

ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ

Силабус дисципліни
“ПСИХОЛОГІЯ”

1. Профіль дисципліни

<i>Кафедра психології</i>	Освітній ступінь – перший (бакалаврський) Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування» Спеціальність: 242 «Туризм» Освітня програма «Туризм» Кількість кредитів – 4 Загальна кількість годин – 120 Рік підготовки, семестр – 2, 3 Компонент освітньої програми: обов’язкова Цикл підготовки: загальний Мова викладання: українська
---------------------------	--

2. Інформація про викладача

Викладач	Литвинчук Алла Іванівна, доцент, доцент кафедри психології, кандидат психол. наук
Профайл викладачів	https://polissiauniver.edu.ua/литвинчук-алла-іванівна/
Контактна інформація	Тел. +38 097-35-74-471, контактний E-mail: lytvynchukalla@gmail.com
Сторінка курсу в Moodle	http://10.0.2.12/course/view.php?id=2663
Консультації	<i>Офлайн консультація через щовівторка з 12.00 до 16.00</i> <i>Онлайн консультація через Zoom, Viber, Telegram</i> <i>щосереди з 12.00 до 16.00</i>

3. Анотація до дисципліни

Освітня компонента «Психологія» для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) освітнього ступеня спрямована на висвітлення загальних питань психології: психічних і пізнавальних процесів, станів та властивостей психіки, емоційно-вольової сфери особистості, її індивідуальних особливостей, а також ключові принципи психології спілкування, психології толерантності та психології етнічних та національних груп. Завданням курсу є формування знань та умінь зі створення в колективах атмосфери згуртованості та продуктивності для обговорення нагальних питань, слідуванню принципам професійної етики, формування навичок успішної соціальної поведінки та здатності до емоційної саморегуляції, розвиток критичного мислення та уміння пропонувати інноваційні підходи для вирішення проблемних ситуацій професійного або соціального походження. Студенти, впродовж вивчення дисципліни, мають засвоїти особливості психології спілкування в полікультурних та національних групах, поняття установки, упереджень, особливості функціонування мікрогруп в колективі, а також сформувані практичні навички психології управління та психології переконання.

4. Мета та цілі дисципліни

Мета освітньої компоненти «Психологія» – оволодіння майбутніми фахівцями теоретичними психологічними знаннями та практичними вміннями, які дозволяють ефективно провадити професійну діяльність.

Цілі дисципліни: впродовж вивчення освітньої компоненти здобувачі вищої освіти

повинні засвоїти базові категорії та поняття психології, оволодіти навичками психологічного спостереження та аналізу, психо-емоційної саморегуляції, продуктивної поведінки в конфліктних ситуаціях спричинених етнічним, національним, культурним різноманіттям, оволодіти основами психології прийняття управління та психології переконання

Завдання вивчення дисципліни: засвоїти базові категорії та поняття психології, оволодіти навичками психологічного спостереження та аналізу, психо-емоційної саморегуляції, продуктивної поведінки в конфліктних ситуаціях спричинених етнічним, національним, культурним різноманіттям, оволодіти основами психології прийняття управління та психології переконання

Компетентності, на формування яких націлена дисципліна:

ЗК 04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно.

5. Організація навчання

5.1. Обсяг дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин	
	Денна	Заочна
Лекції	22	4
Лабораторні	26	8
Самостійна робота	72	108

5.2. Формат дисципліни

Формат проведення дисципліни змішаний (поєднання традиційних форм навчання з елементами електронного навчання через систему Moodle). Для заочної форми навчання можливим є поєднання очного та дистанційного форматів викладання дисципліни.

Вид контролю: іспит

5.3. Тематичний план початкової дисципліни

№ з/п	Тема	Назва теми	Кількість годин	
			денна форма	заочна форма
МОДУЛЬ 1. (М 1) ОСОБИСТІТЬ. ПСИХІЧНІ СТАНИ ТА ПРОЦЕСИ				
Змістовий модуль 1 (ЗМ1). Особистість. Свідомість та самосвідомість особистості				
1	T1	Психологія як наука. Поняття про особистість. Мотиваційно-потребова сфера особистості.	10	10
2	T2	Свідомість та самосвідомість особистості. Я-концепція. Дослідження рівня самооцінки.	10	10
3	T3	Психологічний захист особистості. Тренінгові вправи на розвиток самооцінки та рівня домагань	10	10
Змістовий модуль 2 (ЗМ 2). Когнітивна сфера особистості				
4	T4	Психологічні особливості відчуттів та сприймання. Пам'ять, увага та уява	10	10
5	T5	Тренінгові вправи з розвитку критичності мислення та прийняття рішень	10	10

Змістовий модуль 3 (ЗМ3). Емоційно-вольова сфера				
6	T6	Емоційно-вольова сфера: емоції та почуття. Негативні емоційні стани (тривожність, страх, стрес).	10	10
7	T7	Тренінгові вправи з подолання емоційної напруги та розвиток навичок самоконтролю.	12	12
МОДУЛЬ 2. (М 2) ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ, ВПЛИВУ ТА МІЖСОБИСТІСНОЇ ВЗАЄМОДІЇ				
Змістовий модуль 4 (ЗМ 4). Психологія спілкування, впливу та міжособистісної взаємодії				
8	T8	Поняття про спілкування. Сторони спілкування. Бар'єри спілкування. Дослідження рівня комунікативності	12	12
9	T9	Психологія впливу та протидії маніпуляціям. Психологія впливу. Види та форми психологічного впливу. Психологія маніпулятивної поведінки. Основи протидії маніпуляціям.	12	12
10	T10	Психологія груп та команд. Особливості утворення, розвитку та функціонування груп. Тренінгові вправи з формування групової згуртованості (психологія лідера, формування команди). Дослідження рівня згуртованості колективу	12	12
11	T11	Особистість і конфлікт. Поняття про конфлікт та конфліктність. Види конфліктів. Способи вирішення конфліктів. Тренінгові вправи на подолання конфліктних ситуацій	12	12
Разом:			120	120

5.4. Система оцінювання та вимоги

Система оцінювання навчальних досягнень студентів

Вид заняття	Максимальна кількість балів за одиницю	Кількість одиниць, год.	Максимальна кількість балів
Лекції	0,9	22	19,8
Практичні заняття	0,8	26	20,8
Самостійна робота	0,11	72	7,4
Модульна контрольна робота*	12	1	12
Індивідуальні завдання	-	-	-
Разом:		-	60

*На модульні контрольні роботи передбачити кількість балів, яка складає не менше 20% від максимальної кількості балів, які студент може отримати під час поточного контролю за накопичувальною системою (60 балів).

Максимальна кількість балів становить 60. Мінімальна кількість балів, набраних студентом, складає 60% від максимальної кількості балів, отриманих під час вивчення дисципліни – 36 балів.

Порогові рівні оцінок за результатами навчання

Шифр результату навчання	Вид заняття	Мінімальна кількість балів (репродуктивний рівень)**	Максимальна кількість балів (творчий рівень)
		36	60
PH12, PH17	Лк1-6; Пр1-7; СР (ЗМ1, ЗМ2, ЗМ3, ЗМ4)	16	26
PH13, PH17	Лк7-11; Пр8-13; СР (ЗМ1, ЗМ2, ЗМ3, ЗМ4)	14	22
PH12, PH13, PH17	МКР	6	12
Разом:		36	60

**Мінімальний пороговий рівень оцінки визначається тим, що студент має певні знання, передбачені в робочій програмі навчальної дисципліни, володіє основними положеннями, що вивчаються на рівні, який визначається як мінімально допустимий. З використанням основних теоретичних положень, студент з труднощами пояснює правила вирішення практичних/розрахункових завдань дисципліни. Виконання практичних/контрольних/індивідуальних завдань, значно формалізовано: є відповідність алгоритму, але відсутнє глибоке розуміння роботи та взаємозв'язків з іншими дисциплінами.

Максимальна кількість балів становить 60. Мінімальна кількість балів, набраних студентом, складає 60% від максимальної кількості балів, отриманих під час вивчення дисципліни – 36 балів.

6. Результати навчання

Шифр	Результат навчання
PH 12	Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.
PH 13	Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.
PH 17	Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

7. Пререквізити

Попередні вимоги до опанування або вибору навчальної дисципліни «Психологія» студент має:

- уміти критично аналізувати та синтезувати інформацію
- володіти навичкою пошукової наукової активності.

8. Політика дисципліни

При організації освітнього процесу у Поліському національному університеті студенти, викладачі, методисти, адміністрація діють відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу у Поліському національному університеті, Положення про навчально-методичне забезпечення навчальних дисциплін у Поліському національному університеті, Положення про силабус навчальної дисципліни Поліському національному університеті, Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти у Поліському національному університеті, Концепції розвитку інклюзивної освіти.

Академічна доброчесність. Очікується, що роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел списування, втручання в роботу інших студентів є прикладами академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в

письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

На заняття студенти вчасно приходять до аудиторії відповідно до діючого розкладу (у разі пропуску занять до деканату подається пояснювальна записка). Під час занять студенти: не вживають їжу та жувальну гумку; не залишають аудиторію без дозволу викладача; не заважають викладачу проводити заняття. Під час контролю знань студенти: є підготовленими відповідно до вимог даного курсу; розраховують тільки на власні знання (не шукають інші джерела інформації); не заважають іншим; виконують усі вимоги викладачів щодо контролю знань.

Викладач у свою чергу: забезпечує на заняттях обстановку творчого, зацікавленого ставлення студентів до навчальної дисципліни, яку він викладає; формує на заняттях дух взаємного порозуміння та доброзичливості.

Підсумковий контроль результатів навчання та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену у формі тестування на ПК. Екзаменаційні тести охоплюють програму навчальної дисципліни. Завданням екзамену є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності використання для вирішення практичних задач тощо.

Мінімально можлива кількість балів, отриманих студентом у випадку складання екзамену, дорівнює 24. Максимальна можлива кількість балів, отриманих на екзамені – 40. Підсумкові бали за екзамен складаються із суми балів за відповіді на тестові питання, що округлені до цілого числа. Підсумкова оцінка з дисципліни розраховується як сума балів, отриманих під час екзамену та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою.

Технічне та програмне забезпечення (за потреби). Лекційні заняття проводяться в аудиторіях, обладнаних мультимедійними засобами, і передбачають використання презентацій, відеофільмів. Практичні роботи проводяться у аудиторіях, з використанням наочного роздаткового матеріалу та навчального приладдя: стенди з інформацією, мультимедійний комплекс, стандартами.

Технічне та програмне забезпечення (за потреби)

Лекційні заняття проводяться в аудиторіях, обладнаних мультимедійними засобами, і передбачають використання презентацій. Практичні заняття проводяться в аудиторіях з використанням необхідного наочного забезпечення та матеріалів для проведення психологічних тренінгів.

9. Література необхідна для вивчення навчальної дисципліни

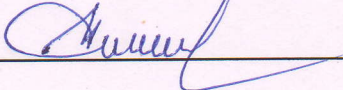
10.

1. Васик, Н. Стрес та особливості стресостійкості в сучасних умовах розвитку суспільства. *Психосоціальні ресурси особистісного та соціального розвитку в епоху глобалізації: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, (м. Тернопіль, Західноукраїнський національний університет, 4-5 листопада 2022 р.) в 2 т. Тернопіль: ЗУНУ, 2022. Т. 1. 252 с., 212. 2022.*
2. Граховський, О. О., & Токар, А. А. Професійна психологічна підготовка як фактор психологічної безпеки. *Організаційний Комітет Конференції*, 100. 2021.
3. Когут, О. О. *Психологія стресостійкості особистості* (Doctoral dissertation). 2021.
4. Курова, А. В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник. 2020.
5. Курова, А. В., & Крюкова, М. А. Загальна психологія: навчально-методичний посібник. 2019.
6. Литвинчук А.І. (2022). Схильність до маніпулятивного впливу осіб з різним рівнем психологічної безпеки. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Психологія*, (2), 15-19.


7. Литвинчук А.І. Екологічне ставлення до себе як основа особистісного зростання / Особистісне зростання в умовах трансформації сучасного суспільства: монографія / Ред. колегія: Т. В. Коломієць, Т. Ю. Кулаковський, Г. В. Пирог; за науковою редакцією професора Л. П. Журавльової. Житомир: Вид. О. О. Євенок, 2020. С. 65-84.
8. Москалець, В. Загальна психологія. Підручник. К. Ліра К. 2020.
9. Савчин, М. Загальна психологія: підруч. Київ: ВЦ «Академія. 2020.
10. Сербіна, А. Роль та значення психології туризму. 2020.
11. Скрипченко, О. В., Долинська, Л. В., & Огороднійчук, З. В. Загальна психологія: навчальний посібник. Київ: Каравела. 2019
12. Чалдіні, Р. Психологія впливу. Роберт Чалдіні–Х.: «Клуб сімейного дозвілля. 2017.
13. Чиханцова, О. А. Психологія становлення життєстійкості особистості (Doctoral dissertation, ступеня д-ра психолог. наук: 19.00. 01. Київ, 2021. 41с). 2021.
14. Garcês, S., Pocinho, M., Jesus, S. N., & Rieber, M. S. Positive psychology & tourism: A systematic literature review. *Tourism & Management Studies*, 14(3), 41-51. 2018.
15. Krupskyi, O., Shevyakov, O., Yaroshkevich, O., & Evdokimova, N. Психологія туризму. 2015.
16. Passafaro, P., Chiarolanza, C., Amato, C., Barbieri, B., Bocci, E., & Sarrica, M. (2021). Outside the Comfort Zone: What Can Psychology Learn From Tourism (and Vice Versa). *Frontiers in Psychology*, 12, 650741.
17. Scott, N. Cognitive psychology and tourism. *CAUTHE 2020: 20: 20 Vision: New Perspectives on the Diversity of Hospitality, Tourism and Events: New Perspectives on the Diversity of Hospitality, Tourism and Events*, 335-337. 2020.
18. Stepanova, O. A. Розуміння туризму в психології культури. *Культура і сучасність*, (1), 3-8. 2018.

Викладач  А.І. Литвинчук

Гарант освітньої програми  Н.В. Валінкевич

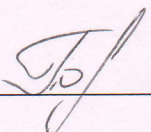
Декан факультету  О. А. Опалов

Силабус затверджений на засіданні кафедри психології
Протокол № 1 від "18" серпня 2022 р.

Завідувач кафедри  Л.П. Журавльова

Обговорено та рекомендовано до затвердження навчально-методичною комісією факультету

Протокол № 1 від "31" серпня 2022 р.

Голова НМК факультету  О. А. Прокопчук