

ЗВІТ

за результатами опитування здобувачів третього освітньо-наукового рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Менеджмент» стосовно якості навчання

З метою реалізації принципу студентоцентрованого навчання та забезпечення базових прав здобувачів вищої освіти на добросовісне отримання якісної освіти в Поліському національному університеті впроваджено систематичну практику анкетування здобувачів. У цьому звіті представлено результати опитування щодо якості навчання. В анкетуванні взяли участь 15 респондентів, із яких 14 навчаються за денною формою та 1 – за заочною (рис. 1).

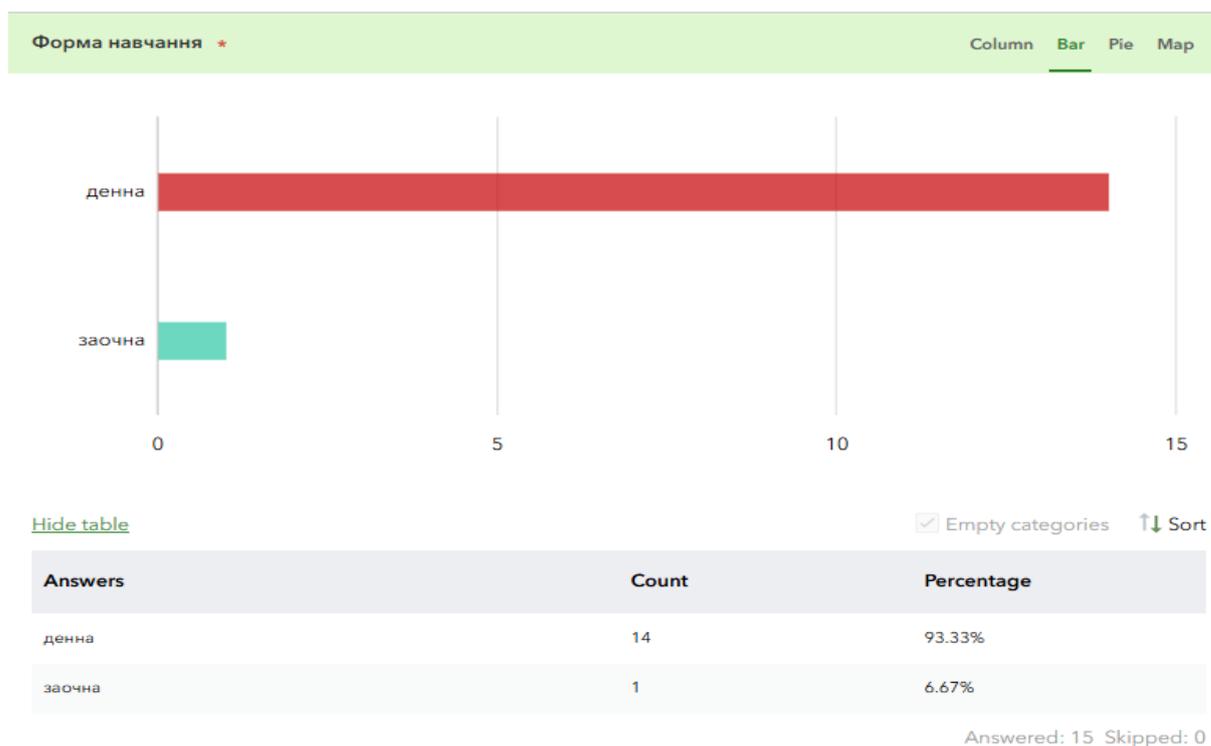


Рис. 1

Опитування охоплювало комплекс питань, спрямованих на оцінювання інформаційної, організаційної, методичної, соціальної та безпекової складових освітнього процесу, а також рівня обізнаності здобувачів щодо процедур академічної доброчесності, механізмів подання пропозицій і можливостей академічної мобільності.

Основна увага спрямовувалася на такі питання: «Чи задоволені Ви процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду?», «Чи вистачає Вам часу на здійснення самостійної роботи?», «Оцініть процедуру проведення поточного та підсумкового контролів знань», «Чи відомий Вам порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів?», «Чи обізнані Ви щодо стандартів та процедур академічної доброчесності в освітньому процесі?», «Чи відомі Вам інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?», «Оцініть, чи безпечним для Вашого життя та здоров'я є середовище, у якому здійснюється навчання в університеті?», «Чи задоволені Ви рівнем методично-організаційної підтримки освітнього процесу (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)?», «Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)?», «Чи задоволені Ви рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)?», «Чи відомі Вам правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в університеті?», «Чи надаєте Ви пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в університеті?», «Чи відома Вам процедура подання пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в університеті?», «Які Ви вбачаєте недоліки в організації освітнього процесу в університеті?», «Надайте пропозиції щодо удосконалення реалізації освітньої програми в університеті?», «Чи ознайомлюєтесь Ви з каталогами вибіркових дисциплін інших факультетів?», «Чи обирали Ви дисципліни з каталогу вибіркових дисциплін інших факультетів?», «Оцініть Ваш досвід академічної мобільності (літні мовні та інші школи за кордоном, навчання в інших університетах, гостьові лекції тощо)», «Побудуйте рейтинг джерел інформації за частотою користування».

За результатами відповіді на запитання «Чи задоволені Ви процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду?» встановлено, що 80% респондентів (12 осіб) повністю задоволені, тоді як 20%— частково задоволені (рис. 2).

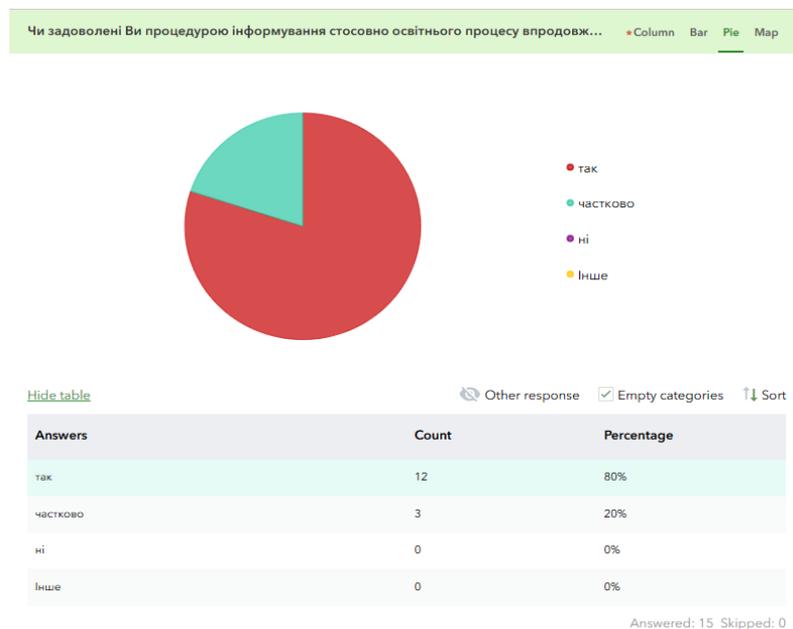


Рис. 2

На запитання щодо достатності часу для здійснення самостійної роботи 73,33% здобувачів (11 осіб) відповіли, що часу повністю вистачає, а 26,67% (4 особи) зазначили, що його вистачає частково (рис. 3).



Рис. 3

Оцінюючи процедуру проведення поточного та підсумкового контролю знань, 73,33% опитаних визначили її як чітку та зрозумілу, тоді як 26,67% вказали на потребу в частковому коригуванні окремих аспектів (рис. 4).

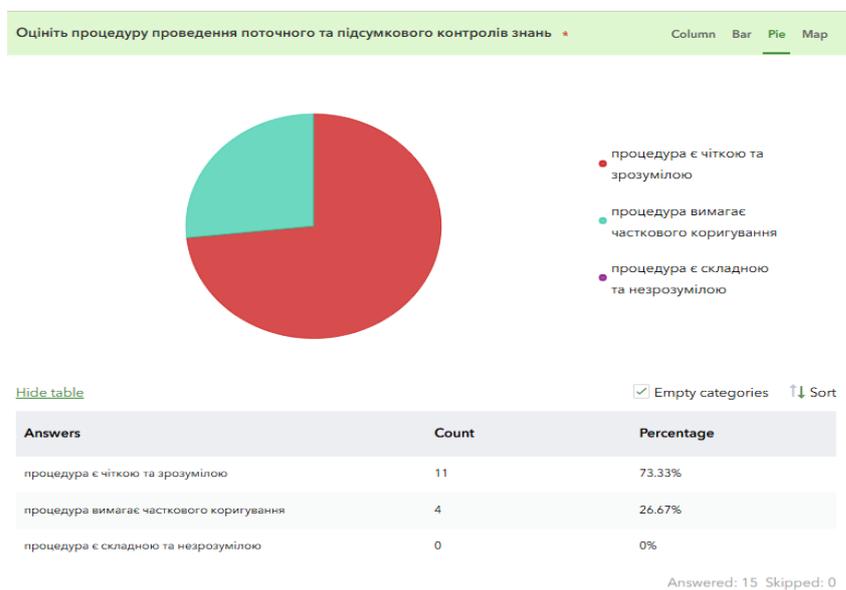


Рис. 4

Більшість респондентів (73,33%) повністю обізнані з порядком оскарження процедури проведення контрольних заходів, а 26,67% – частково обізнані (рис. 5).

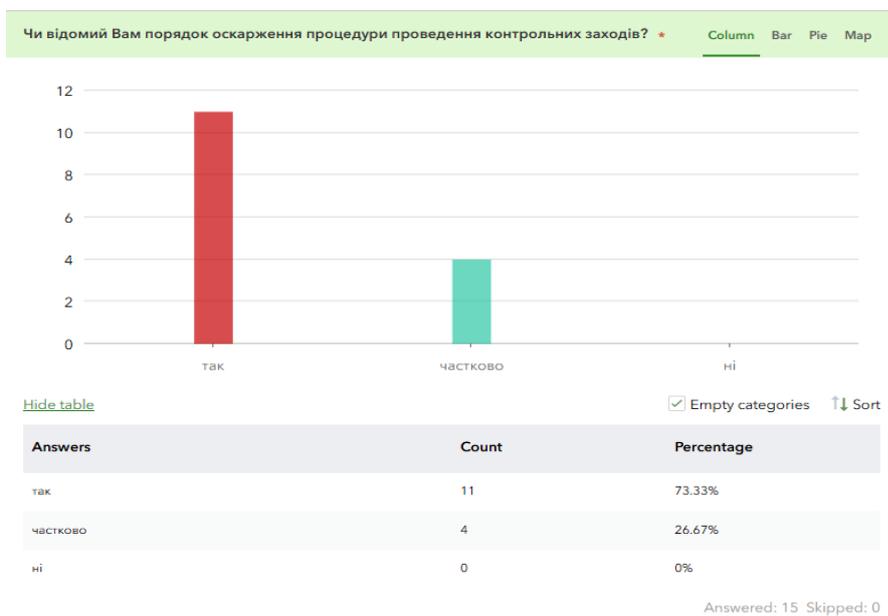


Рис. 5

Аналогічна тенденція простежується щодо знань стандартів і процедур академічної доброчесності: переважна більшість здобувачів є повністю поінформованими, інші – частково (рис. 6).

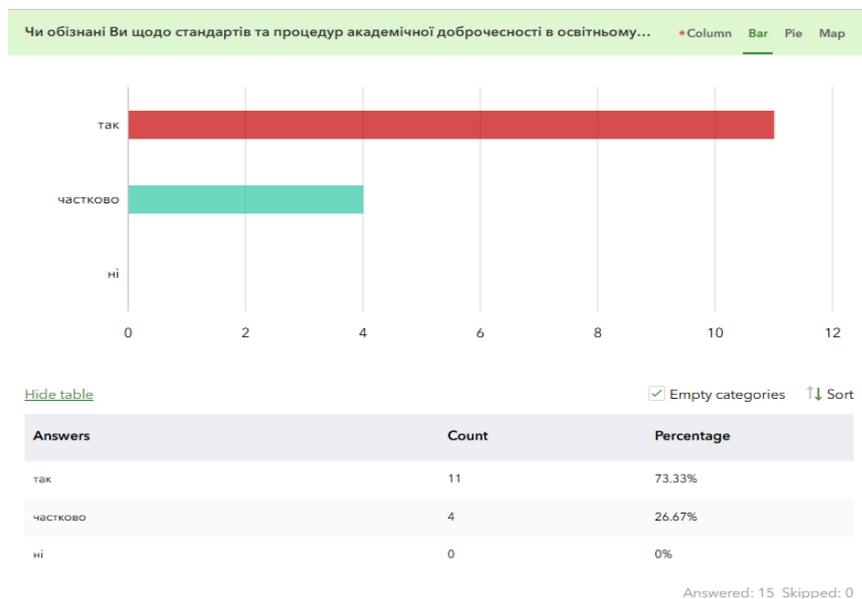


Рис. 6

Водночас усі респонденти підтвердили обізнаність з інструментами протидії порушенням академічної доброчесності (рис. 7).

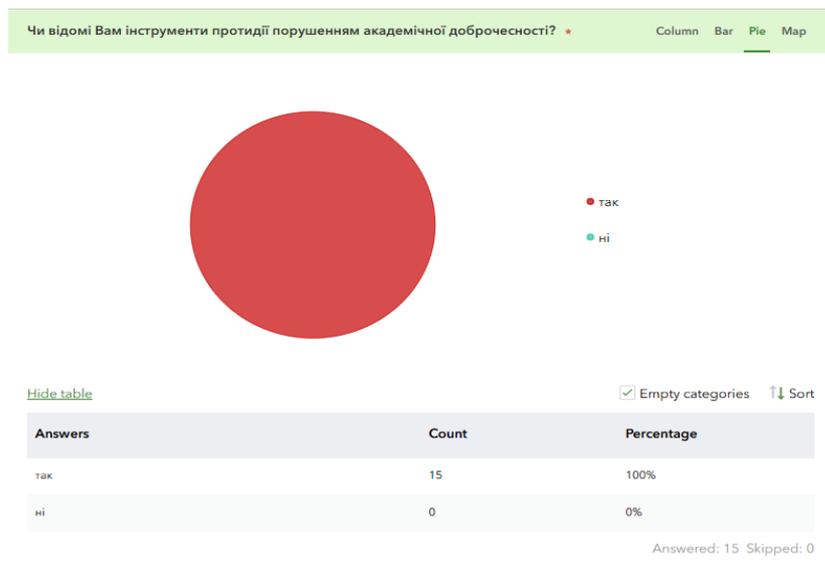


Рис. 7

На основі аналізу відповідей респондентів на питання анкети «Оцініть, чи безпечним для Вашого життя та здоров'я є середовище, у якому здійснюється навчання в університеті?» зроблено висновок, що для 14 із 15

опитаних (93,33%) дане середовище освітнього процесу є повністю безпечним (рис. 8).

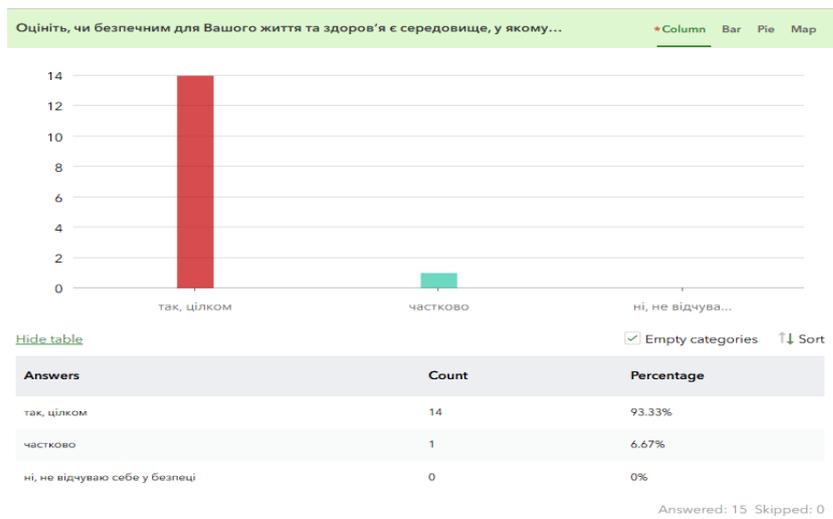


Рис. 8

Аналіз відповідей респондентів на питання анкети «Чи задоволені Ви рівнем методично-організаційної підтримки освітнього процесу (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)?» виявив, що переважна більшість опитаних (73,33%) дали відповідь, що вони повністю рівнем методично-організаційної підтримки освітнього процесу, а інша частина опитаних (26,67%) – частково задоволені (рис. 9).

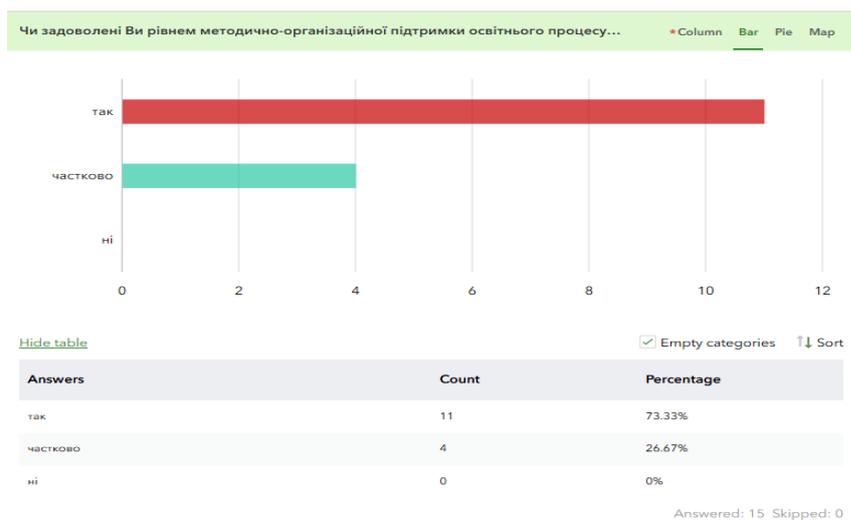


Рис. 9

Відповіді здобувачів на питання «Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних

аспектів навчання)?» засвідчили, що 11 із 15 респондентів повністю задоволені даним рівнем, а інші 4 опитаних – частково (рис. 10).

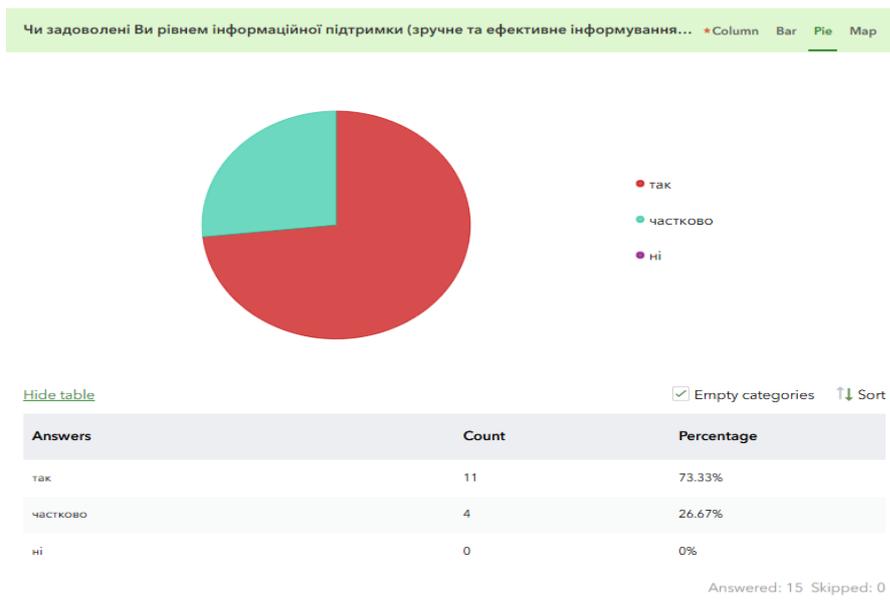


Рис. 10

На питання анкет «Чи задоволені Ви рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)?» (рис. 11), «Чи відомі Вам правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій в університеті?» (рис. 12) по 11 респондентів із 15 (73,33%) відповіли «так» на запитання обох анкет, а 26,67% опитаних відповіли «частково».



Рис. 11



Рис. 12

На питання анкети стосовно того, чи надають здобувачі пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в

університеті, 9 із 15 опитаних (60%) відповіли, що «так, відповідно до процедури моніторингу», а інші 6 респондентів (40%) відповіли, що «час від часу, але прагнуть більшого залучення» (рис. 13).

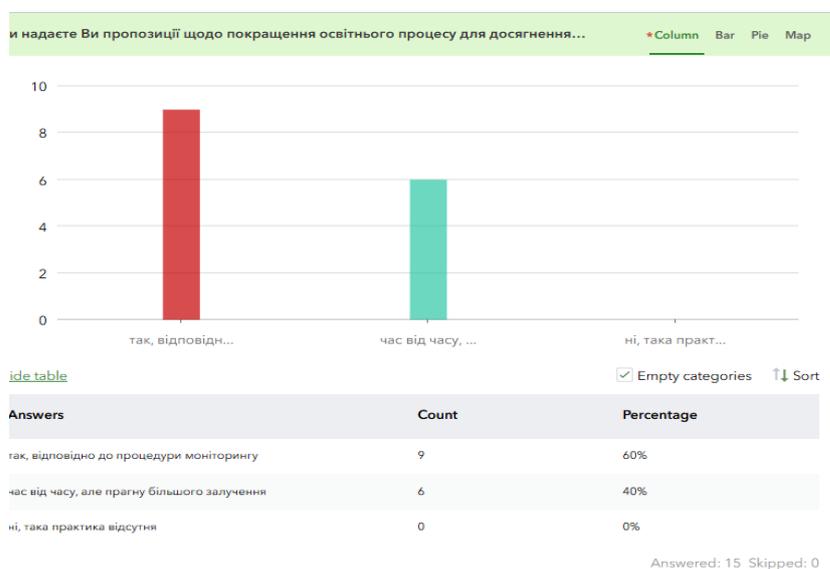


Рис. 13

66,67 % опитаних (10 чоловік) відповіли, що їм відома процедура подання пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в університеті, а для 33,33% опитаних дана процедура є частково відомою (рис. 14).

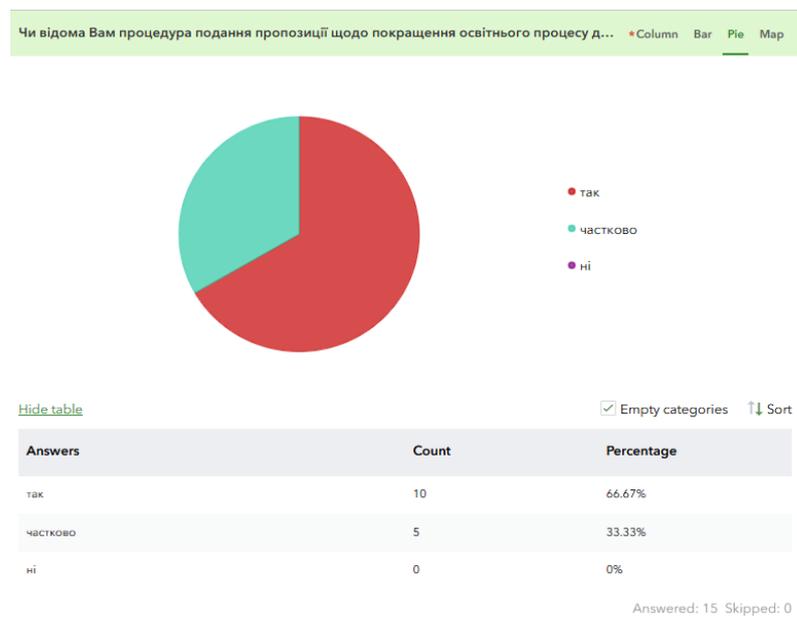


Рис. 14

На питання анкети «Чи ознайомлюєтесь Ви з каталогами вибірових дисциплін інших факультетів?» 46,67% респондентів відповіли, що вони

ознайомлені; 40% (6 із 15 опитаних) відповіли, що не ознайомлені з даними каталогами; а 13,33% не знають, що є така можливість (рис. 15).

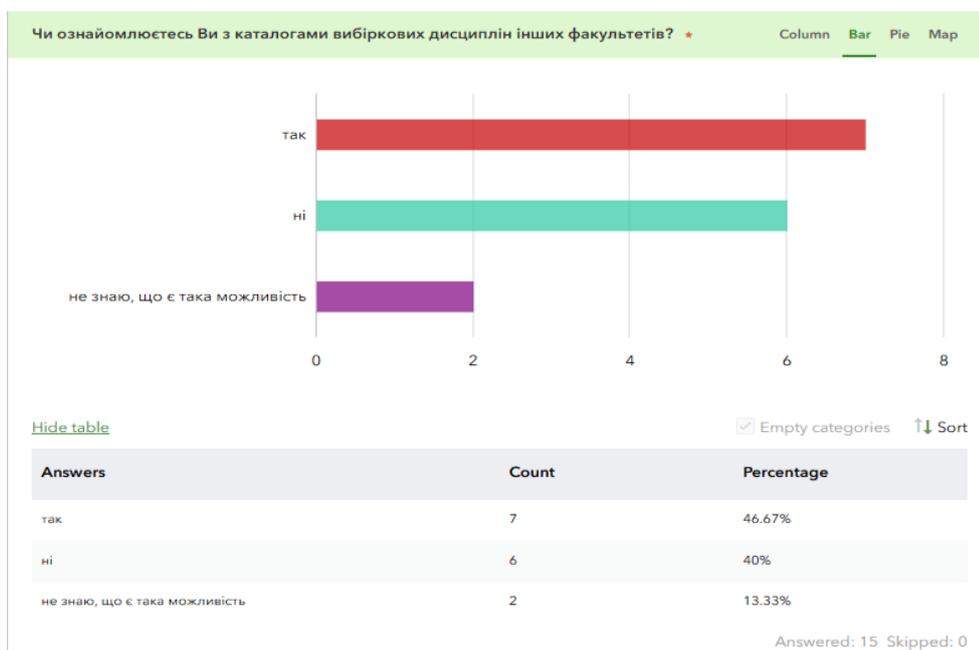


Рис. 15

На питання анкети «Чи обирали Ви дисципліни з каталогу вибіркових дисциплін інших факультетів?» 10 із 15 опитаних (66,67%) відповіли, що ні, оскільки не відчують потреби; ще 5 респондентів (33,33%) відповіли «так» (рис. 16).

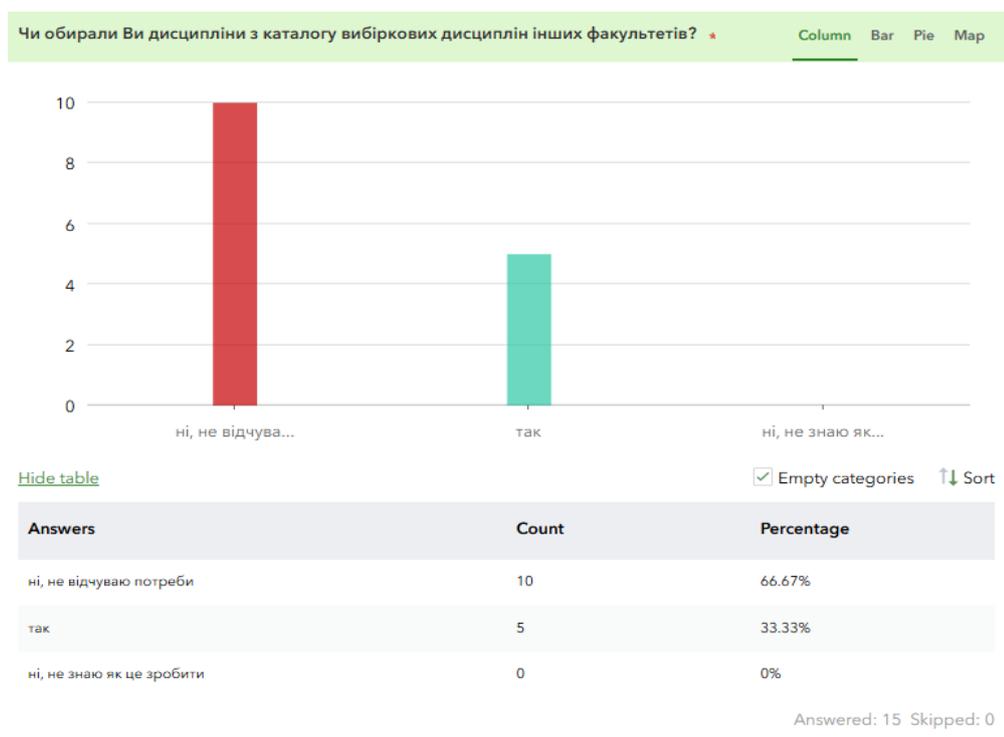


Рис. 16

Оцінювання досвіду академічної мобільності засвідчило диференційовані результати: 46,67% здобувачів оцінили його як добрий, 33,33% – як надзвичайно позитивний, 13,33% – як задовільний; 6,67% респондентів не мають такого досвіду (рис. 17).

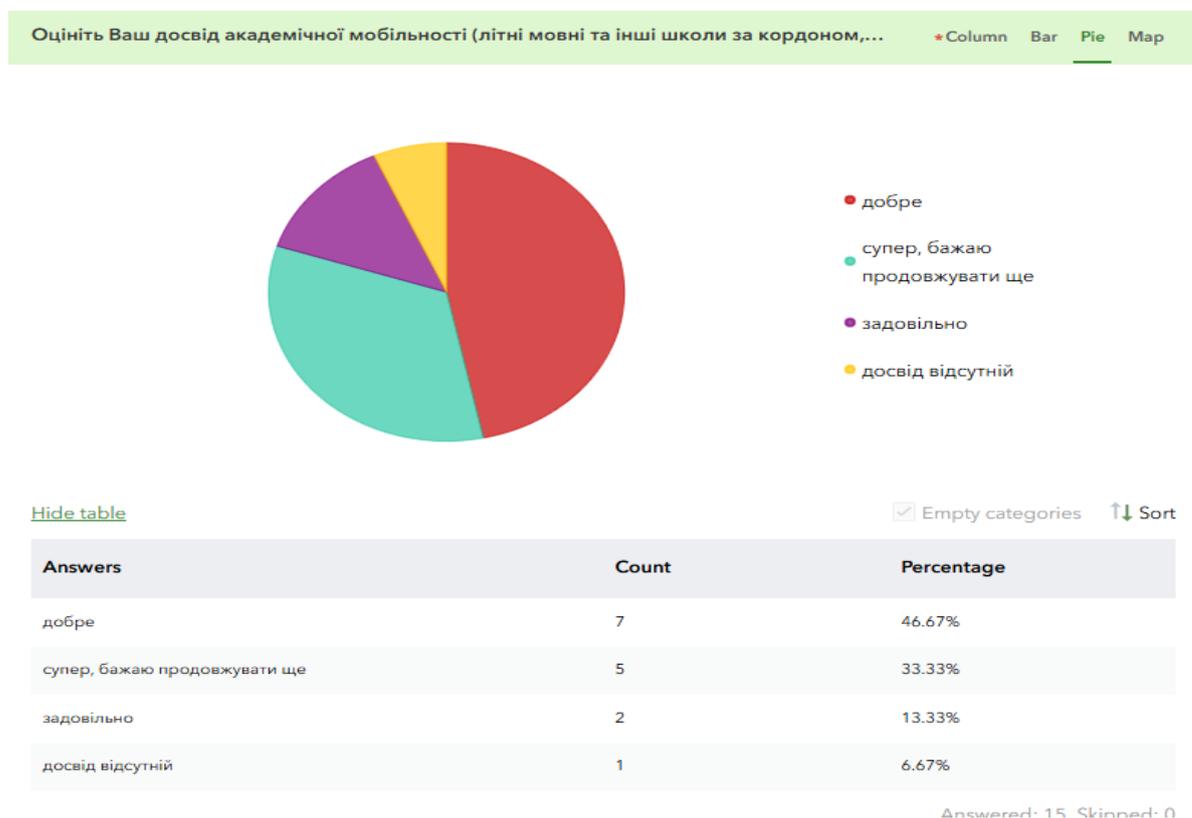


Рис. 17

Щодо частоти використання джерел інформації встановлено, що здобувачі активно користуються офіційним сайтом університету, платформами дистанційного навчання (Moodle, Classroom), месенджерами (Viber, Telegram), ресурсами бібліотеки, комунікацією з одногрупниками, паперовими матеріалами кафедри та іншими інформаційними каналами (рис. 18).

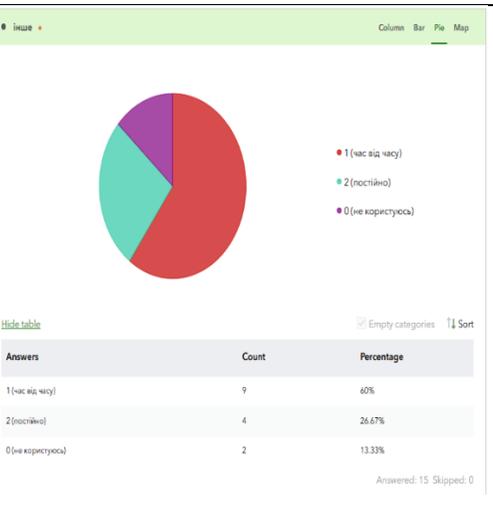
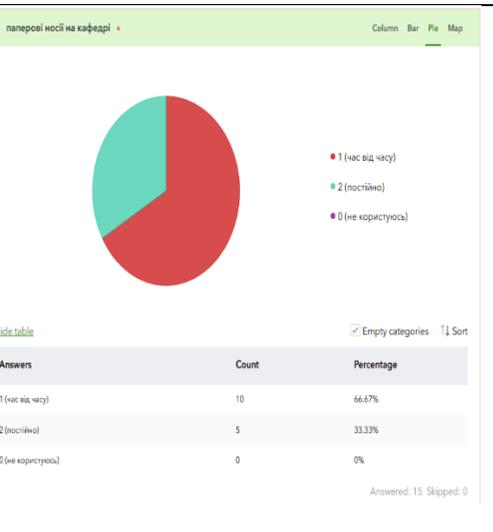
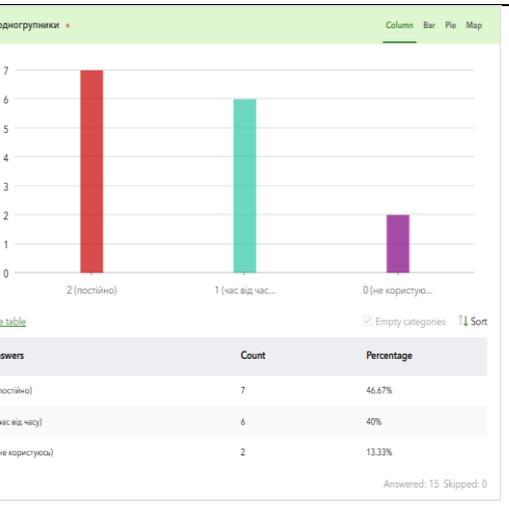
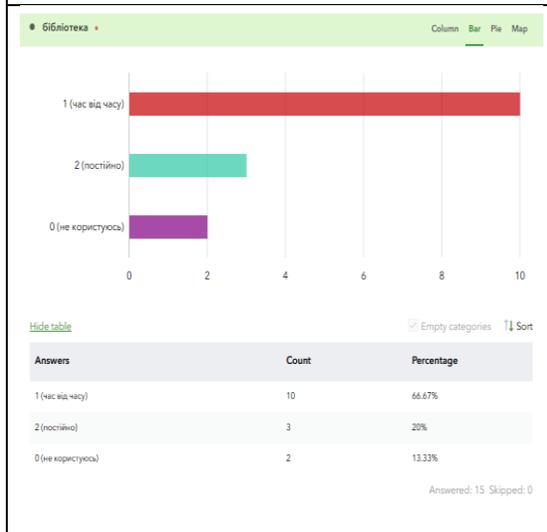
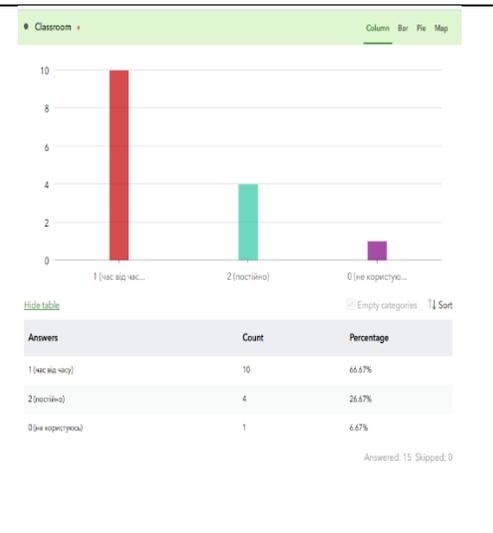
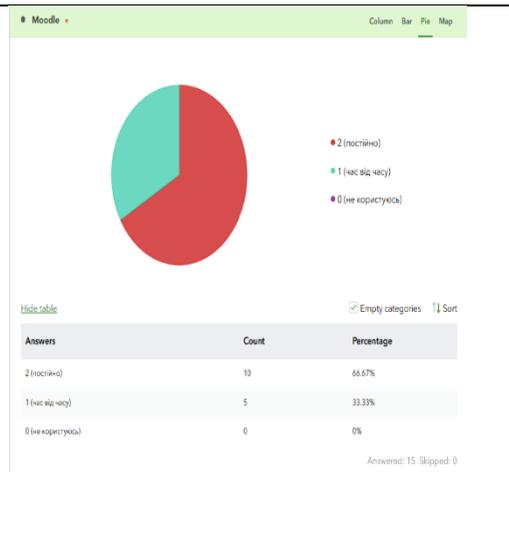
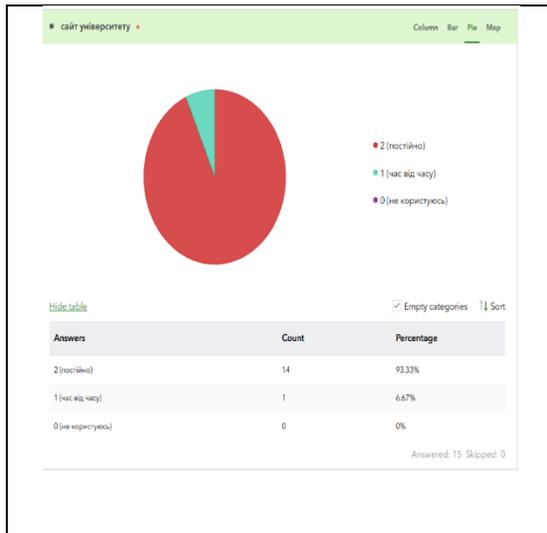


Рис. 18

Серед основних недоліків організації освітнього процесу респонденти відзначили недостатній обсяг практичної підготовки та обмежений зв'язок із практичними підрозділами, проблеми самодисципліни окремих здобувачів, а також складність розвитку комунікативних навичок за умов обмеженої особистої взаємодії.

У пропозиціях щодо вдосконалення реалізації освітньої програми здобувачі акцентували увагу на необхідності оновлення змісту освітніх компонентів, удосконалення методів навчання, підвищення ефективності системи оцінювання та посилення практичної складової підготовки.

Результати анкетування здобувачів третього освітньо-наукового рівня вищої освіти освітньо-наукової програми «Менеджмент» обговорено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу та доведено до відома завідувача аспірантури, декана факультету економіки та менеджменту, гаранта освітньої програми, стейкхолдерів і здобувачів освіти.

Звіт затверджено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу 30 вересня 2025 року, протокол № 4.

Гарант освітньо-наукової
програми



Ірина Кравчук