8
Самостійна робота	80	108

4.2. Формат дисципліни

Змішаний (поєднання традиційних форм навчання з елементами онлайн навчання через системи Moodle, Zoom, Google Meet).

4.3. Тематичний план початкової дисципліни

№ з/п	Тема	Назва теми	Кількість годин	
			денна форма (лекції/практичні/самостійна робота)	заочна форма
Змістовий модуль 1. Фасилітація у психології				
1	T1	Фасилітація як вид психологічної допомоги 1. Поняття фасилітації в психології. Її відмінність від інших видів психологічної допомоги. 2. Причини виникнення ефекту аудиторії 3. Правила фасилітації	2/2/6	1/1/7

		4. Визначення фасилітатора, його обов'язки і якості.		
2	T2	Види фасилітації. 1. Соціальна. 2. Психологічна. 3. Екофасилітація. 4. Спортивна. 5. Педагогічна. 6. Фасилітація в різних видах діяльності	2/2/5	-1/8
3	T3	Фасилітація – структурований метод психологічної допомоги. 1. Групова динаміка: етапи фасилітації 2. Техніки та методи фасилітації 3. Типи проблемної поведінки й робота з ними	2/2/7	1/1/8
4	T4	Техніки та методи фасилітації 1. Мізковий шторм (Brainstorm) 2. Поляризація думок (Polarization of Opinion) 3. Відкритий простір (Open Space) 4. Вихід за рамки (Work out) 5. Пошук майбутнього (Future Search).	-2/6	-/-10
		Змістовий модуль 2. Коучинг у психології		
5	T5	Коучинг як вид психологічної допомоги 1. Поняття коучингу в психології. Історія розвитку та відмінність від інших видів психологічної допомоги. 2. Принципи коучингу 3. Моделі коучингу	2/2/7	1/1/8
6	T6	Технології коучингу 1. Напрямки роботи в коучингу 2. Види коучингу 3. Техніки коучингу 4. Коучинг як інструмент самовизначення суб'єкта бізнесу 5. Коучинг з емпатією	2/2/6	-1/9
7	T7	Структура коуч-сесії 1. Основні принципи коучингової бесіди 2. Технологія початку коучингової бесіди 3. Специфіка визначення теми та мети бесіди 4. Досягнення розуміння 5. Досягнення домовленостей/висновків 6. Завершальний етап сесії	-2/8	-/-10
		Змістовий модуль 3. Фасилітація з коучингом як інноваційний метод навчання та розвитку персоналу		
8	T8	Індивідуальна робота коуч-фасилітатора з персоналом 1. Завдання коуч-фасилітатора. 2. Діагностика особистості, виявлення прихованих здібностей. 3. Взаємини з клієнтом в коуч-сесії. 4. Інструменти корекції та розвитку.	2/2/7	-1/9

9	T9	Робота коуч-фасилітатора з командою. 1. Делегування повноважень 2. Управління змінами. 3. Ставлення до споживачів/клієнтів	2/2/7	1/1/9
10	T10	Управління в рамках фасилітативного коучингу 1. Прогнозування та цілепокладання 2. Основні уміння, необхідні для партнерства 3. Створення оптимального стилю керівництва 4. Ситуаційне лідерство при роботі з командою 5. Організаційне лідерство 6. Лідер-фасилітатор	2/2/6	-/1/10
11	T11	7. Основні уміння, необхідні для партнерства. 1. Постановка мети 2. Адекватна оцінка діяльності 3. Корекція поведінки	-/2/7	-/-/10
12	T12	Принципи та методи роботи лідера-фасилітатора. 1. Лідер-служитель (SERVE). 2. Стратегічне та оперативне лідерство 3. Рольові моделі лідерства: лідерство в житті та лідерство в організації	-/2/8	-/-/10
Разом:			16/24/80	4/8/108

4.4. Система оцінювання та вимоги

Загальна система оцінювання дисципліни	<i>Участь у роботі впродовж семестру/екзамен – 60/40</i>			
<ul style="list-style-type: none"> - за опрацьовану лекцію (максимально може бути оціненим у 1 бал); - підготовка до теоретичних питань заняття (максимально може бути оціненим у 2,3 бали); - виконання індивідуального завдання (максимально може бути оціненим у 1,1 бал); - участь у процесі роботи над розв'язанням кейсових завдань, за результатами роботи творчих груп, участь у дискусіях, доповіді за результатами самостійної роботи тощо (максимально може бути оціненим у 1,2 бали) 	Впродовж семестру студент, виконуючи усі активності, може набрати максимально 60 балів			
	Вид заняття	Максимальна кількість балів	Модуль 1	
			Кількість занять	Сума балів
	Лекції	1	8	8
	Практичні заняття	2,3	12	27,6
	Модульна контрольна робота (поза аудиторна)	12,0	1	12,0
	Індивідуальні завдання	1,0	4	4,4
	Самостійна робота	0,2	40	8
Разом	-	-	60	
Умови допуску до підсумкового контролю	Необхідно набрати min 36 балів			

Критерії оцінювання	90 – 100 балів – А (відмінно); 82 – 89 балів – В (дуже добре); 75 – 81 бал – С (добре); 64 – 74 бали – D (задовільно); 60 – 63 бали Е (задовільно); 35 – 69 балів FХ (незадовільно з можливістю повторного складання семестрового контролю); 1 – 34 бали F (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням залікового кредиту).
---------------------	--

Примітка: Контроль знань та вмінь здобувача вищої освіти здійснюється згідно з кредитно-трансферною системою організації освітнього процесу. Рейтинг студента із засвоєння дисципліни визначається за 100-бальною шкалою, тобто він формується з рейтингу виконання початкової роботи, для оцінювання якої призначається 60 балів, та рейтингу підсумкового контролю – 40 балів.

5. Результати навчання

У процесі викладання дисципліни формуються наступні результати навчання:

- Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ПР1).
- Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій (ПР4).
- Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість (ПР 5).

6. Пререквізити

Для вивчення дисципліни «Психологічна консультація з основами коучингу» студентам необхідно володіти знаннями в галузі біології (зокрема анатомії в частині біологічних основ психофізіологічної діяльності людини, поняття про вищу нервову діяльність людини, рефлексії, сенсорні системи організму, будови нервової та ендокринної систем організму, взаємодії регуляторних систем тощо), валеології (в частині психічного та духовного здоров'я та їх чинників), психологія успіху (зокрема позитивні техніки активного слухання, умови успішних командотворення та цілепокладання, метанавички soft skills з метою використання в роботі фасилітативного коучера), психологія team building (в частині базових принципів командотворення). Знання психологічних закономірностей, психологічних механізмів поведінки людей та особливостей їх міжособистісної взаємодії, особистісного зростання сприятимуть більш глибокому розумінню потреб клієнта, виробленню навичок ефективної міжособистісної взаємодії, успішного лідерства та роботи з персоналом.

7. Політики дисципліни

Політика дедлайнів та перескладання: максимальну кількість балів за кожним видом студентських активностей можна отримати лише за умови дотримання дедлайнів. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика академічної доброчесності: Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

Політика відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, особистість з особливими потребами) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Політика щодо забезпечення інклюзивності освітньої діяльності: усі матеріали, які обговорюються на занятті висвітлені на освітній платформі Moodle. Також, завдання для самостійного виконання та індивідуальні завдання можуть надсилатися викладачу в електронному форматі. Під час проведення занять можливе синхронне викладання на платформі Zoom.

Етична політика: Толерантне ставлення до думок та позицій інших людей, які присутні на заняттях. Дотримання принципу конфіденційності, у випадку, якщо на занятті хтось із присутніх використовує приклади або кейси із особистого життя

8. Технічне та програмне забезпечення (за потреби)

Програмне забезпечення:

- PowerPoint
- Excel
- Word
- Publisher

9. Література необхідна для вивчення навчальної дисципліни

Основна:

1. Аткінсон М., Чоис Т. (2010). *Пошаговая система: Наука и искусство коучинга*: пер. с англ. Киев: Companion Group. 256 с.
2. Бейтс Б. (2019). *Маленька книжка великих коучингових моделей*. 76 способів допомогти менеджерам максимально ефективно використовувати людський ресурс: Фабула. 272.
3. Бланшар Кен. (2006). *Лидерство: к вершинам успеха. Путь к созданию высокоэффективных организаций* https://flibusta.su/book/51607-liderstvo-k-vershinam-uspeha/read/#n_81
4. Брич, В. Нагара М. (2009). [Методологічні засади розвитку коучингу в Україні](#) [Архівовано 23 грудня 2018 у [Wayback Machine](#).]. *Україна: аспекти праці*. № 6. 18-23.
5. Вілкінсон М. (2021). *Секрети фасилітації. SMART-посібник із результативної роботи в групі*: Фабула. 512.
6. Вітмор Джон (2019). *Ефективний коучинг. Принципи і практика*, 5-те видання. Київ: КМ-БУКС. 336с.
7. Журавльова Л. П. (2007). *Психологія емпатії*: Монографія. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка. 328 с.
8. Журавльова Л. П. (2008). Емпатія в системі особистісних чинників успішної управлінської діяльності. *Актуальні проблеми психології*, Т. I: Організаційна психологія. Економічна психологія. Соціальна психологія. Ч. 20. 92 – 95.
9. Журавльова Л. П. (2014). Емпатія та особистісне зростання в акмеогенезі. *Наука і освіта*. № 5. 134-140. http://nbuv.gov.ua/UJRN/NiO_2014_5_26
10. Лушин П. В. *Личностные изменения как процесс: теория и практика* — Одесса.: Аспект, 2005. 334 с.
11. Нежинська О. О. Тименко В. М. (2017). *Основи коучингу: навчальний посібник*. Київ; Харків: ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 220 с.
12. Zhuravlova, L. & Chebykin, O. (2021). *The Development of Empathy: Phenomenology, Structure and Human Nature*. Abingdon, Oxon; New York, NY: Routledge, 264. <https://doi.org/10.4324/9781003145370>

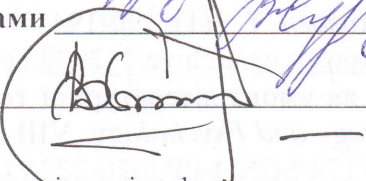
Додаткова:

1. Бала Р.Д. Економічне оцінювання та розвиток коучингу на промислових підприємствах: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. ек. наук: спец.

- 08.00.04. «Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)» / Р.Д. Бала – Львів 2013 – 26 с.
2. Березка, С. В. (2019). Педагогічна фасилітація у ЗВО: теоретичні аспекти підготовки особистості викладача. *Педагогічна та вікова психологія*. Т. 2(4). http://www.tpsjournal.kpu.zp.ua/archive/4_2019/part_2/3.pdf
 3. Вінник Н.Д., Кутішенко Т.П. (2020). Бізнес-коучинг як соціально-психологічна практика самопізнання та самовдосконалення людських ресурсів. *Теорія і практика сучасної психології*. Т. 3(1). 190-194. http://www.tpsjournal.kpu.zp.ua/archive/1_2020/part_3/36.pdf
 4. Гречуха І. А. Емпатія як умова літературної творчості. *Science and Education a New Dimension. Pedagogy and Psychology*, VIII (90), Issue: 222, 2020 Feb., P. 52-57. <https://doi.org/10.31174/SEND-PP2020-222VIII90-12>
 5. Журавльова Л. П. Онтогенетична динаміка емоційних механізмів емпатії. *Наука і освіта*, 2009. №9. С. 30-33.
 6. Журавльова Л. П., Гречуха І. А. Дослідження особливостей розвитку емпатії в літературно обдарованих старшокласників. *Science and Education a New Dimension. Pedagogy and Psychology*, VI (73), Issue: 175, 2018 Sept., P. 64-69. <https://doi.org/10.31174/SEND-PP2018-175V173-15>
 7. Журавльова Л. П., Виговський С. Є. Трансфінітна емпатія. *Вісник Дніпропетровського університету*. Серія: Педагогіка і психологія. 2008. №16. С. 30-35.
 8. Журавльова Л. П., Шпак М. М. Емпатія як психологічний механізм розвитку міжособистісного емоційного інтелекту. *Science and Education a New Dimension. Pedagogy and Psychology*, III(25), Issue: 49, 2015. – С.85 – 89. http://seanewdim.com/uploads/3/4/5/1/34511564/ped_psy_iii25_49.pdf
 9. Кондрашихіна, О. О. (2004). Формування здатності до фасилітаційних впливів у майбутніх практичних психологів (автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07 «Педагогічна та вікова психологія»). Київ. 17 с.
 10. Коучинг – інструмент особистого і професійного розвитку. URL: <http://www.lifecoach.com.ua/>
 11. Коучинг що це? [Електронний ресурс]. <http://stattja.pp.ua/index.php?newsid=21901>
 12. Socio-Economic Problems and the State, Vol. 14, No. 1, 2016.
 13. Майерс Д. *Соціальна психологія*. (2007). 7-е изд. СПб.: Питер, 794 с.
 14. Мелвін Л. Сміт, Річард Е. Бояціс, Еллен Б. ван Оостен. Як мотивувати інших через коучинг з емпатією. *Leadership Excellence*
 15. Свиркова Е.Б. Коучинг: модная игрушка или рабочий инструмент? [Електронний ресурс]. <http://www.axima-consult.ru/stati-1-34.html>
 16. Сидоренко В.В. (2020). *Селф-коучинг (самонаставництво) як технологія професійного розвитку педагога Нової української школи*. К.: Агроосвіта. 94 с.
 17. Татенко В.А. (1996). *Психологія в суб'єктивному виміренні*. К.: Просвіта. 404 с.
 18. Уйтмор Дж. (2012). *Внутренняя сила лидера: Коучинг как метод управления персоналом*. Москва: Альпина Паблишер. 309 с.
 19. Уейн Д. *Фасилітація більше, ніж методи*. <http://humantime.com.ua/blog/fasilitatsiya-bilshe-nij-metodi-devid-ueyn>
 20. Пепе Н. *Руководство по фасилитирующему лидерству*: IMPERGroup, 2019. 228 с.
 21. Пупар Жан-Филипп. *Стать фасилитатором*: Мир книг, 2019. 200 с.
 22. Хейвенс Р. (1999). *Мудрость Милтона Эриксона*: Пер. с англ. А.С. Ригина. М.: Независимая фирма “Класс”. 400 с
 23. Zhuravlova, L., Bedny, I., Luchkiv, V., Pomytkina, L., Grechukha, I., Muzhanova, N. (2022). Assertiveness in the System of Behavioral Strategies of the Modern Youth. In: *Hasan Ayaz (eds) Neuroergonomics and Cognitive Engineering*. ANFE (2022)

Викладач _____  (Л.П. Журавльова)

Гарант освітньої програми _____  (Л.П. Журавльова)

Декан факультету _____  (В.Є. Данкевич)

Силабус затверджений на засіданні кафедри
Протокол №10 від “20” червня 2022 р.

Завідувач кафедри _____  (Л.П. Журавльова)

Обговорено та рекомендовано до затвердження навчально-методичною комісією факультету

Протокол № 2 від “30” серпня 2022 р.

Голова НМК факультету _____  (Л.П. Василенко)