

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(ПОЛІСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ)



ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням Вченої ради університету
від 25.08.2026 протокол № 1

Голова Вченої ради

Тетяна ЗІНЧУК

ПОЛІТИКА
ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ
У ПОЛІСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ

(назва положення / процесу)

ПОЛ-1/02-01

Редакція № 01

Введено в дію 26.08.2026

Наказом № 155/од-26 від 27.08.2026

Розроблено:

Керівник навчально-наукового центру
менеджменту та моніторингу якості освіти

Лариса НЕДІЛЬСЬКА
25.08.2026

Погоджено:

Проректор з освітньої діяльності та
молодіжної політики

Тетяна УСЮК
25.08.2026

Провідний юрисконсульт, уповноважена
особа з питань запобігання та виявлення
корупції

Наталя РЕХТЕР
25.08.2026

☐

Контрольний примірник

☐

Врахований примірник № ____

Поточний статус документа:

Переглянуто				Актуалізовано			
Дата	Відповідальний	ПІБ	Підпис	Дія	Дата виконання	Відповідальний, ПІБ	Підпис

Житомир – 2026

Зміст

	Стор.
1 Загальні положення	3
2 Мета та завдання Політики внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	4
3 Принципи та процедури забезпечення якості вищої освіти	6
4 Рівні реалізації Політики внутрішнього забезпечення якості вищої освіти	6
5 Прикінцеві положення	7

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Політика внутрішнього забезпечення якості вищої освіти (далі – Політика забезпечення якості) у Поліському національному університеті (далі – Університеті) реалізується відповідно до Стратегії розвитку університету, та полягає у формуванні патріотичної, інноваційної та конкурентоспроможної особистості через високоякісну освіту, передові наукові дослідження та активну взаємодію з суспільством для сталого розвитку.

1.2. Політика забезпечення якості реалізується відповідно до Закону України «Про вищу освіту», вимог національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015, а також із урахуванням Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015), нормативних документів Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти та Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти (ENQA), Статуту та Стратегії розвитку Університету.

1.3. Політика забезпечення якості імплементується з урахуванням принципів і Цілей сталого розвитку ООН, зокрема ЦСР 4 «Якісна освіта», ЦСР 8 «Гідна праця та економічне зростання», ЦСР 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура», ЦСР 13 «Пом'якшення наслідків зміни клімату» та ЦСР 17 «Партнерство задля стійкого розвитку». Реалізація Політики забезпечення якості спрямована на інтеграцію принципів в освітню, наукову й організаційну діяльність Університету, що забезпечується під час розроблення, реалізації й моніторингу освітніх програм, проведення досліджень, а також формування у здобувачів компетентностей екологічної та соціальної відповідальності, інклюзії, безбар'єрності й інноваційності.

1.4. Колегіальним органом управління Університету, який визначає Політику забезпечення якості вищої освіти, затверджує архітектуру системи внутрішнього забезпечення якості та схвалює процедури її функціонування, є Вчена рада.

1.5. У цьому документі наведено ключові поняття, які формують термінологічний контекст проблеми забезпечення якості освітньої діяльності:

1) **автономія закладу вищої освіти** – самостійність, незалежність і відповідальність Університету у прийнятті рішень стосовно розвитку академічних свобод, організації освітнього процесу, наукових досліджень, внутрішнього управління, економічної та іншої діяльності, самостійного добору і розстановки кадрів у межах, встановлених Законом України «Про вищу освіту»;

2) **забезпечення якості вищої освіти** – сукупність процедур і заходів, що здійснюється Університетом та органами зовнішнього забезпечення якості для формування довіри суспільства до результатів навчання, підтвердження відповідності освітньої діяльності та її результатів вимогам законодавства, стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам, а також для безперервного розвитку й удосконалення освітнього процесу з урахуванням потреб внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів;

3) **система забезпечення якості вищої освіти** – сукупність процедур, правил, ресурсів і органів управління, створених для моніторингу та постійного підвищення рівня викладання, навчання та наукової діяльності. Вона гарантує, що знання відповідають сучасним стандартам і потребам ринку праці;

4) **гарант освітньої програми** – призначена наказом ректора Університету особа з числа науково-педагогічних працівників, яка працює в цьому закладі за основним місцем роботи, має науковий ступінь та/або вчене звання за відповідною чи спорідненою спеціальністю (або належний досвід професійної діяльності у відповідній галузі), безпосередньо очолює групу забезпечення освітньої програми та несе персональну відповідальність за якість її проєктування, реалізації, моніторингу та перегляду, а також за досягнення визначених цілей і програмних результатів навчання;

5) **група забезпечення** – група педагогічних і науково-педагогічних працівників, які працюють за основним місцем роботи в Університеті, мають відповідну кваліфікацію і наукові праці за профілем спеціальності, та безпосередньо відповідають за реалізацію, моніторинг, періодичний перегляд та вдосконалення освітньої програми, а також за забезпечення відповідності освітньої діяльності стандартам вищої освіти та вимогам внутрішньої системи якості;

6) **контроль якості освіти** – систематичний процес моніторингу та оцінювання відповідності освітньої діяльності та результатів навчання встановленим стандартам, цілям освітньої програми та запитам стейкхолдерів;

7) **проєктна група** – визначена наказом ректора Університету група педагогічних і науково-педагогічних працівників, які розробляють, супроводжують та відповідають за якість і розвиток конкретної освітньої програми на певному рівні вищої освіти і відповідають кваліфікаційним вимогам, визначеними Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності. Очолює цю групу керівник, який є гарантом освітньої програми.

8) **система моніторингу якості вищої освіти** – функціональна складова внутрішнього забезпечення якості Університету, що функціонує на основі безперервного (циклічного) збору, аналізу та відстеження рівня відповідності освітньої діяльності й результатів навчання стандартам вищої освіти, цілям освітніх програм і запитам заінтересованих сторін. Вона базується на визначених індикаторах та показниках і спрямована на розроблення рекомендацій для прийняття обґрунтованих управлінських рішень, вчасне реагування на виявлені недоліки, розвиток освітнього середовища та досягнення стратегічних цілей щодо якості освіти;

9) **система менеджменту якості вищої освіти** – скоординована діяльність щодо спрямування та управління Університетом стосовно якості, яка охоплює розроблення політики та цілей у сфері якості, планування, забезпечення, моніторинг (контроль) та постійне поліпшення освітньої

діяльності й результатів навчання на основі розвитку культури якості та академічної доброчесності;

10) **студентоцентроване навчання** – підхід до організації освітнього процесу, що передбачає: заохочення здобувачів вищої освіти до ролі автономних і відповідальних суб'єктів освітнього процесу; створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, зокрема надання можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії; побудову освітнього процесу на засадах взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу.

Інші терміни використовуються в значенні, передбаченому чинним законодавством.

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ПОЛІТИКИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

2.1. Метою Політики забезпечення якості є безперервне підвищення якості вищої освіти та ефективна освітня діяльність Університету відповідно до національних стандартів, європейських вимог і рекомендацій, очікувань стейкхолдерів, а також інтеграція Університету в Європейський простір вищої освіти та підвищення його конкурентоспроможності.

2.2. Завданнями Політики забезпечення якості є:

- постійне вдосконалення системи внутрішнього забезпечення якості та її повну синхронізацію з національними стандартами й процедурами зовнішнього забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення системного аналізу й узагальнення показників якості освітньої діяльності Університету, а також проведення просвітницької та методично-консультаційної роботи з питань розбудови культури якості;
- утвердження та системне дотримання принципів академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу, впровадження дієвих механізмів запобігання та виявлення академічного плагіату;
- забезпечення інклюзивності освітнього середовища та рівного доступу до якісної вищої освіти для всіх здобувачів, незалежно від соціального статусу, стану здоров'я чи інших особливостей;
- інтеграція наукової та дослідницької діяльності в освітній процес, залучення здобувачів до наукових проєктів та реалізація принципу «навчання через дослідження»;
- розвиток академічної мобільності, участь у міжнародних грантових програмах та залучення іноземних партнерів до освітніх програм;
- систематична підтримка та стимулювання професійного розвитку науково-педагогічних працівників, зокрема у сфері вдосконалення методики викладання, володіння сучасними цифровими інструментами та іноземними мовами;
- створення специфічних і сучасних умов для якісної практичної підготовки здобувачів;

- забезпечення організаційних та академічних умов для формування й реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти;
- комплексний моніторинг якості викладання та освітнього середовища через регулярні анонімні опитування здобувачів, викладачів та інших заінтересованих сторін і врахування його результатів під час прийняття управлінських рішень та оновлення освітніх програм;
- розвиток системної співпраці з роботодавцями та професійними асоціаціями, забезпечення їхньої участі в розробці освітніх програм, аудиторних занять та практичній підготовці здобувачів;
- здійснення постійного моніторингу працевлаштування випускників та врахування їхнього досвіду для актуалізації освітнього контенту;
- системний аналіз показників освітньої діяльності, регулярний моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм навчальних дисциплін;
- розвиток єдиної інформаційної системи Університету, автоматизація управління освітнім процесом та цифровізація інфраструктури;
- забезпечення відкритості й прозорості ухвалення управлінських рішень, розвиток офіційних інформаційних ресурсів та корпоративних засобів комунікації ЗВО.

3. ПРИНЦИПИ ТА ПРОЦЕДУРИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

3.1. Політика забезпечення якості в Університеті базується на таких принципах: відповідності європейським і національним стандартам якості вищої освіти – забезпечення узгодженості освітньої діяльності та внутрішніх процедур забезпечення якості з вимогами законодавства України у сфері вищої освіти, стандартами вищої освіти, Стандартами і рекомендаціями щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG), а також урахування кращих національних і міжнародних практик;

- інституційної автономії та відповідальності – реалізація академічної, організаційної, кадрової та іншої автономії Університету в межах, визначених законодавством, у поєднанні з відповідальністю за якість освітньої діяльності, освітніх програм, результати навчання здобувачів вищої освіти та ефективність функціонування системи внутрішнього забезпечення якості;

- гласності, відкритості та неупередженості – забезпечення прозорості процесів і процедур, пов'язаних із формуванням, реалізацією, моніторингом та удосконаленням освітніх програм; доступності інформації про освітню діяльність та її результати; об'єктивності й неупередженості під час прийняття рішень у сфері забезпечення якості освіти;

- студентоцентрованості – орієнтація освітнього процесу на потреби, інтереси та можливості здобувачів освіти, створення умов для формування індивідуальних освітніх траєкторій, активного залучення здобувачів до освітнього процесу та процедур забезпечення якості, забезпечення об'єктивного оцінювання результатів навчання та систематичного врахування зворотного зв'язку;

- академічної доброчесності та свободи учасників освітнього процесу – утвердження культури академічної доброчесності, дотримання етичних норм і принципів відповідального здійснення освітньої та наукової діяльності, забезпечення академічної свободи учасників освітнього процесу в межах законодавства та їх відповідальності за результати професійної, освітньої і наукової діяльності;

- системності та комплексності – забезпечення взаємопов'язаного та послідовного функціонування всіх складових системи внутрішнього забезпечення якості, охоплення процедурами забезпечення якості всіх рівнів управління, освітніх програм, структурних підрозділів та основних процесів освітньої діяльності;

- взаємодії зі стейкхолдерами – систематичне залучення здобувачів освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників, випускників, роботодавців, представників професійної спільноти, органів студентського самоврядування та інших заінтересованих сторін до формування, реалізації, моніторингу й удосконалення освітніх програм і процедур забезпечення якості;

- безперервного вдосконалення – систематичний моніторинг та оцінювання якості освітньої діяльності, аналіз отриманих результатів і зворотного зв'язку, виявлення проблем та потенціалу розвитку, прийняття обґрунтованих управлінських рішень і реалізація заходів, спрямованих на постійне підвищення якості освіти та ефективності системи внутрішнього забезпечення якості.

3.2. Політика забезпечення якості в Університеті реалізується через обов'язковий перелік системних процедур:

- розробка, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм;
- формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів;
- оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти і результативності роботи науково-педагогічних і педагогічних працівників;
- забезпечення якості кадрового складу;
- збір, аналіз та використання інформації;
- забезпечення та дотримання академічної доброчесності;
- забезпечення ресурсної бази, безпечного освітнього середовища та студентської підтримки;
- забезпечення публічності, відкритості та прозорості інформації про діяльність Університету та освітні програми на офіційному вебсайті;
- інші процедури та заходи.

4. РІВНІ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОЛІТИКИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

4.1. У реалізації Політики забезпечення якості беруть участь усі члени академічної спільноти Університету відповідно до розподілу їхніх функціональних обов'язків та зон відповідальності. До процесів розбудови, моніторингу та вдосконалення системи внутрішнього забезпечення якості системно залучаються ключові внутрішні та зовнішні стейкхолдери (здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники, випускники та роботодавці) на всіх рівнях та циклах вищої освіти. Процедури забезпечення якості є інтегрованими в щоденну практику Університету з метою безперервного підвищення якості освітньої діяльності.

4.2. Політика забезпечення якості реалізується на стратегічному, тактичному та оперативному рівнях, що забезпечує безперервний моніторинг та покращення освітньої діяльності на всіх ланках управління.

4.3. Стратегічний рівень управління системою якості реалізується через діяльність Вченої ради Університету, ректорату Університету, Ради із забезпечення якості вищої освіти Університету, Навчально-методичної ради Університету. Він спрямований на формування місії, візії та стратегічних цілей у сфері освітньої діяльності, затвердження нормативно-правової бази внутрішньої системи забезпечення якості, а також створення організаційних умов для постійного вдосконалення академічного середовища відповідно до стандартів ESG 2015.

4.4. Тактичний рівень управління системою якості реалізується через діяльність навчально-наукового центру менеджменту та моніторингу якості освіти, вчених рад факультетів, навчально-методичних комісій, деканатів, а також інших структурних підрозділів, діяльність яких пов'язана з організацією освітнього процесу, кадровим, науковим, інформаційним, цифровим, міжнародним, матеріально-технічним та іншим забезпеченням освітньої діяльності. Цей рівень забезпечує координацію процесів проєктування та реалізації освітніх програм, проведення систематичного моніторингу якості освітньої діяльності, аналіз потреб стейкхолдерів на рівні факультетів, а також підготовку аналітичних матеріалів для прийняття управлінських рішень на стратегічному рівні. Управління на тактичному рівні здійснюють: проректор з освітньої діяльності та молодіжної політики, проректор з розвитку науки та міжнародного співробітництва, керівник навчально-наукового центру менеджменту та моніторингу якості освіти, директори науково-інноваційних інститутів, начальник відділу кадрів, завідувач відділу аспірантури та докторантури.

4.5. Оперативний рівень управління системою якості реалізується на рівні кафедр, гарантів освітніх програм, проєктних груп, груп забезпечення, здобувачів вищої освіти, представників органів студентського самоврядування, роботодавців, випускників та інших стейкхолдерів, залучених до розроблення, реалізації, моніторингу та перегляду освітніх



програм. Оперативний рівень передбачає безпосереднє виконання вимог освітніх програм, забезпечення високої якості викладання навчальних дисциплін, впровадження студентоцентрованого навчання та академічної доброчесності. На цьому рівні здійснюється первинний збір та аналіз інформації щодо результатів навчання, а також безпосередня взаємодія зі здобувачами освіти та роботодавцями для оперативного вдосконалення змісту навчання.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Керівництво Університету створює умови для відкритого доступу до положень Політики забезпечення якості для всіх учасників освітнього процесу, забезпечує розвиток сталої культури якості, актуалізацію та відповідність європейським і національним стандартам у межах усієї університетської спільноти.

5.2. Цей документ затверджується Вченою радою Університету та набуває чинності з моменту введення його в дію наказом ректора.

[illegible]

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН

[illegible]

[illegible]