

## ЗВІТ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ АНКЕТУВАННЯ СТЕЙКХОЛДЕРІВ У 1 ПІВРІЧЧІ 2024 РОКУ

Проведене анкетування здобувачів вищої освіти (рис. 1, табл. 1) свідчить про наступне.

Анкетне опитування дало можливість визначити рівень задоволеності здобувачів якості освітнього процесу за ОПП спеціальності «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти. (Кількість респондентів 65 осіб)

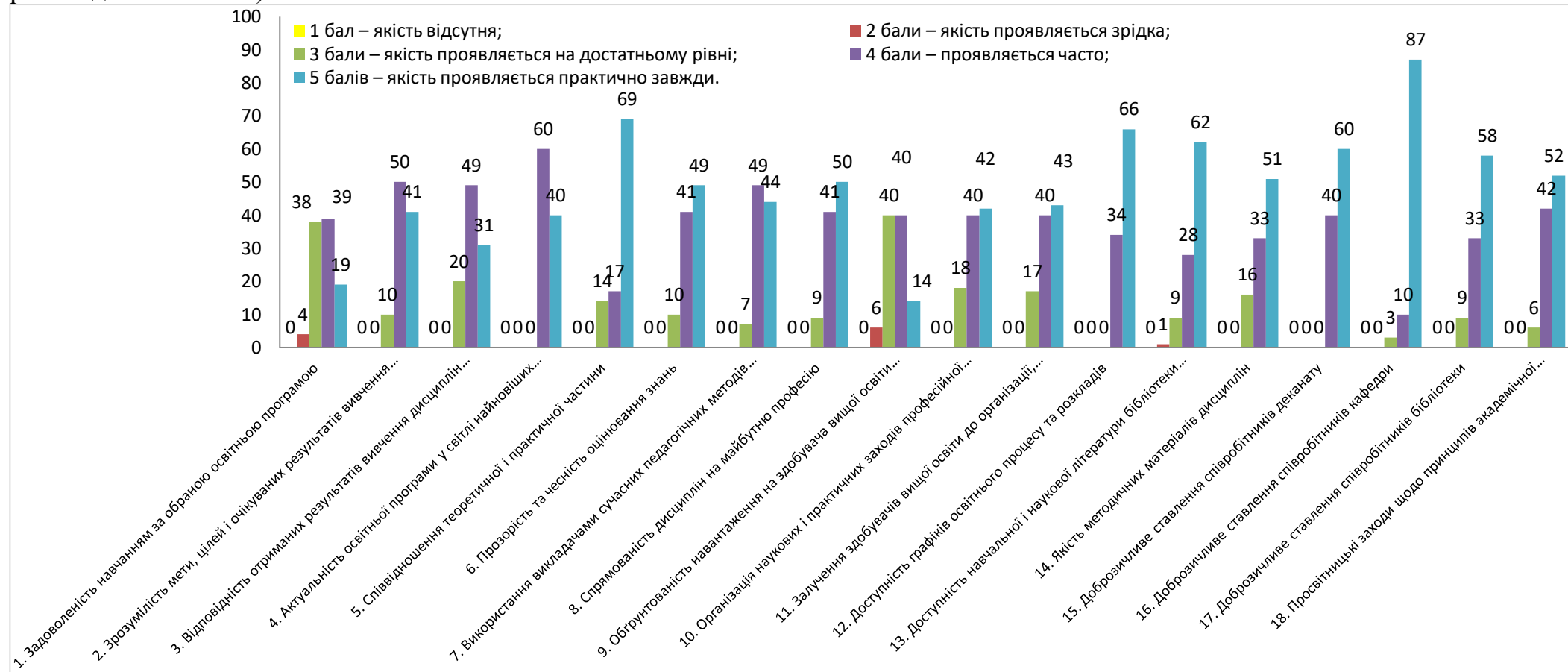


Рис. 1. Результати анкетування здобувачів вищої освіти

За результатами опитування встановлено, що загальний рівень задоволеності здобувачів є високим (середній показник – 4,4 бала). Переважають оцінки на рівні 4–5 балів (58 %), що свідчить про позитивне сприйняття якості освітнього процесу.

Таблиця 1

**Результати анкетування здобувачів**

|                                                    | 1. Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою | 2. Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін | 3. Відповідність отриманих результатів вивчення дисциплін заявленим в них цілям | 4. Актуальність освітньої програми у світі найновіших досліджень у відповідній галузі | 5. Співвідношення теоретичної і практичної частини | 6. Прозорість та чесність оцінювання знань | 7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо) | 8. Спрямованість дисциплін на майбутню професію | 9. Обґрунтованість навантаження на здобувача вищої освіти (кількість дисциплін на семестр, кількість годин аудиторної і самостійної роботи на тиждень) | 10. Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, зарубіжні лектори, дискусії тощо) | 11. Залучення здобувачів вищої освіти до організації, проведення та участі у наукових і практичних заходах | 12. Доступність графіків освітнього процесу та розкладів | 13. Доступність навчальної і наукової літератури бібліотеки університету, репозитарію | 14. Якість методичних матеріалів дисциплін | 15. Доброзичливе ставлення співробітників деканату | 16. Доброзичливе ставлення співробітників кафедри | 17. Доброзичливе ставлення співробітників бібліотеки | 18. Просвітницькі заходи щодо принципів академічної доброчесності та поінформованості здобувачів вищої освіти в Поліському національному університеті |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 бал – якість відсутня;                           | 0                                                         | 0                                                                       | 0                                                                               | 0                                                                                     | 0                                                  | 0                                          | 0                                                                                                                                               | 0                                               | 0                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 0                                                                                                          | 0                                                        | 0                                                                                     | 0                                          | 0                                                  | 0                                                 | 0                                                    | 0                                                                                                                                                     |
| 2 бали – якість проявляється зрідка;               | 4                                                         | 0                                                                       | 0                                                                               | 0                                                                                     | 0                                                  | 0                                          | 0                                                                                                                                               | 0                                               | 6                                                                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 0                                                                                                          | 0                                                        | 1                                                                                     | 0                                          | 0                                                  | 0                                                 | 0                                                    | 0                                                                                                                                                     |
| 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; | 38                                                        | 10                                                                      | 20                                                                              | 0                                                                                     | 14                                                 | 10                                         | 7                                                                                                                                               | 9                                               | 40                                                                                                                                                     | 18                                                                                                                             | 17                                                                                                         | 0                                                        | 9                                                                                     | 16                                         | 0                                                  | 3                                                 | 9                                                    | 6                                                                                                                                                     |
| 4 бали – проявляється часто;                       | 39                                                        | 50                                                                      | 49                                                                              | 60                                                                                    | 17                                                 | 41                                         | 49                                                                                                                                              | 41                                              | 40                                                                                                                                                     | 40                                                                                                                             | 40                                                                                                         | 34                                                       | 28                                                                                    | 33                                         | 40                                                 | 10                                                | 33                                                   | 42                                                                                                                                                    |
| 5 балів – якість проявляється практично завжди.    | 19                                                        | 41                                                                      | 31                                                                              | 40                                                                                    | 69                                                 | 49                                         | 44                                                                                                                                              | 50                                              | 14                                                                                                                                                     | 42                                                                                                                             | 43                                                                                                         | 66                                                       | 62                                                                                    | 51                                         | 60                                                 | 87                                                | 58                                                   | 52                                                                                                                                                    |

Найвищі показники отримано за критеріями: доброзичливість співробітників кафедри та деканату (4,8 (87%) і 4,6 бала відповідно); якість методичних матеріалів дисциплін (4,5 бала) свідчить, що матеріали актуальні, структуровані, відповідають вимогам ОП; доступність навчальної і наукової літератури та інформаційних ресурсів (4,6 бала), підкреслюють позитивні відгуки щодо бібліотечного та репозитарного забезпечення; обґрунтованість навчального навантаження (3,8 бала) показник дещо нижчий (частина здобувачів вважає навантаження високим); актуальність освітньої програми у світлі новітніх досліджень (4,4 бала 81% ) висока оцінка актуальності.

Дещо нижчі оцінки спостерігаються за показником обґрунтованості навчального навантаження (3,8 бала), що вказує на потребу подальшої оптимізації обсягу аудиторної та самостійної роботи.

Отже, здобувачі високо оцінили рівень організації освітнього процесу, доброзичливу атмосферу взаємодії з викладачами, прозорість оцінювання знань та професійну спрямованість навчальних дисциплін. Але все ж таки треба переглянути баланс між аудиторною і самостійною роботою

### **Аналіз якості навчальних занять та ставлення до здобувачів вищої освіти (рис. 3)**

Переважає більшість здобувачів оцінили методичний рівень занять високо. 50% респондентів зазначили, що якість проявляється практично завжди (5 балів), ще 45% – що якість проявляється часто (4 бали). Лише 5% оцінили методичний рівень на достатньому рівні (3 бали). Відсутні оцінки низької якості (1–2 бали). Це свідчить про високий професійний і методичний рівень проведення занять, належну підготовку викладачів і використання сучасних форм навчання. Щодо оцінки теоретичної складової навчального процесу здобувачі оцінили також переважно позитивно: 51% вважають, що якість теоретичних занять проявляється часто (4 бали); 35% – що практично завжди (5 балів); 14% оцінили її на достатньому рівні (3 бали). Жоден здобувач не поставив оцінок 1 або 2. Отримані дані підтверджують, що теоретичний зміст дисциплін відповідає сучасним науковим підходам і забезпечує належний рівень підготовки.

Ставлення до здобувачів вищої освіти. Оцінки цього показника також є високими, що відображає позитивний психологічний клімат у процесі навчання. 41% респондентів зазначили, що доброзичливе ставлення проявляється часто (4 бали); 31% – що практично завжди (5 балів); 28% – на достатньому рівні (3 бали). Відсутні оцінки незадовільного рівня, що засвідчує високу культуру спілкування викладачів, їх відкритість до діалогу та підтримку здобувачів.

Методичний, теоретичний рівні занять та ставлення до здобувачів – мають високі значення (від 4,3 до 4,6 бала в середньому). Це підтверджує стабільно високу якість освітнього процесу, професіоналізм викладачів, ефективне поєднання теоретичної і практичної підготовки та створення сприятливого навчального середовища.

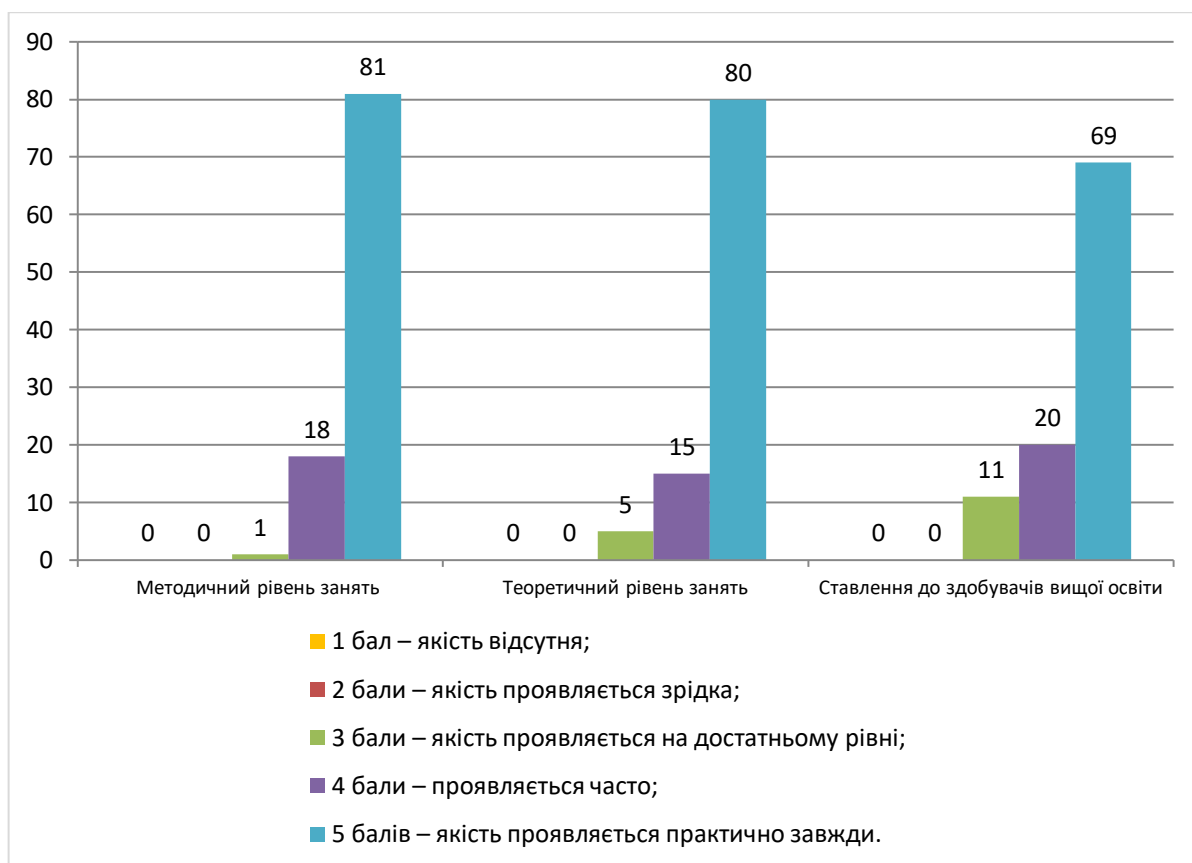


Рис. 3. Аналіз якості навчальних занять та ставлення до здобувачів вищої освіти

Проведене анкетування науково-педагогічного персоналу (рис. 4) свідчить про наступне.

Для показника «Відповідність знань сучасним реаліям» найбільшу частку склали оцінки 4–5 балів (70%), що свідчить про високий рівень підготовки здобувачів. Лише 7% дали оцінки 1–2 бали, що є незначним. Щодо компетентностей випускників (6 ключових) – 72% респондентів оцінили їх високо, тоді як низькі оцінки (1–2 бали) отримали лише 7%. У разі оцінки семи компетентностей 42% відзначили високий рівень (4–5 балів), тоді як 9% вважають, що деякі навички потребують посилення. Загальна оцінка якостей випускників демонструє позитивну тенденцію – 69% респондентів дали 4–5 балів, що підтверджує відповідність підготовки вимогам роботодавців.

Найвищий показник отримала позиція «Необхідність залучення роботодавців до розроблення та модернізації освітніх програм» – 61% підтримують цю ідею, визнаючи важливість співпраці між освітою та практикою. Також за окремими професійними характеристиками: рівень базових знань і навичок – 87% позитивних оцінок (4–5 балів); стратегічне мислення – 82%; здатність працювати в команді – 75%; націленість на розвиток – 64%; володіння ІКТ – 71%.



Рис. 4. Результати анкетування НПП

Загалом результати анкетування свідчать про високу задоволеність роботодавців рівнем підготовки випускників. Разом із тим, акцент робиться на необхідності подальшого розвитку стратегічного мислення, цифрових та комунікаційних компетентностей, що забезпечить кращу адаптацію фахівців до викликів сучасного управлінського середовища