

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Поліський національний університет
Освітня програма	58977 Туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм і рекреація

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Поліський національний університет
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	58977
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Зубехіна Тетяна Василівна, Смик Ірина Євгенівна, Сущенко Олена Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	24.03.2025 р. – 26.03.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://surl.li/khmmjl>

Програма візиту експертної групи <https://surl.li/khmmjl>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою: Освітня програма «Туризм» чітко сформульована, відповідає місії та стратегії ЗВО, враховує потреби ринку праці, галузевий та регіональний контекст. Освітня програма відповідає актуальним потребам у підготовці фахівців туристичної галузі для Поліського регіону, особливо у світлі перспектив післявоєнного відновлення України. Враховуючи орієнтацію ЗВО на агропромисловий і екологічний профілі, а також наявність в регіоні значних рекреаційних ресурсів, що мають високий туристичний потенціал, акцентуація ОП на екологічну складову є своєчасним і доцільним рішенням, яке повністю відповідає регіональним викликам та перспективам розвитку. ОП сприяє індивідуалізації освітньої траєкторії здобувачів, забезпечуючи набуття компетентностей, що відповідають глобальним цілям сталого розвитку. Інтернаціоналізація є важливим елементом освітнього процесу, що проявляється через зв'язок навчання та досліджень. Університет активно залучає роботодавців до освітнього процесу, організовує майстер-класи, відеотренінги та інші заходи за участі бізнесу, що сприяє професійній підготовці студентів. Позитивною практикою є залучення роботодавців, зокрема членів Громадської ради, до участі у підсумковій атестації. ЗВО має власну внутрішню систему розвитку НПП, включаючи рейтингове оцінювання наукових досягнень, моральне та матеріальне заохочення. Наявність у складі НПП фахівців з практичним досвідом роботи забезпечує високу якість навчання. Системний розвиток МТБ, наявність сучасного укриття та автономного енергозабезпечення (сонячні панелі) дозволяють забезпечити ефективний освітній процес. Підтримуються інклюзивність, доступ до інформаційних ресурсів, піклування про фізичне та ментальне здоров'я здобувачів. Студентоцентризований підхід є однією з ключових позитивних практик університету. Адміністративний персонал і керівництво відкриті до спілкування із студентами, які залучаються до обговорення ОП та пропонують зміни щодо її змісту та структури. ОП вдосконалюється з урахуванням запитів бізнесу завдяки співпраці з роботодавцями. Університет регулярно оприлюднює необхідну документацію на своєму вебсайті, забезпечуючи прозорість процесу. ЕГ відзначає, що під час оновлення ОП були враховані зауваження та рекомендації, сформульовані за результатами попередньої акредитаційної експертизи, що свідчить про здатність ЗВО до реагування на результати зовнішнього забезпечення якості та постійне вдосконалення ОП.

Недоліки

В ОП суттєві недоліки відсутні. 1. Зміст ОП потребує вдосконалення в частині набуття компетентностей із застосування інформаційних та інноваційних технологій, навичками з яких має володіти сучасний фахівець туристичного бізнесу. 2. Запроваджена процедура рецензування РП НД задля уникнення дублювання їх змісту не формалізована на рівні регламентованих документів, що знижує якість координації змістового наповнення компонентів ОП. 3. Недостатньо сформована система ознайомлення студентів з можливістю самостійної перевірки академічних текстів на наявність запозичень, зокрема, за допомогою платформи Strikeplagiarism. 4. До незначних недоліків слід віднести недостатню узгодженість тематики публікацій окремих НПП з напрямками їхніх наукових досліджень та змістом ОК, що ними викладаються. 5. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є відсутність внутрішньої мобільності студентів. 6. Наявна форма представлення результатів опитування на сторінці Моніторингу якості освітнього процесу не є уніфікованою, не представлено аналітичних звітів результатів опитувань.

Рекомендації

1. Вдосконалення ОП може відбуватися у напрямках подальшої інформатизації освітнього процесу та посиленні формування у здобувачів лідерських, підприємницьких компетентностей. Рекомендовано при оновленні наступного року вдосконалити зміст ОП більш широким представленням ОК, що забезпечують поглиблене вивчення сучасних ІКТ в турсфері в частині оволодіння навичками роботи із програмними продуктами професійного спрямування (напр. Amadeus, Sabre, Poster POS та ін.). Доцільним задля більш активного залучення здобувачів до наукової діяльності є впровадження в ОП ОК "Основи наукових досліджень". Гаранту ОП спільно з відповідальними за супровід освітнього процесу до початку нового навчального року (вересень 2025 року) сприяти поширенню практики визнання результатів неформального й інформального навчання. Продовжити розвиток міжнародної складової освітнього процесу з акцентом на академічну мобільність. Надалі впроваджувати викладання ОК іноземними мовами із врахуванням потреб здобувачів ВО. 2. ЕГ рекомендує ЗВО до початку 2025-2026 н.р. формалізувати процедуру рецензування РП, запроваджену на ОП з метою уникнення дублювання змісту ОК. 3. Рекомендовано у 2025-2026 н.р. провести заходи для здобувачів ВО з метою ознайомлення з системою Strikeplagiarism та можливістю самостійно перевіряти наукові роботи на наявність запозичень із допомогою даної системи. 4. ЕГ рекомендує у 2025-2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП, фокусуючи увагу на відповідності напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються, шляхом видання авторських монографій, фахових статей, публікацій тез конференцій тощо. 5. Сприяти розширенню участі студентів у тренінгах, воркшопах і виїзних практиках, особливо в частині ознайомлення з новітніми технологіями в туризмі, гастрономії, готельному сервісі тощо, за підтримки партнерських організацій. 6. Потребує вдосконалення форма представлення результатів опитування на сайті, зокрема, доцільно систематизувати та упорядкувати відповідні форми анкетування за ОП, датою проведення, а також запровадити оприлюднення аналітичного звіту за результатами опитувань. 7. Підтримувати системність у залученні стейкхолдерів до перегляду та вдосконалення ОП, шляхом публічного звітування про врахування пропозицій та змін, внесених до програм. Для більшої прозорості та демонстрації успіхів випускників, створити на вебсторінці сайту окрему вкладку, що допоможе відстежувати кар'єрний розвиток випускників та надасть додаткову інформацію для майбутніх студентів. 8. Розглянути можливість посилення якості

інтернет-зв'язку в укриттях навчальних корпусів задля забезпечення безперервності освітнього процесу в умовах повітряної тривоги, зокрема для реалізації елементів дистанційного або змішаного навчання.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОП, що акредитується, відповідає Стандарту ВО за спеціальністю 242 Туризм для першого (бакалаврського) рівня ВО (наказ Міністерства освіти і науки України від 04.10.18 р. №1068 <http://surl.li/ojuxom>) зі змінами відповідно до Наказу МОН від 13.06.2024 р. №842 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» (<http://surl.li/csqzdi>) в питаннях визначення РН та компетентностей, змісту, тривалості навчання, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості ВО, а також дескрипторам НРК для кваліфікаційного рівня бакалавр (<http://surl.li/dame>). ОП містить всі загальні і фахові компетентності, а також ПРН, визначені Стандартом. Окрім результатів навчання, визначених стандартом, ОП Туризм містить спеціальні результати навчання з урахуванням особливостей освітньої програми щодо встановлення фокусу на екологічну складову відповідно до природничого профілю ЗВО: РН23 «Організовувати обслуговування (в т. ч. дозвілля) споживачів туристичних послуг екологічного туризму, формувати екологічний стиль мислення і екологічну культуру туризму». Всі передбачені ОП компетентності та ПРН досягаються за рахунок обов'язкової (31 ОК) та практичної складових. Форма атестації здобувачів ВО відповідає вимогам стандарту - атестація на ОП здійснюється у формі атестаційного іспиту та публічного захисту кваліфікаційної роботи. За підтвердженням гаранта та керівника бібліотеки передбачено розміщення кваліфікаційних робіт в репозитарії ЗВО, як це і завбачено Стандартом ВО. Вдосконалення ОП може відбуватися у напрямках подальшої інформатизації освітнього процесу та посиленні формування у здобувачів лідерських, підприємницьких компетентностей.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. ОП Туризм не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Всі вказані в ОП посади працевлаштування забезпечуються змістом ОП та відповідають першому (бакалаврському) рівню ВО.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП націлена на «формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності на підприємствах та в установах індустрії туризму, в громадських організаціях туристичного спрямування, здатних забезпечувати результативну діяльність підприємств галузі туризму та рекреації, організовувати комплексне туристичне обслуговування». ОП «Туризм» спроектована відповідно до Статуту ПНУ (<https://salo.li/04e484E>), Стратегії його розвитку до 2025 (<https://salo.li/a5d943d>), в якій вказана місія щодо підготовки професійної еліти та формування експертної екосистеми для регіонального розвитку.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Підготовка здобувачів ВО першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю «Туризм» у ПНУ була розпочата у 2016 році. Згідно з інформацією адміністрації університету, після проходження умовної акредитації освітньої програми, у

2024 році було здійснено її оновлення та започатковано новий етап розвитку. Ці зміни супроводжувалися посиленням кадрового складу НПП, посиленням співпраці зі всіма заінтересованими сторонами, зокрема у межах створеної Громадської ради спеціальності «Туризм і рекреація» (<https://surl.li/bvscyh>). До розробки оновленої ОП залучено широке коло стейкхолдерів, зокрема 2 здобувача ВО з різних курсів, 8 фахівців-практиків. На ОП Туризм отримано рецензії: д.е.н., проф., зав. кафедри туризму та ГРС ЛНТУ Л. Матвійчук; директора ТА «Патріот» С. Дехтяренка; к.е.н., доц. каф. міжнародної економіки, природних ресурсів та економіки міжнародного туризму ЗНУ, заст. голови правління Спільки сільського зеленого туризму України, президента Академії сільського розвитку Н. Венгерської; Заст. Ген. Директора Національного музею космонавтики ім. С. Корольова Р. Жежери. Щорічно на офіційному сайті оприлюднюється проєкт ОП для публічного обговорення та врахування інтересів і пропозицій всіх заінтересованих сторін (<https://surl.li/eevnol>). Також для врахування потреб здобувачів вищої освіти та моніторингу рівня їх задоволеності якістю викладання на ОП проводиться он-лайн опитування здобувачів ВО, випускників, роботодавців (<https://surl.li/uxfjfr>, <https://surl.li/fnazmi>). Представники академічних груп та студентського самоврядування залучаються до обговорення ОП. Наприклад, здобувач ВО Николишин І.Р. запропонував ввести до НП ОК «Маркетинг та CRM системи в туризмі» (<https://surl.li/yzsklx>). Роботодавці беруть активну участь у перегляді ОП Туризм. Їх пропозицій було враховано при удосконаленні ОП, зокрема введено обов'язкову ОК «Міжнародний туризм» (пропозиція Волощук Д.М. – наук. співробітник Національного музею космонавтики ім. С.П.Корольова) та вибіркову ОК «Електронна комерція в туристичному бізнесі» (Дехтяренко С.С. - директор туристичної агенції «Патріот», м. Житомир) (<https://surl.li/yzsklx>). Під час відкритої зустрічі та зустрічі 6 зі стейкхолдерами представники ЗВО України та Польщі, а також залучені роботодавці підтвердили налагоджену співпрацю з гарантом та проєктною групою ОП. Зокрема, учасники акцентували увагу на практичній спрямованості програми, ефективній взаємодії у сфері наукових досліджень та спільній участі в реалізації освітніх ініціатив. Експертна група вважає, що ОП Туризм враховує інтереси різних категорій заінтересованих сторін, що було підтверджено усіма відповідями учасників он-лайн зустрічей.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета ОП Туризм та її ПРН відповідають тенденціям розвитку туристичної сфери України з урахуванням актуальних тенденцій розвитку галузі, сучасних наукових досліджень у сфері туризму, а також стратегічних орієнтирів соціально-економічного розвитку регіону. Зокрема, аналізу європейських прогнозів динаміки зайнятості до 2030 р. у сфері туризму (<https://surl.li/akeoto>), Стратегії розвитку Житомирської області до 2027 року (<https://surl.li/epyuig>), територіальних громад регіону (Стратегія розвитку Брониківської ТГ, <https://surl.li/yhjpm>). Регіональний та галузевий контекст враховано в тематиці кваліфікаційних робіт, а також при викладанні ОК6, ОК13, ОК14, ОК17, ОК19. Це дозволяє синхронізувати зміст ОП з реальними запитами територіальних громад і локального ринку праці. Враховано також тенденції розвитку науки, що підтверджується науковими здобутками НПП кафедри, роботою наукового гуртка «Планета туризму» (<https://surl.li/pqjilr>). При онлайн зустрічі з роботодавцями було підтверджено врахування потреб ринку праці та галузевого контексту. У процесі підготовки ОП було враховано позитивний досвід аналогічних вітчизняних ЗВО, зокрема КНУ ім. Т. Шевченка, КНЕУ ім. В. Гетьмана, ХНУ ім. В.Н. Каразіна, ВНУ ім. Л. Українки, Економічного університету (м. Бидгощ, Польща), співпраця з яким була підтверджена представниками відповідного ЗВО на відкритій зустрічі.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

При встановленні рівня відповідності за Критерієм 1 ЕГ врахувала повну відповідність за підкритеріями 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5. Забезпечується комплексний підхід до організації взаємодії ЗВО, викладачів, роботодавців, випускників ЗВО, що підтверджено спільними проєктами з різними групами стейкхолдерів.

Недоліки

Суттєвих недоліків за критерієм 1 не виявлено.

Рекомендації

Задля більш повного врахування тенденцій розвитку науки в освітньому процесі та більш активного залучення здобувачів до наукової діяльності ЕГ рекомендує запровадити ОК «Основи наукових досліджень». Вдосконалення ОП може відбуватися у напрямках подальшої інформатизації освітнього процесу та посиленні формування у здобувачів лідерських, підприємницьких компетентностей.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП Туризм становить 240 кредитів ECTS. Освітня програма та навчальний план знаходяться у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://surl.li/dukmsy>). Загальний обсяг годин – 7200 (з них аудиторних 2628 годин, самостійна робота 3972 годин (НП <https://surl.li/xpoyas>). Згідно НП практична підготовка становить 450 годин, підсумкова атестація – 150 годин. Обсяг кредитів ECTS, який відводиться на навчальні дисципліни за вибором здобувачів ВО, складає 60 кредитів (25%), які дозволяють поглибити професійні знання і навички та отримати додаткові компетентності та софт-скіли. Обсяг обов'язкових та вибіркових ОК, спрямованих на формування компетентностей, складає 160 кредитів ECTS (92%) (15 ВК по 4 кредити кожна). Обов'язкові ОК відповідають назвам та обсягам, зазначеним у НП. ОП охоплює всі загальні та фахові компетентності, а також ПРН, визначені в Стандарті. Ефективному формуванню цих компетентностей і результатів сприяють застосування відповідних методів навчання, організація практичної підготовки здобувачів. Унікальність ОП відображена у додаткових до визначених стандартом СК17 та відповідного їй ПРН23. ОП «Туризм» повністю забезпечує досягнення результатів навчання, передбачених Стандартом ВО за спеціальністю 242 Туризм для першого (бакалаврського) рівня ВО (наказ Міністерства освіти і науки України від 04.10.18 р. №1068 <http://surl.li/ojuxom>) зі змінами відповідно до Наказу МОН від 13.06.2024 р. №842 «Про внесення змін до деяких стандартів вищої освіти» (<http://surl.li/csqzdi>).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Структурно-логічна схема ОП Туризм (<https://surl.li/dukmsy>) побудована таким чином, щоб забезпечити взаємозв'язок між обов'язковими компонентами за семестрами навчання. У сукупності ОК дозволяють досягти заявленої мети та ПРН, що підтверджується матрицею відповідності. За результатами аналізу змісту ОП та її ОК, НП, силабусів та РП визначено, що ОП має чітку структурно-логічну схему і є збалансованою в контексті загального часу навчання (за семестрами/роками навчання) та враховуючи фокус ОП на екологічну складову (ОК10, ОК17, ОК19) простежується логічна послідовність ОК. Аналіз структурно-логічної схеми ОП 2024 р. підтверджує її впорядкованість, структурну та логічну послідовність, із зазначенням належного взаємозв'язку між ОК, дотримана послідовність викладання ОК. Відповідна матриця та РП ОК, дозволяють стверджувати, що кожен ПРН об'єктивно охоплює зміст ОП. Запроваджений відповідно до фокусу ОП ПРН23, що відображає її унікальність, забезпечується через відповідну СК17, для реалізації набуття компетентностей з екологічного туризму через ОК10, ОК17, ОК19. Досягненню ПРН та формуванню загальних компетентностей, зокрема здатність спілкування державною мовою як усно, так і письмово, здатність спілкуватися іноземною мовою, повага до крос-культурного різноманіття, усвідомленню громадських цінностей набуваються через вивчення ОК1, ОК3, ОК4, ОК5, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК16, ОК22. Достатній обсяг в ОП відведено на практичну підготовку, загальним обсягом 15 кредитів ECTS (НП1 "Вступ до фаху", НП2 "Екотуризм (з виїздом)", ВП "Виробнича практика", ПП "Переддипломна практика"). Форма атестації відповідає вимогам Стандарту ВО (АЕ -Атестаційний екзаме́н), ПР 1 «Підготовка і захист кваліфікаційної роботи»). Однак, варто звернути увагу на необхідність більш широкого представлення/оновлення змісту ОК, що забезпечують поглиблене вивчення сучасних ІКТ в турсфері в частині оволодіння навичками роботи із ПП професійного спрямування (напр. Amadeus, Sabre, Poster POS та ін.), що відповідатиме сучасним запитам розвитку ринку турпослуг та потребам ринку праці. Задля більш активного залучення здобувачів до наукової діяльності ЕГ рекомендує запровадити ОК «Основи наукових досліджень». ЕГ відзначає, що проєктна група на чолі з гарантом відреагувала на рекомендації надані Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти під час попередньої акредитаційної експертизи, зокрема, здійснено корекцію структурно-логічної схеми ОП, внесено зміни в НП для впорядкування ОК у логічній послідовності, щоб забезпечити засвоєння базових знань перед їх поглибленням (<https://salo.li/7B48592>), введено СК, що відповідає додатковому ПРН 23; в цикл загальної підготовки введено ОК «Сталий розвиток туризму», який підсилив екологічну складову ОП, ОК обов'язкової та вибіркової частин мають відповідне методичне забезпечення, зокрема силабуси, РПНД.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності і орієнтований на підготовку висококваліфікованих фахівців у сфері рекреації і туризму з формуванням загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності. ПРН забезпечуються за рахунок обов'язкових ОК, а ВК поглиблюють та посилюють фахові компетентності, а також забезпечують умови для створення індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Предметну область визначають ОК включені до ОП: ОК12, ОК13, ОК14, ОК15, ОК16, ОК18, ОК19, ОК20, ОК21, ОК24, ОК27, ОК28, ОК29 та ін. На підставі аналізу НП, ретельно оновлених силабусів та РП ОК (<https://surl.li/dukmsy>), встановлено, що зміст ОК повністю відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності. При детальному дослідженні ОП ОК, що не відповідають спеціальності 242 «Туризм і рекреація», не виявлено. Сформульовані в ОП методи, методики, технології та обладнання узгоджені з РП ОК. ОК циклу загальної та проф.підготовки спрямовані на досягнення ПРН. За рекомендаціями попередньої АЕ в РП НД розширено змістовне наповнення шляхом додавання до кожної теми лекційних та практичних занять, деталізації змістових модулів, що розкриває повною мірою зміст ОК, усунуто повтор тем в різних ОК. Запроваджено рецензування РП задля уникнення дублювання змісту ОК (підтверджено на онлайн-зустрічі з НПП). Проте ЕГ зауважує, що дана процедура не була формалізована. Для досягнення додаткового ПРН 23 ОП передбачає формування додаткових спец. компетентностей – СК17, яка була додатково введена відповідно до рекомендацій за результатами попередньої АЕ. ЕГ звертає увагу на те, що відповідно до стандарту ВО (<https://salo.li/0047ac2>) та зауважень попередньої ЕГ здійснено конкретизацію та кореляцію тематики кваліфікаційних робіт до предметної області та додано теми з екологічної складової, які пропонуються для вибору здобувачам в методичних рекомендаціях. Предметній області спеціальності «Туризм і рекреація» відповідають практики, передбачені в ОП.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Структура ОП Туризм (<https://surl.li/dukmsy>) передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії у повній мірі, зокрема через вибір форм та методів навчання; вільний вибір ОК, який регламентується відповідним Положенням про вибіркові навчальні дисципліни ОП у ПНУ від 01.09.2021 р. (<https://salo.li/Bf37E82>), де визначено порядок вибору ОК і Положенням про організацію освітнього процесу ПНУ від 01.02.2022 р. (<https://salo.li/67A2a4C>) в частині, що стосується ОК за вибором; тем та керівників кваліфікаційної роботи (<https://surl.li/rkssec>), наукових досліджень за профілем спеціальності, баз практики; можливості використання процедури академічної мобільності (у т.ч. міжнародної), що регламентуються відповідним положеннями (<https://surl.li/azaauy>). Додатковими компонентами ІОТ є обрання форми надання освітніх послуг: індивідуальний графік навчання; перезарахування результатів навчання, отриманих шляхом неформальної освіти. Згідно НП вибіркові ОК (НП 2024р.) складають 25%. Підтверджено, що на момент проведення АЕ здобувачі можуть реалізувати своє право на вибір ОК із загальноуніверситетського каталогу вибіркових навчальних дисциплін, розміщеного на сайті ПНУ (<https://surl.li/btnpuh>), в якому здобувач може ознайомитися зі змістом тієї чи іншої ВД у відповідній експлікації. Під час онлайн-зустрічі зі здобувачами ЕГ було повідомлено, що вони ознайомлені з процедурою обрання вибіркових дисциплін, визначена процедура обрання ВК їх цілком влаштовує, є чіткою і зрозумілою. На сайті ЗВО у вкладці «Освітній процес» кафедри економіки, підприємництва та туризму (<https://surl.li/dukmsy>) розміщені силабуси ВК. Під час онлайн-зустрічі зі здобувачами з'ясовано, що на початку весняного семестру вони ознайомлюються з загальноуніверситетським каталогом ВК; організовуються зустрічі та консультації з НПП щодо ознайомлення з ВК, а після обрання здобувачі заповнюють відповідні гутл форми та заяви щодо вибору дисциплін. За даними опитування здобувачів (<https://salo.li/86e37B6>) чи забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії – 88,4% відповіли «так»; на запитання - чи впливає академічна спільнота на вибір – 76,7% респондентів обрали «ні»; чи самостійно обирає ВК – 83,7% відповідей «так»; чи пропонували обрати дисципліну з загальноуніверситетського каталогу на вибір – 79,1% обрали «так»; на запитання чи є процедура вибору прозорою та чіткою 90,7% респондентів підтвердили відповіддю «так». ЕГ зазначає, що основою для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів ВО ОП «Туризм» є вибір 15 ОК, що складає 60 кредитів ECTS.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ОП регулюється Положенням про організацію та проведення практики здобувачів вищої освіти (<https://www.clipr.cc/LQWm5>) та Положенням про організацію освітнього процесу (<https://www.clipr.cc/z2dMt>). Практична підготовка на ОП представлена НП1 «Вступ до фаху» (3 кредити), НП2 «Екотуризм» (4 кредити), ВП «Виробнича практика» (3 кредита) і ПП «Переддипломна практика» (5 кредитів). Для організації практик випусковою кафедрою укладено договори про співпрацю з роботодавцями (<https://surl.li/rquouu>, <https://surl.li/mzpihd>). На запит ЕГ ЗВО було надано по 2 звіти з кожного виду практик здобувачів денної та заочної форми навчання. ЕГ запевнилася, що при визначенні завдань та напрямів практичної підготовки враховуються рекомендації зовнішніх стейкхолдерів, що підтверджено на онлайн-зустрічах з НПП та стейкхолдерами. Роботодавці засвідчили свою зацікавленість в участі у практичній реалізації ОП, підтвердили, що приймають студентів для проходження практики, та готовність до працевлаштування випускників ОП. Результати он-лайн зустрічі із здобувачами ОП підтверджують їх задоволеність практичною підготовкою на підприємствах

сфери туризму. За результатами опитування респонденти (75%) зазначили, що співвідношення теоретичної та практичної частини ОП є для них оптимальним (<https://surl.li/croma9>). Перед початком проходження практики здобувачам надається консультативна інформація та методичні рекомендації, які представлені на платформі Moodle (<https://surl.li/rkssec>). Професіонали-практики та експерти туристичної галузі систематично залучаються до навчального процесу. На зустрічі з роботодавцями директор ТА «Мер-Ха-Ба» І. Ердей зазначила, що при викладанні ОК29 використовує спеціалізоване програмне забезпечення, зокрема, системи «IT-tourg», «All-Inclusive CRM». При огляді МТБ ЗВО гарант повідомила, що здобути практичні навички з готельної справи здобувачі мають можливість у власній лабораторії та у готелі «Оптіма», з яким укладено відповідну угоду. Також під час огляду МТБ ЕГ пересвідчилась, що діють навчально-тренінгові лабораторії: технології ресторанної справи, музей-лабораторія туристичного краєзнавства «Мистецьке Полісся», які оснащені необхідним обладнанням для вивчення окремих ОК (ОК13, ОК14, ОК15, ОК27, ОК29 та НП1). Проходження практичної підготовки та написання кваліфікаційної роботи сприяють удосконаленню навичок самоорганізації, тайм-менеджменту та вміння працювати в команді.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП Туризм дає можливість сформувати у здобувачів ВО соціальні навички (soft skills), що дозволяють швидко адаптуватися до нових умов та вирішувати нестандартні завдання. Зокрема, ці навички формуються під час вивчення вибірових дисциплін з широкого пулу та обов'язкових освітніх компонентів: ОК4, ОК5, ОК22 (навички професійної комунікації), ОК18, ОК21, ОК25, ОК29 (навички командної взаємодії, активне слухання, вміння презентувати, вміння ставити цілі, гнучкість, адаптивність), ОК22, ОК27, ОК28 (здатність працювати самостійно і в команді, вміння вирішувати конфлікти), ОК10, ОК17, ОК19 (екологічного стилю мислення), ОК10, ОК13, ОК15, ОК17, ОК19 (прагнення до збереження навколишнього середовища) та удосконалюються завдяки методам та формам проведення навчальних занять, організації самостійної роботи на основі інтерактивних методів навчання, участі здобувачів у засіданнях круглих столів, конференціях, студентських проблемних групах. Набуттю навичок також сприяє участь у роботі наукового гуртка «Планета туризму» (<https://surl.li/quoetbd>), участь у Всеукраїнських та Міжнародних конкурсах наукових робіт, участь щорічний Всеукраїнській наук.-практ. інтернет-конф. «Туризм: міжнародний досвід та національні пріоритети». Соціальні навички у здобувачів формуються також за рахунок громадської роботи, волонтерської діяльності факультету та ЗВО. Результати он-лайн зустрічі з представниками студентського самоврядування підтвердили, що здобувачі залучені до волонтерської діяльності.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОП Туризм у кредитах ЄКТС співпадає з фактичним навантаженням здобувачів ВО та відповідає нормативним вимогам. Це підтверджується здобувачами під час он-лайн зустрічі. Розподіл обсягу ОК ОП здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в ПНУ (<https://www.clipr.cc/z2dMt>). Обов'язкові ОК займають 5400 год, що відповідає 180 кредитам ЄКТС і становить 75% загального обсягу навчання. Кількість екзаменів у кожному семестрі не перевищує 5. Навчальний час, відведений для самостійної роботи здобувача, регламентується НП і становить 40% на аудиторну і 60% на самостійну роботу. Обсяг НД становить, як правило, 4 і більше кредитів. У РП ОК розподілено години самостійної роботи на виконання завдань за кожною темою. Загалом, обсяг ОК і розподіл аудиторних і самостійних годин цілком дозволяє досягнути цілі та ПРН. За результатами опитування більшість здобувачів (81,8%) вважають, що навантаження в частині кількості дисциплін на семестр, годин аудиторної та самостійної роботи є збалансованим та їм вистачає часу на самостійну роботу (<https://surl.li/croma9>). Необхідні ресурси для організації освітнього процесу шляхом самостійного опрацювання матеріалу ОП (силабуси, РП) розміщені за рекомендацією попередньої АЕ на сайті випускової кафедри (<https://surl.li/dukmsy>). ЕГ підтверджує, що обсяг ОП та окремих ОК (у кредитах ЄКТС) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та ПРН.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на ОП «Туризм» на даний момент не здійснюється. Однак, в ЗВО існує Центр дуальної освіти, що допомагає студентам здобувати практичні навички та сприяє їхньому працевлаштуванню. Підготовка за дуальною формою освіти в рамках ОП «Туризм» регулюється в ЗВО Положенням про порядок організації та проведення дуального навчання (<https://salo.li/D395eDd>), що дозволяє поєднувати навчання з працевлаштуванням. Під час онлайн зустрічей з НПП та здобувачами ОП ЕГ отримала підтвердження, що практика впровадження дуальної форми здобуття освіти на даній ОП була в 2023 р. Відповідно до відомостей СО, підтверджені гарант та випускниця, на ОП у 2023 н.р. здобувачка навчалась за дуальною формою (наказ №229/«СТ» від 16.02.2023р. з призначенням куратором, затвердженим НП на 7 і 8 семестри навч.року згідно ОП та НП), із подальшим працевлаштуванням екскурсоводом у Національному музеї космонавтики ім. С.П. Корольова.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП Туризм сприяє досягненню глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року (<http://surl.li/rqbghy>) завдяки ОК 10 «Сталий розвиток туризму», яка розроблена та введена з урахуванням необхідності набуття здобувачами навичок і компетентностей направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку. ОП забезпечує набуття здобувачами компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку, що знаходиться відображення в таких ОК, як «Історія та культура України» (зв'язок із ЦСР 11, 16), «Сталий розвиток туризму» (зв'язок із ЦСР 8, 12, 13, 14, 15), «Екологічний туризм» (зв'язок із ЦСР 13, 14, 15), «Економіка туристичної індустрії» (зв'язок із ЦСР 8, 9, 12), «Екологічна свідомість та відповідальність в туризмі» (зв'язок із ЦСР 6,7,11,12,13,14,15), «ІТ-технології» - навчання здобувачів використанню цифрових технологій для моніторингу екологічного стану туристичних територій (зв'язок із ЦСР 6,7,9,11,13, 14, 15). Поряд з цим НПП залучено до проєктів і міжнародного стажування, що стосуються проблематики імплементації принципів сталого розвитку. В ЗВО проводяться заходи, спрямовані на інформування щодо ЦСР. Основні принципи діяльності у сфері досягнення ЦСР закріплені у відповідних внутрішніх нормативних документах ЗВО (<https://surl.li/exoadh>). ЕГ підтверджує, що ОП формує у здобувачів знання, навички та компетентності, необхідні для досягнення ЦСР.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

При встановленні рівня відповідності за Критерієм 2 ЕГ враховує повну відповідність за підкритеріями 2.1, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 та часткову відповідність за підкритеріями 2.2. Робоча група і гарант ОП відреагували в повному обсязі на рекомендації, надані за цим критерієм під час попередньої акредитаційної експертизи 2023-2024 н.року.

Недоліки

Зміст ОП потребує вдосконалення в частині набуття компетентностей із застосування інформаційних та інноваційних технологій, навичками з яких має володіти сучасний фахівець туристичного бізнесу. Запроваджена процедура рецензування РП НД задля уникнення дублювання їх змісту не формалізовано.

Рекомендації

ЕГ рекомендує ЗВО до початку 2025-26 н.р. формалізувати процедуру рецензування РП, запроваджену на ОП з метою уникнення дублювання змісту ОК. Рекомендовано при оновленні наступного року вдосконалити зміст ОП більш широким представленням ОК, що забезпечують поглиблене вивчення сучасних ІКТ в турсфері в частині оволодіння навичками роботи із програмними продуктами професійного спрямування (напр. Amadeus, Sabre, Poster POS та ін.), що відповідатиме сучасним запитам розвитку ринку турпослуг та потребам ринку праці. Доцільним задля більш активного залучення здобувачів до наукової діяльності є впровадження в ОП ОК «Основи наукових досліджень».

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

ЕГ встановила, що правила прийому на навчання за освітньою програмою «Туризм» у Поліському національному університеті укладені відповідно до Умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти, затверджених Міністерством освіти і науки України. Вони доступні на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

(<https://cutt.ly/9eW4nYLf>) та супроводжуються додатками, які містять детальний опис процедури вступу, вимог до абітурієнтів, включаючи порядок подання документів, строки реєстрації заяв, етапи конкурсного відбору, умови проведення вступних випробувань, а також правила розрахунку конкурсного бала. Усі положення Правил прийому сформульовані чітко, у доступній формі, та не містять ознак дискримінаційного підходу щодо осіб, які мають намір вступати на освітню програму. Крім того, документи містять окремі вимоги до написання мотиваційного листа, що є обов'язковим елементом конкурсного відбору, з чітким формулюванням критеріїв його оцінювання, зокрема для здобуття ступеня бакалавра. Встановлено, що всі критерії відбору на освітню програму є відкритими, прозорими та доступними для широкого кола вступників, відповідають чинному законодавству та не створюють необґрунтованих перешкод для реалізації права на вищу освіту. У такий спосіб ЗВО забезпечив чіткість, нормативну обґрунтованість і прозорість механізмів доступу до освітньої програми. Під час зустрічі з здобувачами вищої освіти ЕГ переконалася, що зміст Правил прийому є для студентів зрозумілим і доступним, що додатково підтверджує ефективність інформаційної політики закладу освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за освітньою програмою «Туризм» сформовані з урахуванням її специфіки, відповідно до вимог чинного законодавства, включаючи Умови прийому на навчання для здобуття вищої освіти, затверджені Міністерством освіти і науки України. На офіційному сайті Поліського національного університету (<https://polissiauniver.edu.ua/>) у розділі «Абітурієнту» розміщено Правила прийому (<https://cutt.ly/9eW4nYLf>), які містять повну інформацію про умови вступу, перелік конкурсних предметів, вимоги до мотиваційного листа, дані про ліцензійні обсяги, державне замовлення, строки та етапи вступної кампанії. Вступна процедура передбачає подання результатів національного мультипредметного тесту та написання мотиваційного листа. У структурі мотиваційного листа передбачено відображення зацікавленості у навчанні за обраною програмою, орієнтацію в її змісті, а також ознайомлення зі змістовним наповненням сторінки відповідної кафедри на сайті університету. Визначено чіткі параметри оцінювання, доступні для ознайомлення всім вступникам. Організацію процесу вступу забезпечує приймальна комісія, що діє відповідно до Положення про приймальну комісію (<https://surl.li/qwsndc>) та Умов прийому, із щорічним переглядом правил відповідно до змін у законодавстві або інших нормативних актах. Прийняття нових редакцій документів відбувається з урахуванням вимог прозорості, нормативності та відкритості процедур. У межах зустрічей з гарантом освітньої програми та представниками допоміжних (сервісних) підрозділів (зустріч 8) підтверджено відповідність усіх процедур внутрішнім положенням, актуальним освітнім вимогам і потребам абітурієнтів. У ході зустрічі з гарантом освітньої програми представлено повну інформацію щодо механізмів конкурсного відбору, актуальних змін до правил прийому, а також процедур, пов'язаних з оприлюдненням, переглядом і коригуванням відповідних документів. ЗВО забезпечує відкритість усіх етапів вступу, використовуючи національну платформу «Вступ», що дозволяє вступникам отримати актуальну інформацію в режимі онлайн, а також надає рівні умови доступу до освітньої програми.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання програмних результатів навчання, здобутих на інших освітніх програмах, у тому числі під час академічної мобільності, здійснюється відповідно до визначених нормативно-правових процедур, закріплених у Статуті університету (п. 7.35, п.п. 17; п. 8.35, підпункти 13–14; п. 13.2, п.п. 10–11) (<https://cutt.ly/pXea6iU>), Положенні про організацію освітнього процесу (пп. 8.6–8.7) (<http://surl.li/viybaw>), Положенні про перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці (<http://surl.li/vxlnze>), а також Положенні про вибіркові навчальні дисципліни (пп. 4.1–4.5) (<http://surl.li/pdprqx>). Процедура перезарахування передбачає подання заяви здобувача до ректора університету з додаванням академічної довідки або іншого офіційного документа, що підтверджує результати навчання. На підставі наданих матеріалів приймається рішення — або безпосередньо деканом факультету, або з урахуванням висновку проєктної групи освітньої програми. Інформація про порядок визнання розміщена у відкритому доступі на офіційному сайті університету [<http://surl.li/lbcwjn>]. Крім цього, здобувачі ознайомлюються з можливістю перезарахування дисциплін на етапах організаційних зустрічей із кураторами, а також на початку навчального семестру. У межах зустрічі з гарантом освітньої програми підтверджено послідовне застосування процедури, врегульованої зазначеними документами. Представлено приклади визнання результатів навчання осіб, які проходили навчання за програмами мобільності або переходили з інших закладів вищої освіти. Під час зустрічі з представниками допоміжних підрозділів (зустріч 8) надано підтвердження щодо доступності інструментів, використаних механізмів документування, а також консультування здобувачів. Розроблені механізми не суперечать чинному національному законодавству й відповідають положенням міжнародних актів щодо визнання результатів навчання.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно

до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Поліський національний університет реалізує механізм визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті, у межах правового поля, визначеного відповідним Положенням (<https://cutt.ly/tXeY34n>). Передбачено можливість звернення здобувача до ректора з відповідною заявою, до якої додаються документи, що підтверджують здобуті результати навчання. У процесі реалізації цієї процедури залучається предметна комісія, створена за розпорядженням декана, яка визначає методи оцінювання, встановлює перелік питань та програму освітньої компоненти. Здобувачу надається час для підготовки: до 10 днів — для екзаменаційного оцінювання, до 20 днів — для підготовки письмової роботи. Визнання результатів навчання обмежене 10% обсягу обов'язкових компонентів освітньої програми, починаючи з другого семестру. Рішення про зарахування оформлюється у вигляді протоколу предметної комісії, який передається до деканату і доводиться до здобувача. У процесі реалізації процедури гарантується прозорість, доступність до інформації про зміст та етапи визнання, а також можливість ознайомлення з процедурою оскарження. Університет забезпечує практичне впровадження зазначеної процедури, зокрема через участь здобувачів у заходах, що відповідають критеріям неформальної освіти. У 2024 році реалізовано низку ініціатив, серед яких — участь здобувачів в Erasmus+ Jean Monnet Module, міжнародне стажування в рамках програми Transfer of experience in development (Масариків інститут передових досліджень), здобуття перемоги у краєзнавчому конкурсі, проходження курсів на платформах масових відкритих онлайн-курсів (SMM-фундамент, Право на бізнес, Медіаграмотність, Маркетинг у цифровому форматі). У 2023 році зафіксовано участь студентів у зимовій школі «Сталий розвиток Карпатського регіону», міжнародній літній школі EkSoc 2023 (м. Лодзь, Польща), а також успішне завершення курсу «Бізнес Школи». У 2022 році окремі здобувачі пройшли програму підготовки «Гід-екскурсовод: основи туристичного супроводу Житомирщиною» та курси професійної освіти HoReCa. В окремих випадках до визнання були долучені результати стажувань за кордоном: зокрема, виробнича практика у Німеччині (періоди 05.12.2021–05.03.2022 та 17.01.2022–17.04.2022) була зарахована як відповідна до освітньої компоненти фахової практики. ЕГ, переконала, що ознайомлення здобувачів з умовами процедури визнання здійснюється системно — через офіційний сайт університету, зустрічі з кураторами, під час початку навчального семестру, а також під час консультацій з гарантом. Інституційна підтримка з боку проєктної групи та сервісних підрозділів надає змогу реалізовувати положення внутрішніх актів у практичній площині відповідно до законодавчих вимог та академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановлено, що ОП повністю відповідає вимогам Критерію 3. Процедури доступу до освітньої програми та визнання результатів навчання регламентовані відповідно до чинного законодавства, чітко визначені у внутрішніх нормативних документах та є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Підкритерій 3.1 - повна відповідність. Правила прийому є чіткими, зрозумілими та оприлюдненими на офіційному вебсайті Поліського національного університету. Вони не містять дискримінаційних положень, відповідають Умовам прийому, затвердженим МОН України. Під час зустрічі з здобувачами вищої освіти ЕГ переконала, в тому, що інформація про вступну кампанію є для них зрозумілою, що свідчить про належний рівень відкритості та доступності. Підкритерій 3.2 – повна відповідність. Правила прийому враховують особливості ОП «Туризм». Вступна процедура включає подання результатів НМТ та мотиваційного листа. Критерії оцінювання чітко визначені, щорічно переглядаються відповідно до змін у законодавстві. Під час зустрічей з гарантом і представниками сервісних підрозділів підтверджено відповідність процедур актуальним вимогам та їх системний перегляд. Підкритерій 3.3 – повна відповідність. Університет здійснює визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО або в межах академічної мобільності. Процедура регулюється відповідними положеннями, розміщеними у відкритому доступі. Під час зустрічі з гарантом та представниками допоміжних структурних підрозділів експертна група переконала, у практичному застосуванні цієї процедури. Підкритерій 3.4 – повна відповідність. Університет забезпечує визнання результатів, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті. Процедура врегульована відповідним положенням, передбачає оцінювання компетентностей предметною комісією та належне документування результатів. Практика фактичного визнання підтверджена прикладами зарахування результатів онлайн-курсів, участі здобувачів у міжнародних проєктах, тренінгах і стажуваннях, а також виробничої практики за кордоном. Позитивні практики: Фіксується системне впровадження процедур визнання результатів неформального навчання та академічної мобільності, що супроводжується інформаційною підтримкою та належною документацією.

Недоліки

ЕГ встановлено, що ОП повністю відповідає вимогам Критерію 3. Процедури доступу до освітньої програми та визнання результатів навчання регламентовані відповідно до чинного законодавства, чітко визначені у внутрішніх нормативних документах та є доступними для всіх учасників освітнього процесу. Підкритерій 3.1 - повна відповідність. Правила прийому є чіткими, зрозумілими та оприлюдненими на офіційному вебсайті Поліського національного університету. Вони не містять дискримінаційних положень, відповідають Умовам прийому, затвердженим МОН України. Під час зустрічі з здобувачами вищої освіти ЕГ переконала, в тому, що інформація про вступну кампанію є для них зрозумілою, що свідчить про належний рівень відкритості та доступності. Підкритерій 3.2 – повна відповідність. Правила прийому враховують особливості ОП «Туризм». Вступна процедура включає подання результатів НМТ та мотиваційного листа. Критерії оцінювання чітко визначені, щорічно

переглядаються відповідно до змін у законодавстві. Під час зустрічей з гарантом і представниками сервісних підрозділів підтверджено відповідність процедур актуальним вимогам та їх системний перегляд. Підкритерій 3.3 – повна відповідність. Університет здійснює визнання результатів навчання, здобутих в інших ЗВО або в межах академічної мобільності. Процедура регулюється відповідними положеннями, розміщеними у відкритому доступі. Під час зустрічі з гарантом та представниками допоміжних структурних підрозділів експертна група переконалась у практичному застосуванні цієї процедури. Підкритерій 3.4 – повна відповідність. Університет забезпечує визнання результатів, здобутих у неформальній та/або інформальній освіті. Процедура врегульована відповідним положенням, передбачає оцінювання компетентностей предметною комісією та належне документування результатів. Практика фактичного визнання підтверджена прикладами зарахування результатів онлайн-курсів, участі здобувачів у міжнародних проєктах, тренінгах і стажуваннях, а також виробничої практики за кордоном. Позитивні практики: Фіксується системне впровадження процедур визнання результатів неформального навчання та академічної мобільності, що супроводжується інформаційною підтримкою та належною документацією. Недоліки не виявлені.

Рекомендації

Гаранту ОП спільно з відповідальними за супровід освітнього процесу до початку нового навчального року (вересень 2025 року) сприяти поширенню практики визнання результатів неформального й інформального навчання, зокрема через підготовку інформаційних матеріалів для здобувачів (інфографіки, чек-листи, відеоінструкції), а також активне інформування під час навчального процесу (наприклад, через електронні ресурси, платформи ЗВО). Начальнику відділу міжнародної та наукової діяльності спільно з гарантом ОП протягом 2025-2026 н.р. продовжити розвиток міжнародної складової освітнього процесу з акцентом на академічну мобільність. Розширити партнерську мережу з іноземними ЗВО, оновити процедури визнання результатів навчання за кордоном, зібрати приклади успішного визнання для інформування здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес відповідає вимогам законодавства: ЗУ «Про освіту», «Про вищу освіту», Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 242 Туризм першого (бакалаврського) рівня. Навчання за ОП здійснюється за денною і заочною формами навчання, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у ПНУ <https://surl.li/uhcrui>. Освітня діяльність базується на засадах автономії ПНУ в прийнятті самостійних рішень щодо організації освітнього процесу, визначенні форм освітнього процесу й форм і методів навчання; студентоцентрованого навчання; академічної свободи; академічної доброчесності. Освітній процес здійснюється у формі лекцій, практичних, лабораторних занять та самостійної роботи. Здобувачі на зустрічі з ЕГ відмітили важливість гостьових лекцій (<https://surl.li/wzkvvr>, <https://surl.li/lutqqu>, <https://surl.li/kvigtz>, <https://surl.li/gfnoia>, <https://surl.li/lldcd>), лекцій-екскурсій (<https://surl.li/aobfyt>, <https://surl.li/yrbenu>, <https://surl.li/ojrbvl>, <https://surl.li/dlhpaui>, <https://surl.li/mufevp>, <https://surl.li/iprmcz>). Під час спілкування ЕГ зі здобувачами та аналізі звіту зроблено висновки про відповідність форм та методів навчання і викладання, що сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН і відповідності вимогам студентоцентрованого підходу. Дотримання академічної свободи та індивідуальної освітньої траєкторії забезпечується також шляхом вибору керівників кваліфікаційних робіт, баз практики та вибіркового ОК. Під час зустрічей здобувачі, стейкхолдери та керівник навчально-наукового центру забезпечення якості освіти Степаненко Наталія наголосили на регулярності проведення опитувань та їхні подальші дії (<https://salo.li/C712681>). ЕГ відмічає про позитивну практику наявності наукового гуртка "Планета туризму", що сприяє залученню здобувачів до робіт дослідницького характеру. ЕГ переконалась, що наповненість курсів з навчальних дисциплін ОП в системі Moodle дозволяє впроваджувати елементи дистанційного навчання в освітній процес.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

Інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання є у змісті ОП Туризм (<https://salo.li/B8D0762>), а також у РП та силабусах до ОК, які представлені у вільному доступі на сайті кафедри (<https://salo.li/Bc23118>). Інформація про цілі, зміст і очікувані результати навчання у межах окремих ОК здійснюється через ознайомлення з

програмами дисциплін, планом практичних занять та самостійної роботи, критеріями оцінювання на першому занятті з кожної ОК викладачі ознайомлюють здобувачів. Інформація про виробничу та переддипломну практику надається під час обов'язкової настановчої конференції, де розкриваються цілі, зміст та очікувані результати цього етапу навчання, про що зазначити здобувачі при зустрічі. Результати опитування здобувачів за ОП (<https://salو.li/EcC95Cc>) та зустріч на фокус-групі зі здобувачами свідчать, що цілі, зміст, очікувані результати навчання, критерії оцінювання в межах вивчення ОК є зрозумілими. Під час зустрічі ЕГ, здобувачі зазначили, що можуть отримати індивідуальне консультування викладача через різні месенджери чи безпосередньо під час консультації.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програм на достатньому рівні. Під час проведення зустрічі з НПП, з'ясовано, що науково-дослідна робота здійснюється за такими напрямками «Організаційно-економічні засади розвитку екологічного туризму» (Державний реєстраційний номер 0119U103399); «Формування ефективного механізму зростання стійкості підприємств індустрії гостинності» (ДРН№0122U200091); «Адміністративно-проектні та кластерні засади багатофункціонального соціально-економічного розвитку України та створення туристичних магнітів» (ДРН№ 0123U102230) (<https://salو.li/1b94e5f>). На сторінці кафедри у вкладці Наукова активність зазначено інформація про Всеукраїнські конкурси студентських наукових робіт, Всеукраїнські студентські олімпіади, вебінари, майстер-класи, круглі столи, воркшопи, науково-творчі об'єднання, наукові конференції (<https://salو.li/1b94e5f>). На зустрічі з ЕГ здобувачі зазначили що володіють інформацією про можливість участі у наукових заходах, а також про них повідомляють і викладачі. Кафедрою організовуються наукові заходи, зокрема щорічна Всеукраїнська науково-практична конференція «Туризм: міжнародний досвід та національні пріоритети» (квітень 2024, травень 2023, червень 2022) (<https://surl.li/drrznn>). На кафедрі функціонує науковий студентський гурток «Планета туризму» (науковий керівник – Осіпчук А. С.). ЕГ зазначає, що забезпечення поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП стосується також наявності зручних електронних сервісів у бібліотеці ЗВО: Поради щодо підготовки наукових публікацій, підбір журналів, а також консультації як запобігти плагіату при написання наукових робіт, про що підтвердила на зустрічі директор бібліотеки Одарич О. Здобувачі беруть участь у різних конкурсах студентських робіт з туризму різних рівнів (<https://salو.li/12111a8>). Здобувачі мають спільні публікації з викладачами у журналах, які входять до переліку український фахових видань категорії Б та індексується міжнародними наукометричними базами даних. У 2023р. здобувачі ОП підготували проект «Бізнес-план ковілінг-центру «Хуторок» на Всеукр. студентський конкурс бізнес-проектів «Бізнес-трамплін» та стали переможцями – диплом 2 ступеня. Здобувачами під керівництвом доц. Чернишової Т.М. розроблено та практично впроваджено науково-пізнавальний екскурсійний тур «Перлини Андрушівщини» в рамках роботи лабораторії трансформації туризму Житомирської області. НПП Н.Валінкевич, С.Тищенко, Т.Чернишова та А.Осіпчук в складі ГО «ЖОО Українського товариства охорони пам'яток історії та культури» приймають участь в нарадах з питань розвитку туризму в Житомирській області та займаються науковим консультуванням підприємств індустрії гостинності.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Передумовою оновлення змісту ОК є зміни в суспільстві, реформа вищої освіти та наукові досягнення в галузі туризму. Іншою обставиною, яка зумовлює оновлення, є Положення про навчально-методичне забезпечення освітнього процесу (<http://surl.li/kfxbhm>) та Положення про силабус навчальних дисциплін (<http://surl.li/ydadyb>). Під час зустрічі з ЕГ НПП підтвердили, що вони постійно підвищують свій професійний рівень завдяки поєднанню викладацької діяльності з науковою, громадською та проектною, підвищують кваліфікацію, проходять стажування у вітчизняних або закордонних закладах вищої та післядипломної освіти (зарубіжне онлайн-стажування (м. Суха Бескидська, Польща) проф. Валінкевич Н., доц. Тищенко С., доц. Чернишова Т., доц. Осіпчук А.), що відображають у змісті ОК, які викладають. ЗВО забезпечує можливості НПП у науковій діяльності через підвищення кваліфікації, стажування, участь у наукових заходах, стимулюваннях при публікації статей у МНМБД Scopus, WoS, про що підтвердив головний бухгалтер Савченко Роман. НПП є тренерами Академії сільського розвитку Спільки СЗТ (Плотнікова М. та Чернишова Т.); дійсними кваліфікованими тур-ми гідями (Осіпчук А. та Чернишова Т.). Чернишова Т. член Асоціації готельних об'єднань і готелів міст України, доц. Тищенко С. член робочої групи з питань розвитку туризму в Станишівській ТГ та Спільки СЗТ України.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація діяльності регламентується Стратегією інтернаціоналізації на 2019-2029 pp. (<http://surl.li/lcfth>) та передбачає: участь НПП і здобувачів у міжнародних проектах; удосконалення механізмів міжнародної академічної мобільності; інтеграцію міжнародного досвіду у навчальний процес через програми підвищення кваліфікації (Вища школа туризму і екології, Польща 5 НПП кафедри). В січні 2025 р. відбувся круглий стіл з Ун-том Турку (Фінляндія) та Талліннським ун-том (Естонія) з перспектив спільних наукових досліджень щодо

культурної спадщини України та туризму і рекреації (<https://surl.li/nwseoe>). НПП та здобувачі на зустрічах відмітили наявність інформації про можливості міжнародної діяльності та безпосередню участь (Т.Чернишова Tallinn University, "Diversification of rural economies through the network of community-based tourism consultation centres", 2023 р.; Н.Валінкевич, С.Тищенко, Т.Чернишова, А.Осіпчук Tallinn University, 2024 р). Як позитивну практику ЕГ відзначає викладання в рамках даної ОП ОК Екологічний туризм англійською мовою, а також залученість НПП (Т.Чернишова та С.Тищенко) до викладання ОК профільної підготовки на кафедрі туристичних послуг Економічного університету (Польща). Доц. А.Осіпчук на безкоштовній основі систематично проводить для здобувачів ОП «Speaking Club» (<http://surl.li/fxrqc>). Викладачі ОП є авторами багатьох англомовних публікацій (в т.ч в Scopus та Web of Science), забезпечують викладання профільних ОК англійською мовою.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП має значний рівень відповідності характеристикам за підкритеріями 4.1-4.5. Реалізація ОП базується на принципах студентоцентризму та академічної свободи, що надає студентам можливість самостійно обирати методи, форми отримання знань, бази практики, теми кваліфікаційних робіт. Здобувачі ВО своєчасно отримують чітку і доступну інформацію про цілі, зміст та очікувані результати навчання, а також порядок і критерії оцінювання в рамках ОП. Позитивними практиками є: обладнане сучасне укриття ЗВО для проведення занять під час повітряної тривоги; залучення роботодавців до освітнього процесу, як гостей лекторів, так і за сумісництвом; преміювання НПП за публікації у науково-метричних базах Scopus та WoS; викладання обов'язкових ОК англійською мовою. Також враховано зауваження ЕГ, які були виявлені під час проведення попередніх акредитацій.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП ЕГ суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявлено. Недоліком, який не носить суттєвого характеру є відсутність внутрішньої мобільності студентів.

Рекомендації

На постійній основі рекомендовано посилити роботу зі здобувачами ВО та НПП у напрямі участі у внутрішній та міжнародній академічній мобільності, здійснювати щорічне оновлення змістовної наповненості усіх ОК.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

У ПНУ розроблено та впроваджено комплекс нормативних документів, що забезпечують чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО. Основним з них є: Положення про організацію освітнього процесу у Поліському національному університеті (<https://surl.li/uhcrui>), де визначені підходи до критеріїв оцінювання здобувачів ВО. Інформування щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень НПП на перших заняттях. Деталізована інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання досягнень здобувачів ВО на ОП міститься у робочих програмах дисциплін та силабусах (<https://salo.li/o344377>). Поточний контроль передбачає вхідний, модульний, семестровий та відстрочений. Поточний контроль проводиться викладачем під час практичних занять, терміни проведення окремих контрольних заходів містяться в графіку освітнього процесу, (<https://salo.li/8A28dc1>). Формами підсумкового контролю є екзамен, залік, атестація. Модульний контроль у формі, визначеній РП, обумовлений компетентностями ОП та ПР, проводиться після кожного логічного блоку ОК, відповідає структурі та змісту РП ОК, сприяє релевантній оцінці рівня знань студентів щодо окремих змістових модулів. ЕГ зазначає, що якість освітнього процесу є на контролі ректора, що передбачає проведення щорічного контрольного зрізу знань з окремих дисциплін ОП у форматі ректорської контрольної роботи з метою аналізу якості навчання. Розклад екзаменів формується ННЦ організації освітнього процесу за допомогою програми ПС-Деканат (забезпечує он-лайн доступ до інформації).

Терміни проведення контрольних заходів визначені графіком освітнього процесу (екзамени проводяться відповідно до розкладу, який розробляється ННЦ організації освітнього процесу та не пізніше ніж за місяць доводиться до здобувачів за допомогою електронного розкладу - <https://surl.li/ckafto>). НПП самостійно обирає форму проведення (усна, письмова, комп'ютерна тощо) і встановлює критерії оцінювання за 100-бальною шкалою, з яких 60 балів – максимально можлива оцінка впродовж освоєння ОК (поточний та модульний контроль) та 40 балів – максимальна кількість балів за результатами підсумкового контролю (екзамену). Якість освітнього процесу відображається у сформованому рейтингу здобувачів, в основі якого поточний та семестровий контроль, відображений у сумі накопичених рейтингових балів. Результати проведених опитувань серед здобувачів підтверджують, що критерії оцінювання є для них цілком зрозумілими (<https://salo.li/3cC2457>). Під час онлайн-зустрічі зі здобувачами ВО ЕГ з'ясовано, що здобувачі отримують роз'яснення щодо форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання під час першого заняття з ОК та зазначили, що критерії оцінювання для них зрозумілі та зручні.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Форми атестації відповідають Стандарту вищої освіти зі спеціальності 242 «Туризм» освітнього рівня «бакалавр». Форма атестації здобувачів ВО на ОП – публічний захист кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамени, що відповідає Стандарту вищої освіти. Порядок проведення атестації здобувачів ВО регламентується Положенням про кваліфікаційні роботи у ПНУ (<https://salo.li/8911fo7>) та Положення про екзаменаційну комісію та атестацію здобувачів вищої освіти в Поліському національному університеті (<https://salo.li/8fE2a76>). Кваліфікаційна робота виконується задля підтвердження рівня професійної підготовки випускника та має на меті з'ясувати його спроможність вирішувати складні спеціалізовані задачі. Тематика випускних кваліфікаційних робіт розробляється НПП з урахуванням визначених ОП компетентностей та РН, а також з огляду на актуальність тенденцій розвитку туристичної індустрії, напрямів НДР кафедри та затверджується на засіданні кафедри обрані теми здобувачами. У Положенні про кваліфікаційну роботу (<https://salo.li/8911fo7>) у п. 3.1.1 зазначено право здобувача на обрання теми кваліфікаційної роботи з рекомендованого переліку, який відображає наукові інтереси здобувача. Пунктом 5 Положення передбачено допуск до захисту кваліфікаційної роботи після презентації результатів власних досліджень не менше, ніж у 2 конференціях та після отримання позитивного висновку щодо перевірки кваліфікаційної роботи на плагіат (відповідно до Положення про академічну доброчесність (<https://salo.li/c739eCa>) за допомогою програми Strike Plagiarism). Порядок складання атестаційного екзамену визначено Положенням про атестаційну комісію (<https://salo.li/8fE2a76>). Методичне забезпечення до підготовки, написання та захисту кваліфікаційної роботи, складання атестаційного екзамену подано на освітній платформі Moodle. На запит ЕГ було надано доступ до платформи Moodle.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу у Поліському національному університеті (<https://surl.li/uhrui>), Положенням про критерії оцінювання знань і вмінь здобувачів ВО (<https://salo.li/358B132>), Положенням про організацію і проведення контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти Поліського національного університету (<https://salo.li/c3f694F>), Положенням про оскарження результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти (<https://salo.li/Fe8faCa>). Об'єктивність контрольних заходів, об'єктивність екзаменаторів та запобігання інтересів регулюється Положенням про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти (<https://salo.li/8E97o1D>). Об'єктивність оцінювання забезпечується через послідовне застосування єдиних оприлюднених критеріїв. Запобігання конфліктних ситуацій регулюється Положенням про врегулювання конфліктних ситуацій у ЗВО (<https://salo.li/3cc8dE7>). ЕГ встановлено, що здобувачі ВО мають достатній рівень обізнаності щодо процедури проведення контрольних заходів та оскарження їх результатів. Результати анкетування здобувачів підтверджують їх обізнаність про порядок оскарження результатів контрольних заходів, що оцінювання знань здобувачів відбувається прозоро, чесно та об'єктивно, до кого студенти будуть звертатись у випадку конфліктних ситуацій (<https://salo.li/b291678>). За час існування ОП випадків оскарження результатів зафіксовано не було. Також на ОП не було зафіксовано фактів конфлікту інтересів. Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами переконалась, що студенти знають про можливість процедури апеляції результатів контрольних заходів і до кого можуть звернутись в такій ситуації.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності ПНУ є чіткими, зрозумілими та зафіксовані у таких внутрішніх нормативних документах як: Положення про академічну доброчесність, запобігання та виявлення плагиату (<http://surl.li/ztiiig>); Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності (<https://cutt.ly/JeWTlfaN>); наказ ректора від 08.09.2021 р. №131/од «Про внутрішню систему запобігання та виявлення академ.плагиату» (<https://cutt.ly/GeWTlIFz>); наказ ректора від 30.11.2023 р. № 254 Про внесення змін до наказу 08.11.2023 №239/од «Про створення фахових комісій експертів з перевірки академічних текстів на наявність академічного плагиату» (<https://cutt.ly/VeWTzwpH>); Порядок перевірки академічних текстів на наявність академічного плагиату (<https://cutt.ly/beWTzvl6>). Перелік наведених документів утворює внутрішні інституційні рамки академічної доброчесності усіх учасників освітнього процесу. Дотримання засад академічної чесності здобувачами ОП є частиною його чіткої інституційної політики. Відповідно до Законів України «Про освіту» (ст. 42), «Про вищу освіту» (ст. 16) в ЗВО сформована система дотримання академічної доброчесності. Перевіряють усі науково-методичні та наукові праці здобувачів ВО та НПП. Перевірка першої праці здобувача ВО здійснюється безкоштовно, в подальшому всі інші праці перевіряються платно. Оригінальність роботи має становити не менше 70%. З усією необхідною інформацією щодо подачі праці на перевірку на антиплагиат та отримання довідки можна ознайомитись на сайті бібліотеки (<https://salo.li/e3BE918>). Під час зустрічі зі студентами ЕГ з'ясувала, що вони добре обізнані з питаннями академічної доброчесності та підтвердили, що перевірка здійснюється платно, ця послуга відповідно є доступною для студентів.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Враховуючи, що контрольні заходи та критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими, а також розроблена політика та процедура щодо дотримання академічної доброчесності, ЕГ встановлює повну відповідність за підкритеріями 5.1-5.4. ЕГ вважає можливим стверджувати ОП та освітня діяльність за нею відповідає за Критерієм 5 рівню «В». Є чіткими, зрозумілими форми контрольних заходів, критеріїв оцінювання здобувачів вищої освіти та процедура оскарження результатів навчання, які регламентовані положеннями та висвітлені на сайті ЗВО. Інформація щодо форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання за освітніми компонентами здобувачам надається вчасно. Також враховано зауваження ЕГ, які були виявлені під час проведення попередніх акредитацій.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП суттєвих недоліків за Критерієм 5 не виявлено.

Рекомендації

Студенти виявили неточність у відповідях щодо можливостей попередньої перевірки наукових робіт на плагиат за допомогою системи Strikeplagiarism. Рекомендовано у 2025-2026 н.р. провести заходи для здобувачів ВО з метою ознайомлення з системою Strikeplagiarism та можливістю самостійно перевіряти наукові роботи на наявність запозичень із допомогою даної системи.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

ЗВО забезпечує реалізацію освітньої програми НПП, які відповідають вимогам законодавства щодо їхньої кваліфікації та професійного досвіду. Відповідність наукової та професійної кваліфікації викладача ОК, який викладається, є основою для прийняття на роботу, визначення обсягу навчального навантаження та участі у конкурсі на вакантні посади. Ця відповідність підтверджується діяльністю за спеціальністю ОП у формі участі у професійних та/або громадських об'єднаннях: проф. Валінкевич Н. - асоційований учасник Нац.туристичної організації України, член Житомирської обласної організації Українського товариства охорони пам'яток історії та культури; доц. Чернишова Т. - кваліфікований туристичний гід, тренер Академії сільського розвитку, член Асоціації готельних об'єднань і готелів міст України, Українського географічного товариства, приватний підприємець (досвід

проф-ної діяльності за відповідним фахом); ст.викл. Ковалевська І. є членом Житомир.обласної організації Українського товариства охорони пам'яток історії і культури; доц.Осіпчук А. - кваліфікований туристичний гід, член Асоціації гостинності України, «МІГО «Міжнародна фундація науковців та освітян» (IESF); доц. Тищенко С. - член Асоціації гостинності України, робочої групи з питань розвитку туризму в Станишівській ТГ, Житомирської обласної організації «Всеукраїнського товариства краєзнавців», Спілки СЗТ України; доц. Махорін Г. - член топонімічної комісії при Житомир.міській раді, комісії з охорони культурної спадщини при ЖОДА, Національної спілки краєзнавців України, Почесний амбасадор Житомирщини. Відповідність підтверджується на основі документів установленого зразка, що свідчать про: вищу освіту та присудження наукового ступеня, вченого звання: викладачі профільних ОК мають диплом магістра, або відповідний науковий ступінь, або вчене звання за профілем ОП; дисертац. дослідження доц.Осіпчук А. присвячені проблемам екологічного туризму, ст.викладач Ердей І. директор ТА «Мер-Ха-Ба». Також НПП активно співпрацюють та надають послуги з наукового консультування як ТГ, так і суб'єктам турист.бізнесу (8 договорів). Гарант ОП є членом редакційної колегії іноземного наукового видання з туризму та рекреації: Instytut Zarządzania i Gospodarki Usług Turystycznych Redakcja Zeszytów Naukowych "Turystyka i Rekreacja"(з 2022 р.). Викладачі, які забезпечують профільні ОК, мають публікації у наукових журналах, які включені до переліку фахових видань України, до наук-них баз, а саме до Scopus, WoS. Аналіз системи дистанційного навчання Moodle довів, що НПП розроблене методичне забезпечення до усіх ОК. Має місце публікаційна активність НПП у співавторстві із здобувачами ВО. ЕГ засвідчує активну участь НПП в організації та участі у наукових конференціях, семінарах та круглих столах, що підтвердили учасники під час зустрічі. Академічна відповідність НПП ОК, які вони викладають, підтверджується результатами підвищення кваліфікації за фахом та стажування як в Україні, так і за кордоном.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури та критерії конкурсного добору викладачів ОП забезпечуються Статутом Поліського національного університету (<https://cutt.ly/SeTrA19v>) та Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад та укладання з ними контрактів (<https://cutt.ly/peTrAWIu>), відповідність академічної та професійній класифікації цілям та програмним результатам навчання, визначених ОП. Оголошення про вакансії розміщуються на сайті ЗВО. Критеріями професійної кваліфікації кандидата є наявність публікацій у наукових виданнях, наявність виданих монографій, підручників. Конкурсний відбір на вакантні посади проводиться в умовах відкритості, гласності, рівності прав членів конкурсної комісії, колегіальності прийняття рішень конкурсною комісією, незалежності, об'єктивності та обґрунтованості рішень конкурсної комісії, неупередженого ставлення до кандидатів на зайняття вакантних посад НПП. Для оцінки рівня професійної кваліфікації претендента на посаду вивчається інформація про його відповідність наявним професійним вимогам, а також беруться до уваги результати анкетувань здобувачів вищої освіти. В цілому ЕГ дійшла висновку, що у ПНУ процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

При реалізації ОП регулярно залучаються роботодавці до організації та реалізації освітнього процесу (<https://sal0.li/810ba2A>). Форми участі різноманітні: 1) запрошення до проведення гостьових лекцій, про що підтвердили під час спілкування з ЕГ учасники зустрічей зі стейкхолдерами та здобувачами. При реалізації ОП регулярно залучаються роботодавці до організації та реалізації освітнього процесу: Т.Чернишова, І.Ердей, С. Дехтяренко, А.Маймур, Н.Весельська, Д.Вітюк, А.Івченко, Д.Волощук. 2) консультування здобувачів ВО на базах практик підтверджено усіма присутніми на зустрічі стейкхолдери; 3) надання фактичного матеріалу з підприємств для написання кваліфікаційних робіт; 4) участь у підготовці та проведенні наукових заходів – конференцій, семінарів, воркшопів, круглих столів та інших заходів. Фахівець-практик Ердей І. (ТА «Мер-Ха-Ба») залучена до викладання ОК «Технології продажу туристичного продукту». Здобувачі на фокус-групі відзначили, що це позитивна практика, яка сприяє подальшому працевлаштуванню.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

ПНУ сприяє професійному розвитку НПП. Стимулювання рівня професіоналізму НПП здійснюється відповідно до Колективного договору (<https://cutt.ly/WeTrGow6>), Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/qctgnk>), Положення про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/kzdtuh>). Викладачі, які забезпечують реалізацію даної ОП, підтвердили, що вони матеріально преміюються за публікацію статей у журналах, які індексуються у Скопус та Web Of Science, присудження наукового ступеня кандидата та доктора наук; отримання патентів; призові місця переможцям за участь здобувачів у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт; призові місця за результатами олімпіад з навчальних дисциплін, також нагороджуються грамотами та подяками. Також, передбачено доплати НПП, що викладають дисципліни

англійською мовою. На зустрічі із керівництвом ЗВО було зазначено, що рейтингова система в ЗВО відсутня, проте формується рейтинг по науковій складовій у розрізі кожного НПП та кафедри.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП характеризується достатнім рівнем узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1-6.4. ЕГ дійшла висновку щодо відповідності НПП п.38 Ліцензійних умов. Умови конкурсного добору у ПНУ є прозорими та дозволяють залучати фахівців різних напрямів туристичного бізнесу до реалізації ОП. У ЗВО є програми підвищення кваліфікації викладачів за різними сферами діяльності як вітчизняного так і міжнародного рівня. В Університеті сформовано дієвий механізм, у тому числі матеріальної мотивації, працівників до розвитку викладацької майстерності. Активне залучення роботодавців як до організації та реалізації освітнього процесу, так і до проведення практичних занять, майстер-класів, тренінгів та гостьових лекцій, роботи в екзаменаційних комісіях, а також до організації та проведення науково-практичних заходів.

Недоліки

У ході акредитаційної експертизи ОП суттєвих недоліків за Критерієм 6 не виявлено. Фактично усі НПП відповідають ліцензійним вимогам, тому ЕГ до незначних недоліків у межах реалізації даного критерію відносить недостатню узгодженість тематики публікацій лише окремих НПП з напрямками їхніх наукових досліджень та змістом ОК, що ними викладаються.

Рекомендації

ЕГ рекомендує у 2025-2026 н.р. активізувати публікаційну активність НПП Махоріна Г.Л., Буднік О.М., Топольницького П.П., фокусуючи увагу на відповідності напрямів наукових досліджень та змісту ОК, які ними викладаються, шляхом видання монографій, фахових статей, публікацій тез конференцій тощо. Надалі впроваджувати викладання ОК іноземними мовами із врахуванням потреб здобувачів ВО.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Фінансове забезпечення реалізації ОП «Туризм» здійснюється за рахунок видатків державного бюджету (загальний фонд) та надходжень з інших джерел (спец. фонд), визначених у Статуті ЗВО. Під час зустрічі з менеджментом ЗВО (зустріч 1) зазначено, що оновлення МТБ закладу здійснюється відповідно до внутрішніх запитів структурних підрозділів, у межах затвердженого кошторису, з урахуванням потреб ОП та за участі стейкхолдерів. Оновлення МТБ відбувається за результатами моніторингу використання ресурсів і потреб освітнього процесу. ОП «Туризм» реалізується з використанням ресурсів університету, які охоплюють три основні напрями: навчальний, науковий і соціальний. До мат. бази, що безпосередньо забезпечує реалізацію ОП, належать навчально-тренінгова лабораторія технологій ресторанної справи, музей-лабораторія туристичного краєзнавства «Мистецьке Полісся», коворкінг-центр. ЗВО забезпечує доступ здобувачів до ліцензійного програмного забезпечення, зокрема ArcGIS Pro (ліцензія № 610520-3 від 27.09.2021), Microsoft Office, Servio Expert Solution. Підтверджено використання легального ПЗ у комп'ютерних класах і навчальних лабораторіях. Бібліотека функціонує як повноцінний інформаційний центр, активно взаємодіє з гарантом освітньої програми щодо оновлення фонду, підбору літератури та формування електронних ресурсів. Загальний бібліотечний фонд налічує понад 462 тис. примірників та 114 найменувань періодичних видань, працює зведений електронний каталог, інституційний репозитарій і електронна бібліотека. За результатами зустрічі з представниками сервісного підрозділу (зустріч 8) встановлено, що здобувачі надають перевагу електронним джерелам. Бібліотека забезпечує доступ до Scopus, Web of Science, надає послуги з перевірки академічних текстів на плагіат, формування списків джерел, онлайн-довідок і підтримки з питань академічної доброчесності. Усі лабораторії оснащені відповідним обладнанням: у тренінговій лабораторії – професійна техніка

для моделювання процесів у сфері готельно-ресторанного бізнесу; у музей-лабораторії – етнографічні експонати, мультимедійне обладнання, туристичні карти та маршрути; у коворкінгу – засоби мультимедійної презентації, зона для командної роботи, техніка для проведення інтерактивних занять. Окремі ОК (ОК6, ОК14, ОК21, ОК25) реалізуються саме на базі вказаних лабораторій. Під час огляду МТБ ЕГ підтверджено відповідність фізичних ресурсів потребам ОП. Освітній портал ЗВО містить електронні ресурси з доступом до навчально-методичних матеріалів, зокрема силабусів, презентацій, методичних вказівок. Жодних зауважень з боку здобувачів щодо недоступності ресурсів або їх невідповідності заявленому змісту ОП встановлено не було. На підставі огляду МТБ, аналізу наданої документації та зустрічей з учасниками освітнього процесу встановлено, що МТБ повністю відповідає цілям і змісту ОП «Туризм» та забезпечує реалізацію освітнього процесу на належному рівні.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

ЕГ встановлено, що в межах реалізації ОП «Туризм» здобувачі та викладачі мають повноцінний доступ до інфраструктури й інформаційних ресурсів, необхідних для навчальної, викладацької та наукової діяльності. Доступ до навчально-методичних матеріалів, силабусів, розкладу занять, електронної бібліотеки, сервісів подання індивідуальних освітніх траєкторій та інших ресурсів забезпечується через внутрішній портал «Ресурси та сервіси» (<https://cutt.ly/UeTrZkU4>) та електронний розклад (<https://cutt.ly/ueTrXOco>). Існує також доступ до наукометричних баз даних (Scopus, Web of Science). У межах огляду МТБ виявлено наявність повноцінного інфраструктурного забезпечення, зокрема комп'ютерного класу, навчально-тренінгових лабораторій, які використовуються для реалізації фахових ОК. Студенти мають змогу працювати з професійним програмним забезпеченням, зокрема системою бронювання Servio, сайтами провідних туроператорів, геоінформаційними системами (включно з ArcGIS Pro), до яких забезпечено віддалений доступ. Гарант програми зазначила, що в перспективі планується підписання повноцінної угоди з Servio для повної інтеграції в навчальний процес. Також ЗВО забезпечує територіальні ресурси, серед яких – ботанічний сад імені Героїв-десантників, що використовується у контексті розвитку екотуристичних напрямів. Під час огляду МТБ ЕГ було також продемонстровано наявність сонячних панелей, що забезпечують автономне електроживлення в умовах аварійних відключень. ЕГ встановлено наявність сучасного укриття, облаштованого відповідно до вимог безпеки, що забезпечує можливість продовження освітнього процесу у разі повітряних тривог. Разом з тим, зафіксовано, що рівень сигналу бездротового інтернет-зв'язку в укритті. Діє «Психологічний хаб», а також активно функціонують органи студентського самоврядування. Під час зустрічей із здобувачами підтверджено їх активну участь у волонтерських ініціативах, майстер-класах, гостьових лекціях від фахівців галузі туризму, культурно-освітніх подіях (<http://surl.li/menrnc>; <https://surl.li/ftsqav>). Індивідуалізація освітнього процесу реалізується через освітню платформу, модульний доступ до ресурсів, участь у щорічних опитуваннях щодо якості підготовки та задоволеності ресурсним забезпеченням. ЕГ підтвердила наявність інституційного репозитарію, у якому акумулюються силабуси, кваліфікаційні роботи, навчальні й методичні матеріали (запит 4). Репозитарій є відкритим для здобувачів і викладачів, що відповідає вимогам прозорості, академічної доброчесності й відкритості освітнього середовища.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

ЕГ підтверджує, що Поліський національний університет реалізує освітню діяльність на засадах студентоцентричності, що передбачає забезпечення фізичної, соціальної та психологічної безпеки всіх учасників освітнього процесу. Згідно з Концепцією освітньої діяльності, пріоритетом є створення безпечного й інклюзивного освітнього середовища (<https://cutt.ly/wCzuVoH>). Приміщення університету відповідають санітарно-технічним вимогам, оснащені засобами пожежної безпеки та системами відеоспостереження. Підтверджено, що для охорони порядку залучено професійну охоронну службу. В умовах воєнного стану у кожному навчальному корпусі функціонують укриття, що дозволяє безпечно організовувати навчальний процес. ЗВО провадить системну роботу з формування психологічно безпечного середовища. На постійній основі функціонує соціально-психологічна служба, а також ініційовано діяльність «Психологічного Хабу», який підтримує адаптацію здобувачів, сприяє розвитку їхнього особистісного потенціалу, профілактиці вигорання, перевтоми, тривожності (<http://surl.li/tadige>). Крім того, на першому поверсі кожного корпусу встановлено «Скриньки довіри», які також доступні в онлайн-форматі (<http://surl.li/lwvoih>), що дозволяє виявляти проблемні питання анонімно та своєчасно реагувати на них. Під час зустрічей ЕГ із здобувачами підтверджено обізнаність щодо інструментів захисту прав, наявності можливостей звернення за психологічною підтримкою, а також високий рівень задоволеності створеними умовами. Учасники освітнього процесу зазначили доброзичливу атмосферу в академічному середовищі, відкритість викладачів до комунікації, а також підтримку у випадках емоційного виснаження чи труднощів у навчанні. Таким чином, університет створив багаторівневу модель забезпечення безпечного та сприятливого освітнього середовища, що підтверджується наявністю нормативних документів, дієвими механізмами зворотного зв'язку, інфраструктурою та практиками реагування на виклики. Реалізовані підходи відповідають вимогам академічної доброчесності, принципам прав людини й сучасному уявленню про якісну вищу освіту.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ЗВО забезпечує комплексну підтримку здобувачів освітньої програми «Туризм» за всіма напрямками: освітнім, організаційним, інформаційним, консультативним, соціальним, а також у питаннях збереження фізичного та ментального здоров'я. Університетом розроблено та впроваджено відповідні механізми, що охоплюють дії гаранта, куратора, деканату, соціально-психологічної служби, бібліотеки, ННЦ організації освітнього процесу та ННЦ забезпечення якості вищої освіти. Інформаційна підтримка здобувачів реалізується через офіційний сайт університету, зокрема сторінки освітньої програми, кафедри, а також через освітній портал і платформу Moodle. Здобувачі мають доступ до електронного каталогу бібліотеки, періодичних видань і повнотекстових наукових ресурсів (<https://cutt.ly/ceTrMHLq>). Освітньо-організаційна підтримка реалізується через систему кураторства й менторства, що супроводжує здобувачів протягом усього періоду навчання (<https://surl.li/sjtwan>). Консультативна робота включає пояснення освітньої траєкторії, форм і методів оцінювання, а також індивідуальну допомогу при плануванні навчального процесу. Соціальна підтримка реалізується через діяльність соціально-психологічної служби та «Психологічного хабу», які проводять індивідуальні й групові консультації, профілактичні заходи, тренінги (<https://cutt.ly/LeTr1aJC>). Підтримка осіб з особливими освітніми потребами організовується у межах індивідуального підходу та можливостей адаптації середовища. Додатково забезпечується соціальний захист студентів з пільгових категорій відповідно до чинного законодавства. Важливою формою зворотного зв'язку є проведення регулярних опитувань здобувачів щодо їхнього рівня задоволеності освітнім процесом (<https://surl.li/ispvbx>). Здобувачі під час зустрічі підтвердили, що такі опитування проводяться двічі на семестр. Гарант освітньої програми повідомила, що в опитуваннях бере участь 70–80% студентів, що дозволяє враховувати результати під час ухвалення рішень. У рамках комунікації між викладачами і студентами активно використовуються електронні засоби: пошта, платформи дистанційного навчання, відеозустрічі, месенджери. Комплексна система підтримки освітнього процесу на програмі «Туризм» забезпечує високий рівень адаптивності до потреб здобувачів, включаючи організацію зворотного зв'язку, доступ до навчальних та наукових ресурсів, психологічну допомогу, менторську підтримку та соціальний супровід. Проведення регулярних опитувань, активна участь гаранта і куратора, наявність каналів комунікації та робота допоміжних структур свідчать про ефективність реалізації студентоцентричної моделі освітньої діяльності. Результати опитувань підтверджують задоволеність здобувачів освітнім процесом та підтримкою, що також корелює з високим рівнем поінформованості про форми контролю, навчальні можливості та засоби взаємодії.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

ЕГ встановила, що на момент проведення АЕ на ОП «Туризм» у Поліському національному університеті не навчаються особи з особливими освітніми потребами. Водночас університет створив необхідні передумови для реалізації їхнього права на освіту у разі зарахування таких осіб. В університеті затверджено Положення про порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (<https://surl.li/affyrq>), що визначає порядок дій щодо організації освітнього процесу з урахуванням потреб здобувачів із ООП. Корпуси №2 та №4 обладнані пандусами, кнопками виклику персоналу та металевими перилами. У корпусі №4 функціонують три ліфти, пристосовані для перевезення осіб на інвалідних візках. Під час огляду матеріально-технічної бази експертна група підтвердила технічну готовність інфраструктури університету до забезпечення безбар'єрного доступу. Здобувачі, які потребують додаткової підтримки, можуть за власним бажанням звертатися до кураторів, викладачів або працівників психологічної служби. Університет впровадив систему менторства, що сприяє адаптації, соціалізації та залученню студентів до навчального і позанавчального середовища. Також функціонує «Психологічний хаб», який забезпечує психологічну підтримку, включно з індивідуальними консультаціями. Існує можливість створення індивідуального навчального плану, адаптації форм навчання та надання необхідних умов для дистанційного доступу до освітніх ресурсів. Крім цього, зафіксовано участь студентів із особливими освітніми потребами у культурних і спортивних заходах, зокрема у всеукраїнських та міжнародних змаганнях (<http://surl.li/aadpu>), що свідчить про ефективність застосовуваних університетом механізмів підтримки та соціальної інклюзії. Таким чином, заклад забезпечує реалізацію принципів доступності, інклюзивності та рівних можливостей у межах освітнього процесу.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У Поліському національному університеті унормовано політики та процедури реагування на випадки корупції, дискримінації, цькування, сексуального домагання та інших конфліктних ситуацій, що можуть виникати в освітньому середовищі. Відповідні норми закріплені в Положенні про врегулювання конфліктних ситуацій у ЗВО (протокол Вченої ради №6 від 26.11.2020 р.) (<https://cutt.ly/uXegARq>). Положення містить механізми реагування, включаючи порядок подання заяв, створення комісій, строки розгляду звернень та порядок інформування учасників процесу. Вирішення конфліктів передбачає участь спільної комісії, до складу якої входять представники відділу соціального та гуманітарного розвитку, студентського самоврядування та студентської профспілки, що дозволяє врахувати позиції усіх сторін. Політика протидії корупції реалізується через діяльність уповноваженої особи з питань запобігання корупції, яка діє відповідно до наказу ректора №140 від 03.08.2020 р. (<https://cutt.ly/AXegLnd>).

В університеті функціонує Комісія з оцінки корупційних ризиків (<https://cutt.ly/UXegCX1>), яка аналізує потенційно вразливі до корупції процеси та готує відповідні рекомендації. Для забезпечення інформування та швидкого реагування у ЗВО функціонують «Скриньки довіри», розташовані в усіх навчальних корпусах, а також в електронному форматі (<http://surl.li/fveayt>). Усі учасники освітнього процесу мають рівний доступ до цих каналів комунікації. Під час зустрічей зі здобувачами, самоврядуванням, гарантом та допоміжними структурами експертна група отримала підтвердження, що здобувачі знають про наявність таких механізмів і мають змогу ними користуватися. На момент проведення акредитації випадків сексуального домагання, булінгу чи дискримінації в межах реалізації ОП «Туризм» не зафіксовано. Водночас, у закладі проводиться системна просвітницька робота щодо формування нульової толерантності до таких явищ. Експертна група відзначає належний рівень нормативного та інституційного забезпечення реагування на випадки дискримінації, булінгу та корупції, що уможливорює ефективну реалізацію принципів академічної доброчесності, безпеки та взаємоповаги в освітньому середовищі. На підтвердження цього, під час візиту не виявлено скарг з боку здобувачів або інших учасників освітнього процесу на зазначені аспекти.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що освітнє середовище та матеріальні ресурси Поліського національного університету повністю відповідають вимогам Критерію 7. Підкритерії 7.1–7.6 реалізуються в повному обсязі. Навчально-методичне забезпечення, матеріально-технічна інфраструктура, освітні, організаційні, соціальні та психологічні механізми підтримки здобувачів вищої освіти сприяють досягненню мети та програмних результатів навчання, визначених освітньою програмою «Туризм». Усі елементи інфраструктури, що забезпечують реалізацію програми, продемонстровані під час огляду матеріально-технічної бази, відповідають чинним санітарно-будівельним, ергономічним та безпековим нормам. ЗВО забезпечує доступ здобувачів до актуальних інформаційних ресурсів, у тому числі до баз Scopus, WoS, ScienceDirect, а також до внутрішнього репозитарію. Навчальний процес підтримується електронними сервісами, сучасними освітніми платформами, мультимедійним обладнанням. Освітнє середовище є безпечним, доброзичливим, адаптивним до індивідуальних потреб здобувачів, включаючи осіб з особливими освітніми потребами, навіть попри відсутність таких осіб на момент акредитації. Позитивні практики: - системний розвиток матеріально-технічної бази; - наявність сучасного укриття та автономного енергозабезпечення (сонячні панелі); На підставі аналізу наданих матеріалів, результатів зустрічей та огляду матеріальної бази ЕГ дійшла висновку про повну відповідність освітнього середовища та матеріальних ресурсів вимогам Критерію 7.

Недоліки

У межах критерію не виявлено недоліків, які б впливали на якість реалізації освітньої програми.

Рекомендації

Розглянути можливість посилення якості інтернет-зв'язку в укриттях навчальних корпусів задля забезпечення безперервності освітнього процесу в умовах повітряної тривоги, зокрема для реалізації елементів дистанційного або змішаного навчання. Сприяти розширенню участі студентів у тренінгах, воркшопах і виїзних практиках, особливо в частині ознайомлення з новітніми технологіями в туризмі, гастрономії, готельному сервісі тощо, за підтримки партнерських організацій.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП здійснюється згідно із загальноакадемічною політикою відповідно до процедур, визначених у ЗВО. В ПНУ ці процедури визначені Положенням про порядок реалізації моніторингу та перегляду освітніх програм у Поліському національному університеті (<https://cutt.ly/TeTtoQ1B>), Положенням про організацію освітнього процесу в Поліському національному університеті (<https://cutt.ly/XeTtpZGh>), Положенням про проєктні групи освітніх програм (<https://cutt.ly/MeTtpiQV>),

Положенням про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти у Поліському національному університеті (<https://cutt.ly/reTpzDe>). Відповідно до Положення, ОП оновлюється щорічно. Положенням передбачено також модернізацію ОП, що передбачає більш значну зміну в змісті та умовах її реалізації в т.ч. мети (місії). В оновленому Положенні, на відміну від попереднього, прописано процедури залучення до модернізації ОП представників роботодавців, зовнішніх відносно ОП експертів. ЕГ встановлено відповідність розроблення ОП «Туризм» до вищезазначених Положень. ОП була ґрунтовно оновлена та доопрацьована з урахуванням рекомендацій і зауважень, наданих під час попередньої (умовної) акредитації 2024 р. та змінами до Стандарту ВО відповідно до Наказу МОН України № 842 від 13.06.2024 р. З метою ефективного функціонування системи внутрішнього забезпечення якості освіти й підвищення якості підготовки здобувачів в ПНУ створено Науково-навчальний центр забезпечення якості освіти (<https://surl.li/lhmisn>). Центр здійснює моніторинг якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ЗВО, формує висновки щодо їх стану, розробляє рекомендації для прийняття національних управлінських рішень щодо напрямів покращення якості вищої освіти ЗВО й контроль за їх реалізацією. Процес розроблення, моніторингу та періодичного перегляду здійснюється проектною групою на чолі з гарантом за участю зацікавлених сторін, а саме здобувачів, роботодавців, НПП. За якість реалізації ОП відповідає гарант програми, проектна група і група забезпечення. ОП затверджується рішенням Вченої ради ЗВО. Під час спілкування з фокус-групами підтверджено, що моніторинг ОП здійснюється 1 раз на рік (або частіше за потреби) з метою встановлення її відповідності сучасним вимогам щодо якості ВО, вимогам ринку праці, законодавства, стейкхолдерів. Відповідно до цього приймається рішення щодо змін в ОП. Гарант та члени проектної групи продемонстрували окремі зміни в ОП 2024 р., внесені в результаті врахування рекомендацій попередньої АЕ, а також стейкхолдерів. У ЗВО забезпечено публічність інформації про ОП, пропозиції та рекомендації стейкхолдерів та результати їх розгляду результати розміщено на сайті випускової кафедри (<https://surl.li/mzwano>, <https://surl.li/tkwqhy>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

У ПНУ сформовано ефективну систему залучення здобувачів ВО до процесів перегляду та вдосконалення ОП «Туризм». Здобувачі беруть активну участь у семестрових анкетуваннях щодо змісту освітніх компонентів, викладання, організації навчального процесу, що підтверджено результатами внутрішнього моніторингу (<https://surl.li/uxfjfp>, <https://surl.li/fnazmi>). Отримані пропозиції враховуються при щорічному оновленні ОП (протоколи засідань випускової кафедри №13 від 30.01.2025 р. та №19 від 21.05.2024 р.). До складу проектної групи з перегляду та оновлення ОП залучено здобувачів, які представляють інтереси студентської спільноти. Крім того, представники студентського самоврядування беруть участь у засіданнях кафедри та Вченої ради факультету, мають право ініціативи щодо змін в ОП, а також виступають посередниками у комунікації між здобувачами та адміністрацією ЗВО. Студенти ініціювали, зокрема, введення нових ОК («Технології продажу туристичного продукту», «CRM системи в туризмі»), розширення варіативного блоку вибіркових компонентів («Сільський туризм», «Родова садиба»), та посилення мовної підготовки (<https://surl.lu/gayctg>). Зворотній зв'язок із здобувачами ВО також здійснюється через наявні канали студентського самоврядування, онлайн-опитування, консультації з гарантом ОП, участь у круглих столах, майстер-класах і конференціях. Представники студентства беруть участь у засіданнях комісій із внутрішнього забезпечення якості освіти, а їхня думка документально фіксується й впливає на ухвалення управлінських рішень щодо удосконалення змісту навчання. Враховуючи вищенаведене, залучення здобувачів до процесу забезпечення якості освітньої програми в ПНУ носить партнерський, системний і прозорий характер.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

У ПНУ забезпечено системну співпрацю з роботодавцями в межах процесу розроблення, реалізації та періодичного перегляду ОП «Туризм». Роботодавці беруть участь як партнери в забезпеченні якості ОП, надають пропозиції щодо змістового наповнення ОП, вдосконалення структури НП. На кафедрі засновано та активно функціонує Громадська рада стейкхолдерів спеціальності «Туризм», яка включає фахівців-практиків туристичного бізнесу (ТА «Патріот», ТОВ «Рейкарц Хотел Менеджмент», культурно-мистецький центр «Поліська хата», музейний комплекс «Ремісничий двір», Спілка сприяння сільському зеленому туризму України, обласна мистецько-культурна СНМ «Мистецьке Полісся» тощо, <https://surl.lu/gayctg>). Роботодавці беруть участь у розробці та рецензуванні ОП, обговореннях під час розширених засідань кафедри (протоколи №19 від 21.05.2024 р., №13 від 30.01.2025 р.), а також через регулярні гостьові лекції, візні заняття та майстер-класи. Результати співпраці відображено в змінах до ОП: оновлено перелік ОК (введено ОК «Менеджмент та планування в туризмі», ВК «Електронна комерція в туристичному бізнесі»), ОК «ОРС» і «ОГС» об'єднано у ОК «Готельно-ресторанний бізнес». З метою врахування думки роботодавців проводиться регулярне опитування, результати якого свідчать, що 95,2% роботодавців зацікавлені в прийомі на роботу випускників ОП, 90,5% вважають, що їхні пропозиції були враховані, 100% відзначають актуальність ОП та формування потрібних ринку праці компетентностей (<https://surl.li/uxfjfp>, <https://surl.li/fnazmi>). Позитивною практикою є залучення роботодавців, зокрема членів Громадської ради, до участі у підсумковій атестації (накази №1623ст від 29.12.2022 р. та №57ст від 19.01.2024 р.), що підтверджує їхню активну роль в оцінці якості підготовки фахівців. Формами залучення роботодавців до перегляду ОП також є надання рецензій, участь в опитуваннях двічі на рік, залучення до навчального процесу тощо. Кафедра активно залучає роботодавців до співпраці задля організації та здійснення практичної підготовки здобувачів, підприємства-

партнери є базами практики для здобувачів ОП (<https://surl.li/zcelio>). Під час онлайн-зустрічі з роботодавцями з'ясовано, що фахівці-практики проводять семінари та проблемні лекції стосовно особливостей функціонування туристичного бізнес-середовища, специфіки роботи з туроператорами, з іноземними туристами. Роботодавці підтвердили свою обізнаність із порядком перегляду та зацікавленість в удосконаленні ОП. Виявлено зацікавленість з боку роботодавців у майбутніх випускниках ОП, після навчання здобувачі матимуть можливість працевлаштування на цих підприємствах. ЕГ дійшла висновку, що роботодавці повною мірою долучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

В університеті реалізується системний підхід до моніторингу кар'єрного шляху випускників, зокрема в контексті ОП «Туризм». Відповідно до затверджених процедур, збір і аналіз інформації про працевлаштування випускників здійснюється за допомогою анкетування, комунікації з базами практики, стейкхолдерами та випускниками попередніх років. Науково-навчальний центр забезпечення якості освіти та Центр сприяння працевлаштуванню студентів збирають інформацію щодо випускників на постійній основі (<https://surl.li/aihjum>). На кафедрі існує перелік баз практик, з якими укладено договори про співпрацю, що передбачає не лише проходження практики, а й можливість подальшого працевлаштування випускників. На онлайн-зустрічі зі здобувачами та роботодавцями отримано підтвердження від учасників щодо такої взаємодії (зокрема, випускниця ОП Волощук Дарина - науковий співробітник Національного музею космонавтики ім. С.П.Корольова; Іщик М. - провідний спеціаліст гуманітарного відділу Романівської ТГ). Також формується реєстр контактів активних випускників, які залучаються до участі у гостьових лекціях, тренінгах, профорієнтаційних заходах та консультаціях щодо оновлення ОП, що забезпечує двосторонній обмін досвідом. В Університеті проводяться зустрічі випускників, під час яких вони розповідають про власний кар'єрний шлях та вказують, які знання і навички є найбільш актуальними у їх професійній діяльності. НПП випускової кафедри адмініструють групу у соц. мережі «Академічне бюро кар'єри у сфері туризму Поліського університету» (<https://salo.li/a474329>), яку використовують для як платформу для комунікацій і моніторингу працевлаштування своїх випускників та проведення з ними опитувань. НПП, студенти та випускники ОП залучені до цієї групи, що сприяє підтримці зв'язку між ЗВО та випускниками. ЕГ підтверджує наявність практики збору, аналізу та врахування даних про кар'єрний розвиток випускників ОП "Туризм".

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

У ЗВО відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості ВО (<https://cutt.ly/SXehjHR>) впроваджено Систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті, яка створена і функціонує на таких принципах: відкритості, неупередженості, академічної доброчесності, академічної свободи, здійснення моніторингу якості ВО, студентоцентрованості та ін. Система внутрішнього забезпечення якості ВО в ЗВО передбачає постійну взаємодію зі стейкхолдерами, зокрема через регулярні опитування здобувачів, випускників, викладачів і роботодавців для забезпечення оперативного реагування на результати моніторингу ОП та освітньої діяльності загалом; регулює здійснення моніторингу якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності, забезпечує вчасне реагування на необхідність змін в ОП. За якість реалізації ОП відповідає гарант програми, робоча група і група забезпечення відповідно до Положення. Внутрішній моніторинг та контроль показників освітньої діяльності за ОП "Туризм" здійснюються відповідно до Положення про порядок реалізації моніторингу та перегляду освітніх програм у Поліському національному університеті (<https://cutt.ly/TeTtoQ1B>). Анонімні онлайн-опитування здобувачів проводяться на регулярній основі (<https://salo.li/7Efc140>). Проте, на думку ЕГ, потребує вдосконалення форма представлення результатів опитування на сайті, зокрема, доцільно систематизувати та упорядкувати відповідні форми анкетування за ОП, датою проведення, а також запровадити оприлюднення аналітичного звіту за результатами опитувань. Під час дослідження відомостей СО і проведення зустрічей з фокус-групами суттєвих недоліків у реалізації ОП не виявлено. Зафіксовані пропозиції щодо підвищення якості ОП та освітнього процесу загалом з боку здобувачів та роботодавців, а також ті, що надійшли під час громадського обговорення, знайшли своє відображення в процесі реалізації ОП (<https://surl.li/scjjoy>, <https://surl.li/pstshw>). Відповідно до наданих пропозицій ОП коригується.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

У процесі перегляду та оновлення ОП «Туризм» результати зовнішнього забезпечення якості, зокрема висновки та рекомендації за результатами попередньої (умовної) акредитації, відіграли суттєву роль. На момент АЕ 2024 р. було виявлено низку зауважень, які стали у т.ч. підґрунтям для суттєвого вдосконалення та оновлення ОП. ЕГ встановлено, що ЗВО здійснює системні дії, спрямовані на вдосконалення ОП та забезпечення її прозорості, логічності, відповідності стандарту ВО та очікуванням стейкхолдерів. На сайті ЗВО оприлюднено силабуси, РІП НД, проекти ОП, а також результати обговорень, опитувань і рекомендацій стейкхолдерів (<https://salo.li/7B48592>,

<https://salo.li/83329Bd>, <https://salo.li/2ec0ae3>). На кафедрі запроваджено рецензування РП НД з метою уникнення дублювання змісту ОК. Результатом стало оновлення РП НД, у яких деталізовано зміст кожного модуля відповідно до тем лекційних та практичних занять, усунуто дублювання тем, забезпечено повне розкриття змісту ОК. Також переглянуто структуру НП, здійснено корекцію структурно-логічної схеми з урахуванням взаємозв'язків між дисциплінами, впорядковано ОК в логічну послідовність від засвоєння базових знань до їх поглиблення (<https://salo.li/7B48592>). Задля підвищення практикоорієнтованості навчання та запровадження новітніх інформаційних технологій кафедрою забезпечено використання під час освітнього процесу спеціалізованого програмного забезпечення. Зокрема, в межах ОК 29, для викладання якої залучено фахівця-практика директора ТА «Мер-Ха-Ба» І. Ердей, використовується вивчення софту «ITtour», «All-Inclusive CRM», «Мої туристи». Також в межах ОК25 запроваджено використання спеціалізованого програмного забезпечення «Servio» (модуль «Готель» та «Ресторан»); в ОК 23 - «QGIS». Суттєво оновлено тематику кваліфікаційних робіт відповідно до предметної області ОП, зокрема, вилучено тематику, що не відповідає профілю спеціальності (зокрема, з готельно-ресторанної справи), натомість додано теми з екологічного туризму. Для забезпечення досягнення додаткового ПРН 23 впроваджено СК17 (<https://salo.li/6DB2D50>). При оновленні ОП переглянуто формулювання мети, фокусу, унікальності та цілей ОП (<https://salo.li/6DB2D50>). Відповідно до наданих рекомендацій НПП кафедри активізували публікаційну активність у контексті профілю ОП, зокрема у міжнародних наукометричних базах даних Scopus. ЕГ констатує, що при оновленні ОП враховано зауваження, які були виявлені під час проведення попередніх акредитацій. Таким чином, у ПНУ створено ефективну практику реагування на зовнішню експертизу, яка проявляється у системному врахуванні зауважень і рекомендацій, отриманих під час попередніх акредитацій, що, у свою чергу, забезпечує постійне вдосконалення якості ОП та підвищення її відповідності вимогам ринку праці й очікуванням заінтересованих сторін.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

У ЗВО активно формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності. Внутрішня система забезпечення якості охоплює комплекс процедур, які постійно вдосконалюються з урахуванням сучасних вимог та потреб стейкхолдерів. Учасники академічної спільноти беруть активну участь у процесах внутрішнього забезпечення якості ОП. Основні аспекти формування культури якості на інституційному рівні регламентуються Положенням про внутрішню систему забезпечення якості вищої освіти ПНУ (<https://salo.li/5b64F24>). Випускова кафедра активно співпрацює з представниками інших закладів вищої освіти, а також залучає зовнішніх фахівців до процесу оновлення та вдосконалення освітньої програми. Учасники академічної спільноти залучаються до процесів забезпечення якості шляхом колегіального обговорення під час створення регулюючих документів, а також через проведення опитувань серед здобувачів вищої освіти для виявлення зауважень, ступеня задоволеності та формування пропозицій. Університет має чітко визначені політики, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності, які послідовно виконуються всіма учасниками освітнього процесу (<https://surl.li/nryfhe>). Зокрема, на офіційному сайті університету оприлюднено інформацію щодо заходів із популяризації академічної доброчесності та запобігання плагіату, які здійснюються за різними напрямками, включаючи формування культури доброчесності та інформування учасників освітнього процесу про її принципи (<https://surl.li/mtrwsg>). Для перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат використовується ліцензоване програмне забезпечення «StrikePlagiarism». Під час зустрічей з різними групами стейкхолдерів спостерігається сформована культура якості, яка сприяє розвитку ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Студентоцентризований підхід, адміністративний персонал та керівництво є відкритими до спілкування із студентами, здобувачі ВО залучаються до обговорення ОП, вносять пропозиції щодо її структури та змістового наповнення, переліку вибіркового ОК та практичної підготовки. Залучення роботодавців та збір їх пропозицій щодо майбутнього вдосконалення ОП. Вдосконалення ОП, змістового наповнення ОК здійснюється з урахуванням запитів бізнес-середовища шляхом системної співпраці з роботодавцями. Позитивною практикою є залучення роботодавців, зокрема членів Громадської ради, до участі у підсумковій атестації. В ЗВО розроблена і функціонує система внутрішніх положень, яка чітко регламентує внутрішнє забезпечення якості освітньої програми.

Недоліки

Наявна форма представлення результатів опитування на сторінці Моніторингу якості освітнього процесу (<https://surl.li/cc/deritf>) не є уніфікованою, не представлено аналітичних звітів результатів опитувань.

Рекомендації

Потребує вдосконалення форма представлення результатів опитування на сайті, зокрема, доцільно систематизувати та упорядкувати відповідні форми анкетування за ОП, датою проведення, а також запровадити оприлюднення аналітичного звіту за результатами опитувань.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У межах реалізації освітньої програми «Туризм» в Поліському національному університеті встановлено наявність чітких і зрозумілих правил і процедур, що регламентують права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Відповідні положення закріплено у Статуті університету (<https://cutt.ly/feTt2HTC>), Положенні про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/beTt2X3m>), Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/MeTt2MKU>), Положенні про практику (<http://surl.li/uojzcz>), Положенні про критерії оцінювання (<http://surl.li/vtsdbv>), Положенні про перезарахування результатів навчання (<http://surl.li/fsdvft>), Положенні про вибіркові дисципліни (<https://cutt.ly/VeTtGU72>), а також у Правилах внутрішнього розпорядку (<https://cutt.ly/leTtGdcq>). Доступ до усіх документів забезпечено через офіційний вебсайт університету (<https://polissiauniver.edu.ua/>), що гарантує інформування здобувачів та інших учасників освітнього процесу. Крім того, на факультеті зберігаються копії відповідних наказів, які можуть бути надані для ознайомлення. Усі нормативні акти мають чітку структуровану форму, викладені доступною мовою та оновлюються відповідно до змін у чинному законодавстві. Під час зустрічей з адміністрацією університету, науково-педагогічними працівниками та представниками допоміжних структур підтверджено не лише наявність зазначених документів, а й їх фактичне застосування у практиці реалізації освітньої програми. Сторони освітнього процесу обізнані з положеннями, які регламентують їх права, обов'язки, а також механізми взаємодії в межах академічного середовища.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Поліський національний університет забезпечує відкритість та прозорість процедури оновлення освітніх програм шляхом оприлюднення проєктів ОП на офіційному сайті не пізніше ніж за місяць до їх затвердження. Проєкт освітньої програми «Туризм» на 2024 рік доступний для перегляду у відкритому доступі за посиланням: (<https://polissiauniver.edu.ua/wp-content/uploads/2024/04/242-%D0%A2%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC.pdf>). На вебресурсі університету функціонує окремий розділ для збору відгуків та пропозицій стейкхолдерів (<https://surl.li/ptzoul>), у якому передбачена електронна форма для надсилання зауважень. До обговорення запрошуються здобувачі вищої освіти, випускники, роботодавці, науково-педагогічні працівники, а також інші заінтересовані сторони. Отримані пропозиції аналізуються гарантом і проєктною групою для можливого врахування при оновленні змісту програми. Під час зустрічей експертної групи з гаранткою освітньої програми, здобувачами, випускниками, а також представниками стейкхолдерів підтверджено, що учасники освітнього процесу знайомі з механізмом подання пропозицій та брали участь у формуванні оновленої редакції ОП. Було зазначено конкретні приклади пропозицій щодо вибірових компонент, посилення практичної підготовки та врахування змін у сфері туристичних послуг, які були враховані під час перегляду програми. Також підтверджено, що здобувачі та випускники усвідомлюють власну роль у вдосконаленні ОП і мають змогу впливати на її зміст, що свідчить про ефективну реалізацію принципів партнерської взаємодії.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Поліський національний університет забезпечує інформаційну відкритість і дотримується вимог законодавства щодо оприлюднення даних про освітні програми. На офіційному вебсайті закладу (<https://polissiauniver.edu.ua/>) розміщено актуальну та верифіковану інформацію про освітню програму «Туризм» (<https://surl.li/hjqggo>; <https://surl.li/amqbjg>; <https://surl.li/mirqdl>). Серед розміщених матеріалів: освітні програми за роками реалізації (2022, 2023, 2024), навчальні плани, робочі програми освітніх компонентів, силабуси, експлікації, графіки

навчального процесу, а також рекомендації й зауваження, сформульовані за підсумками попередніх акредитацій. Університет забезпечує можливість індивідуального формування освітньої траєкторії, зокрема шляхом вибору компонентів із загальноуніверситетського каталогу вибіркових дисциплін, а також самостійного вибору місця проходження практики. Для цього функціонує каталог баз практик, з якими укладено відповідні договори. Інформація про компоненти, бази практик, а також процедури щодо організації навчального процесу є доступною для всіх заінтересованих сторін. У межах зустрічей із гаранткою освітньої програми, здобувачами та випускниками підтверджено, що доступ до інформації на сайті є зручним, труднощі із навігацією не виникають. Здобувачі орієнтуються у структурі освітньої програми, знають, де саме розміщено відповідні документи, в тому числі силабуси та графіки. Університет застосовує сучасні методи зворотного зв'язку через електронну пошту, чат-боти, платформи Moodle та корпоративні акаунти. Інформація оновлюється своєчасно, що підтверджується, зокрема, оприлюдненням нової редакції ОП «Туризм» на 2024 рік з відповідними додатками. Підтверджено, що практична підготовка здійснюється на основі чинних угод із базами практики, а індивідуальна траєкторія реалізується через надання вибору освітніх компонентів і форм залучення до практичної роботи. Під час акредитаційного візиту стейкхолдери, зокрема роботодавці та випускники, надали підтвердження ефективності організаційної моделі реалізації освітньої програми та позитивно оцінили доступність і змістовне наповнення інформаційних ресурсів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Критерій 9 відповідає вимогам завдяки дотриманню підкритеріїв 9.1, 9.2, та 9.3. у повному обсязі. Визначено чіткі, прозорі та доступні правила, що регулюють права й обов'язки учасників освітнього процесу. Всі відповідні положення розміщені у вільному доступі на офіційному вебсайті закладу та дотримуються на практиці. Підкритерій 9.1 – повна відповідність. Університет має систему нормативного регулювання прав і обов'язків учасників освітнього процесу, доступну для ознайомлення через офіційний сайт. Під час зустрічей підтверджено наявність обізнаності сторін освітнього процесу щодо відповідних документів та їх практичного застосування. Підкритерій 9.2 – повна відповідність. Проекти освітніх програм оприлюднюються завчасно. У функціонуванні механізму залучення стейкхолдерів до вдосконалення ОП зафіксовано практичну активність здобувачів, випускників і роботодавців. Пропозиції враховуються проектною групою під час оновлення ОП. Підкритерій 9.3 – повна відповідність. На вебсайті ЗВО забезпечено відкритий доступ до всіх ключових документів щодо ОП. Інформація є актуальною, структурованою та легкою для навігації. Підтверджено ефективне функціонування каналів зворотного зв'язку та вчасне оновлення даних. Позитивні практики не виявлено.

Недоліки

Не виявлено.

Рекомендації

Підтримувати системність у залученні стейкхолдерів до перегляду та вдосконалення ОП, шляхом публічного звітування про врахування пропозицій та змін, внесених до програм. Для більшої прозорості та демонстрації успіхів випускників, після їх випуску створити на вебсторінці сайту окрему вкладку, що висвітлюватиме професійні досягнення бакалаврів, що допоможе відстежувати кар'єрний розвиток випускників та надасть додаткову інформацію для майбутніх студентів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків ОП «Туризм» (ID у ЄДЕБО	uc827vLEN3wJmJuWVv6TMdXikddroP34mx213rW AsCI=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Сущенко Олена Анатоліївна

Члени експертної групи

Зубехіна Тетяна Василівна

Смик Ірина Євгенівна