

ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

Силабус дисципліни
«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДОРОЖЕЙ»

1. Профіль дисципліни

Кафедра економіки, підприємництва та туризму	Освітній ступінь – перший (бакалаврський) Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування» Спеціальність: 242 «Туризм» Освітня програма «Туризм» Кількість кредитів – 6 Загальна кількість годин – 180 Рік підготовки, семестр – 2, 3 Компонент освітньої програми: обов'язкова Цикл підготовки: професійний Мова викладання: українська
---	--

2. Інформація про викладача

Викладачі	Тищенко Світлана Володимирівна
Профайл викладачів	https://polissiauniver.edu.ua/%d1%82%d0%b8%d1%89%d0%b5%d0%bd%d0%ba%d0%be-%d1%81%d0%b2%d1%96%d1%82%d0%bb%d0%b0%d0%bd%d0%b0-%d0%b2%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b4%d0%b8%d0%bc%d0%b8%d1%80%d1%96%d0%b2%d0%bd%d0%b0/
Контактна інформація	+380972795781, kadiss@ukr.net
Сторінка курсу в Moodle	http://10.0.2.12/course/view.php?id=2184
Консультації	Онлайн консультація через Zoom, Viber щовівторка з 13.00 до 17.00

3. Анотація до дисципліни

Навчальний курс «Організація туристичних послуг» викладається в третьому семестрі ІІ курсу і має за мету ознайомити студентів із майбутнім фахом. Структуру курсу побудовано таким чином, щоб поєднати теоретичне навчання з отриманням певних вмінь і навичок під час практичних занять, спрямованих на активізацію пізнавальної діяльності студентів не тільки в аудиторний час, а й у процесі самостійної роботи. Зокрема набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів; умов виконання

претензійної роботи в туризмі; умов бронювання туристичного обслуговування; організація обліку і контролю надання послуг.

4. Мета та цілі дисципліни

Мета вивчення дисципліни: є формування теоретичних, професійних знань і практичних навичок щодо умов та принципів формування програми туристичних подорожей; технології та організації туристичних подорожей; організації транспортних перевезень; правил виконання туристичних формальностей: паспортно-візових, митних, валютних та медико-санітарних; здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного продукту (турів), етапів планування туристичних подорожей, їх програмного забезпечення; оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг на послуги, технології обслуговування туристів і організації чартерних рейсів; набуття професійних знань та навичок щодо технології та організації туристичних подорожей; страхування в туризмі; оформлення різних видів туристичних документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи в туризмі, параметрів створення турпродукту підприємства, умов бронювання туристичного обслуговування; організація обліку і контролю надання послуг; оформлення туристичної звітності; визначення та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Компетенції, що забезпечує дисципліна:

СК04. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
СК06. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
СК07. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту

5. Організація навчання

5.1. Обсяг дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин	
	Денна	Заочна
Лекції	30 год.	2 год.
Практичні	42 год.	4 год.
Самостійна робота	108 год.	174 год.

5.2. Формат дисципліни

Проведення дисципліни можливе як в очній, так і у змішаній (поєднання традиційних форм навчання з елементами електронного навчання через систему Moodle) в залежності від епідемічної ситуації в країні та регіоні.

5.3. Тематичний план початкової дисципліни

№ з/п	Тема	Назва теми	Кількість годин	
			денна форма	заочна форма
1.	Т 1	Умови створення та функціонування туристичного підприємства	20	-
2.	Т 2	Поняття про туристичний продукт	20	-
3.	Т 3	Види туристичних формальностей та умови їх виконання	20	-
4.	Т 4	Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	20	-
5.	Т5	Страховання в туризмі	30	-
6.	Т6	Організація туристичного обслуговування в туризмі	25	-
7.	Т7	Туристична безпека	25	-
Разом:			180	-

5.4. Система оцінювання та вимоги Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид заняття	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць, год.	Максимальна кількість балів
Лекції	0,14	30	4,2
Практичні заняття	0,54	42	23
Самостійна робота	0,08	108	8,8
Модульна контрольна робота*	12	2	24
Разом:		-	60

*На модульні контрольні роботи передбачити кількість балів, яка складає не менше 20% від максимальної кількості балів, які студент може отримати під час поточного контролю за накопичувальною системою (60 балів).

Максимальна кількість балів становить 60. Мінімальна кількість балів, набраних студентом, складає 60% від максимальної кількості балів, отриманих під час вивчення дисципліни – 36 балів.

Порогові рівні оцінок за результатами навчання

Шифр результату навчання	Вид заняття	Мінімальна кількість балів (репродуктивний рівень)**	Максимальна кількість балів (творчий рівень)
		36	60
РН04, РН05,РН06	Лк1-2-3; ПЗ 1-2-3 (ЗМ1, ЗМ2)	10	20
РН09	Лк 4-6-7 ; ПЗ 4-7 СР (ЗМ1, ЗМ2)	10	16
РН23	МКР	16	24
Разом:		36	60

****Мінімальний пороговий рівень оцінки визначається тим, що студент має певні знання, передбачені в робочій програмі навчальної дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. Виконання практичних/ контрольних/ індивідуальних завдань, значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.**

Максимальна кількість балів становить 60. Мінімальна кількість балів, набраних студентом, складає 60 % від максимальної кількості балів, отриманих під час вивчення дисципліни – 36 балів.

6. Результати навчання

РН 04	Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору
РН 05	Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території
РН 06	Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів
РН 09	Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території
РН 23	Організовувати обслуговування (в т. ч. дозвілля) споживачів туристичних послуг екологічного туризму.

7. Пререквізити

Щоб приступити до вивчення дисципліни «Організація екскурсійної діяльності» студент попередньо отримав базові знання з дисциплін: «Туризмознавство», «Географія туризму».

8. Політики дисципліни

При організації освітнього процесу у Поліському національному університеті студенти, викладачі, методисти, адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу у Поліському національному університеті, Положення про навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін у Поліському національному університеті, Положення про силабус навчальної дисципліни Поліському національному університеті, Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти у Поліському національному університеті, Концепції розвитку інклюзивної освіти.

Академічна доброчесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикавання джерел списування, втручання в роботу інших студентів є прикладами академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

На заняття студенти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу (у разі пропуску занять до деканату подається пояснювальна записка).

Під час занять студенти: не вживають їжу та жувальну гумку; не залишають аудиторію без дозволу викладача; не заважають викладачу проводити заняття.

Під час контролю знань студенти: є підготовленими відповідно до вимог даного курсу; розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації); не заважають іншим; виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.

Викладач у свою чергу: забезпечує на заняттях обстановку творчого, зацікавленого ставлення студентів до навчальної дисципліни, яку він викладає; формує на заняттях дух взаємного порозуміння та доброзичливості, виключає формалізм та елементи

безпринципності в освітньому процесі; при проведенні занять дотримується вимог трудової дисципліни та навчального розпорядку.

Підсумковий контроль результатів навчання та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену у формі тестування на ПК. Екзаменаційні тести охоплюють програму навчальної дисципліни. Завданням екзамену є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності використання для вирішення практичних задач тощо. Тестові питання мають теоретичне та практичне спрямування, які передбачають вирішення типових професійних завдань фахівця на робочому місці та дозволяють діагностувати рівень підготовки студента і рівень його компетентності з навчальної дисципліни.

Мінімально можлива кількість балів, отриманих студентом у випадку складання екзамену, дорівнює 24. Максимальна можлива кількість балів, отриманих на екзамені – 40.

Підсумкові бали за екзамен складаються із суми балів за відповіді на тестові питання, що округлені до цілого числа.

Підсумкова оцінка з дисципліни розраховується як сума балів, отриманих під час екзамену та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою.

Технічне та програмне забезпечення (за потреби)

Лекційні заняття проводяться в аудиторіях, обладнаних мультимедійними засобами, і передбачають використання презентацій, відеофільмів. Практичні роботи проводяться у аудиторіях, з використанням наочного роздаткового матеріалу та навчального приладдя: стенди з інформацією, мультимедійний комплекс, державні стандарти, міжнародні стандарти – ISO/FDIS 9000, доступ до Інтернету, наявність каналів доступу, бібліотечний фонд фахових видань на паперових та електронних носіях (250).

9. Технічне та програмне забезпечення (за потреби)

Лекційні заняття проводяться в аудиторіях, обладнаних мультимедійними засобами, і передбачають використання презентацій, відеофільмів. Практичні роботи проводяться з використанням роздаткового матеріалу, якщо цього вимагає тема, мультимедійний комплекс, державні стандарти, законодавчо-нормативні документи, доступ до Інтернету, наявність каналів доступу, бібліотечний фонд фахових видань на паперових та електронних носіях.

10. Література необхідна для вивчення навчальної дисципліни

Основні:

а) законодавство.

1. Закон України “Про внесення змін до “Закону України про туризм”, 18.11. 2002 р. № 1282-ІV.

2. Про затвердження плану заходів з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року у 2019 році : Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 5 березня 2019 року № 346. URL : <https://ips.ligazakon.net/document/ME190300>.

б) основна.

1. Галасюк С.С. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2019. 178с.

2. Державне регулювання сфери туризму України в контексті процесів євроінтеграції. Київ : ФОП Гуляєва В.М., 2019. 332 с.

3. Брусільцева Г. М., Зима О. Г. Правове регулювання туристичної діяльності :

навчальний посібник. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 214 с.

4. Калюга Т. О., Чаплинський К. О. Теоретичні та практичні основи розслідування шахрайства у сфері надання туристичних послуг : монографія. Херсон : Видавничий дім "Гельветика", 2020. 238 с.

5. Михайліченко Г.І. Організація туризму. Модуль 1. Основи туризмознавства: опорний конспект лекцій. К.: КНТУ, 2018.188с.

6. Мальська М. П. Світовий досвід розвитку туризму : Київ, Центр учбової літератури, 2017. 244с.

7. Панченко Ю.В. Менеджмент внутрішнього і міжнародного туризму : Київ, ПАТЕРИК, 2019. 342с.

8. Мальська М.П. Організація та планування діяльності туристичних підприємств: Київ, ЦУЛ, 2017. 248с.

8. Школа І.М. Менеджмент туризму : Київ : ПАТЕРИК, 2019. 464с.

9. Мальська М.П. Економіка туризму. Теорія та практика: підручник. Київ : ЦУЛ, 2019. 344с.

10. Божидарнік Т.В. Міжнародний туризм: навчальний посібник Київ : ПАТЕРИК, 2019. 312с.

в) додаткова

1. Гаврилов В. П. Інформаційні системи і технології в туризмі : навчальний посібник для студентів напряму підготовки 6.140103 "Туризм" Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 168 с.

2. Тищенко С.В. Формування та розвиток індустрії гостинності Причорноморські економічні студії. 2021. № 65.

3. Fatkhutdinova O. ., Bazhanova, N. ., Tyshchenko, S. ., Chernyshova, T. ., & Osipchuk, A. . (2021). MANAGEMENT OF THE DEVELOPMENT OF THE TOURIST INDUSTRY IN THE CONDITION OF A PANDEMIC. Financial and Credit Activity: Problems of Theory and Practice, 5(40), 184–190. <https://doi.org/10.18371/fcaptp.v5i40.244979>

4. Якобчук В.П., Симоненко Л.І., Довженко В.А. та ін. Економіка публічного сектору : навч. посіб. Київ :Видавництво Ліра-К, 2021. 496 с.

5. Тищенко С.В., Скідченко А.С. Інноваційні та інформаційні технології в туризмі: міжнародний досвід та національні пріоритети : матеріали III Міжнар. наук.-практ. конф., 26 травня 2021 р. Житомир : ЖНАЕУ, 2021.

6. Тищенко С.В., Муляр Т.С. ФОРМУВАННЯ МОДЕЛІ ТУРИСТСЬКОГО ІМІДЖУ ТЕРИТОРІЇ В РЕГІОНАЛЬНОМУ АСПЕКТІ. The 6 th International scientific and practical conference "Actual trends of modern scientific research" (January 17-19, 2021) MDPC Publishing, Munich, Germany. 2021. 683-688 p.

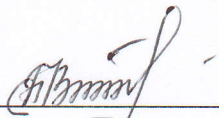
Інформаційні ресурси

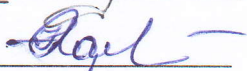
1. Інформаційний розділ Всесвітньої Туристичної Організації // www.world-tourism.org.

2. Інформаційний розділ з туризму в Internet // www.travel.net.

3. Інформаційний розділ в Internet про готелі та готельні мережі // www.hotels.net.

5. Новини зі світу туризму // www.visas.com.ua.

Викладач  С. В. Тищенко

Гарант освітньої програми  Н. В. Валінкевич

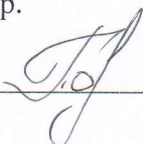
Декан факультету  О. А. Опалов

Силабус затверджений на засіданні кафедри
Протокол № 2 від "18" серпня 2022р.

Завідувач кафедри  Н. В. Валінкевич

Обговорено та рекомендовано до затвердження навчально-методичною комісією факультету

Протокол № 1 від "31" серпня 2022 р.

Голова НМК факультету  О. А. Прокопчук