

ЗВІТ

за результатами опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП Менеджмент спеціальності D3 Менеджмент галузі знань D Бізнес, адміністрування та право щодо якості викладання

З метою реалізації принципів студентоцентрованого навчання, забезпечення права здобувачів вищої освіти на отримання якісних освітніх послуг та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти в Поліському національному університеті систематично проводяться опитування здобувачів вищої освіти.

У цьому звіті представлено результати анкетування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП Менеджмент спеціальності D3 Менеджмент галузі знань D Бізнес, адміністрування та право щодо оцінювання якості викладання.

В опитуванні взяли участь 14 здобувачів вищої освіти, з яких 7 навчаються за денною формою здобуття освіти та 7 – за заочною формою (рис. 1).

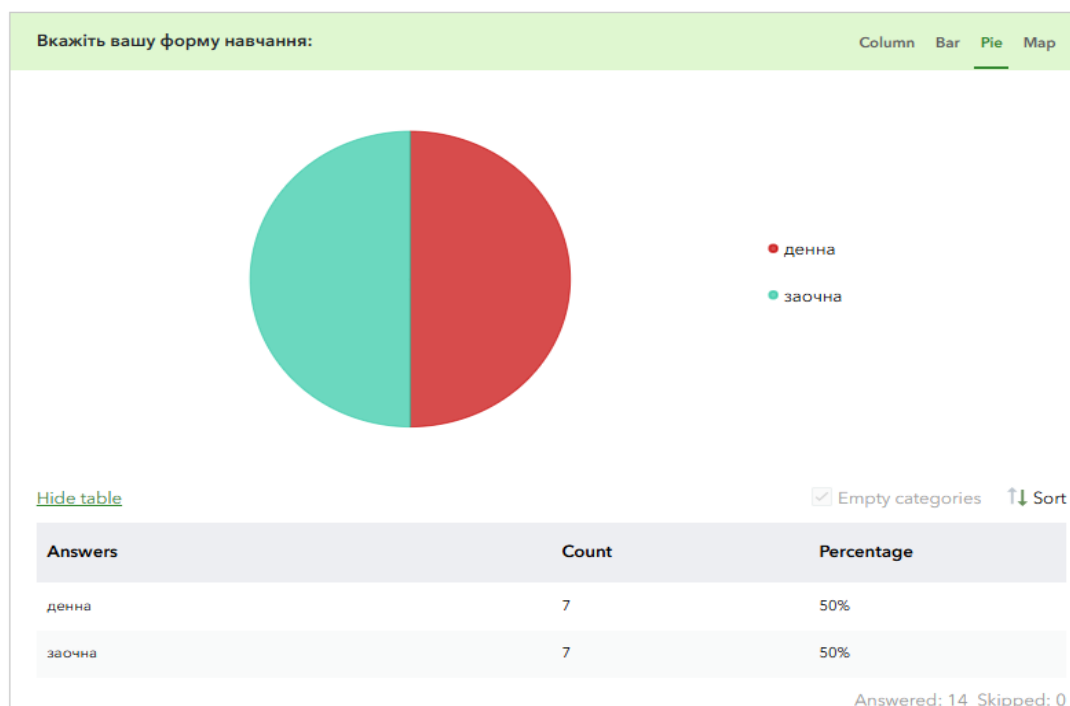


Рис. 1

Результати анкетування засвідчили високий рівень задоволеності здобувачів якістю освітнього процесу. Так, усі респонденти (100 %) підтвердили відповідність змісту навчальних дисциплін спеціальності та ОПП «Менеджмент» (рис. 2). Отримані результати свідчать про належний рівень узгодженості змісту освітніх компонентів із програмними результатами навчання та професійними потребами майбутніх фахівців.

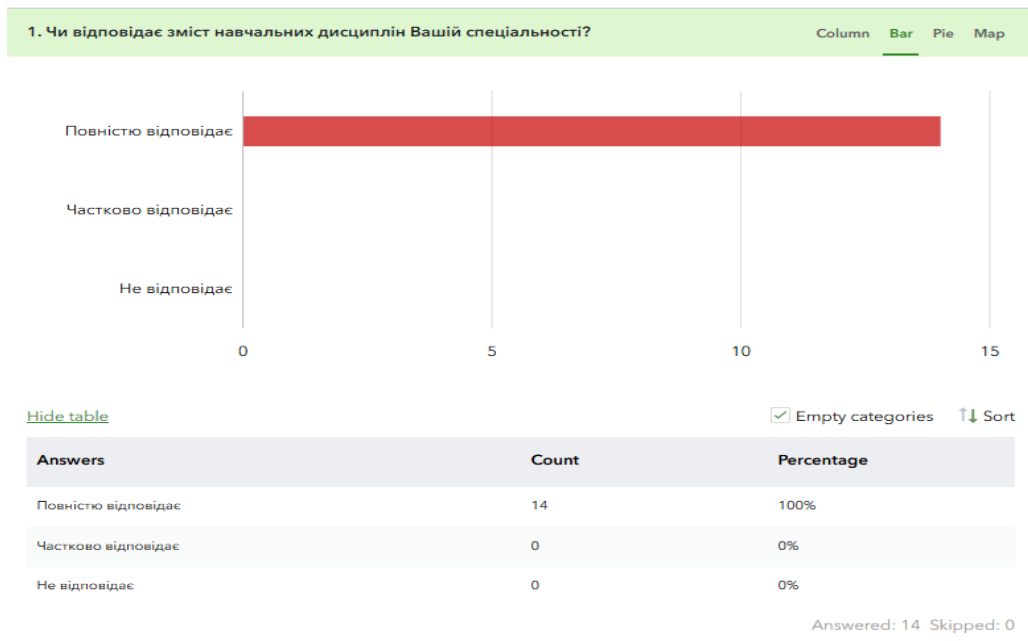


Рис. 2

Аналіз відповідей на запитання щодо формування практичних професійних навичок показав, що 92,86 % опитаних вважають, що навчальні дисципліни сприяють набуттю практичних компетентностей, тоді як 7,14 % респондентів оцінили цей вплив як частковий (рис. 3). Це свідчить про практикоорієнтований характер підготовки здобувачів за освітньою програмою.

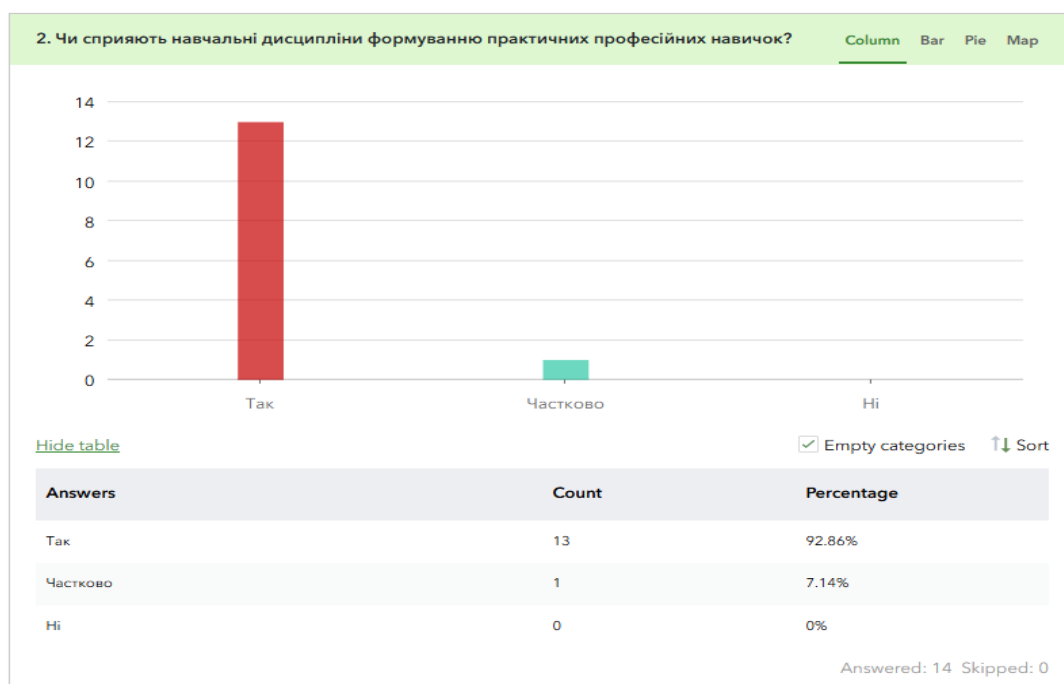


Рис. 3

Усі учасники опитування (100 %) зазначили, що на початку вивчення дисциплін викладачі чітко та зрозуміло ознайомлюють їх із програмами навчальних дисциплін і критеріями оцінювання (рис. 4). Також усі респонденти підтвердили доступність навчально-методичного забезпечення, зокрема

презентаційних матеріалів, методичних рекомендацій та електронних курсів (рис. 5).

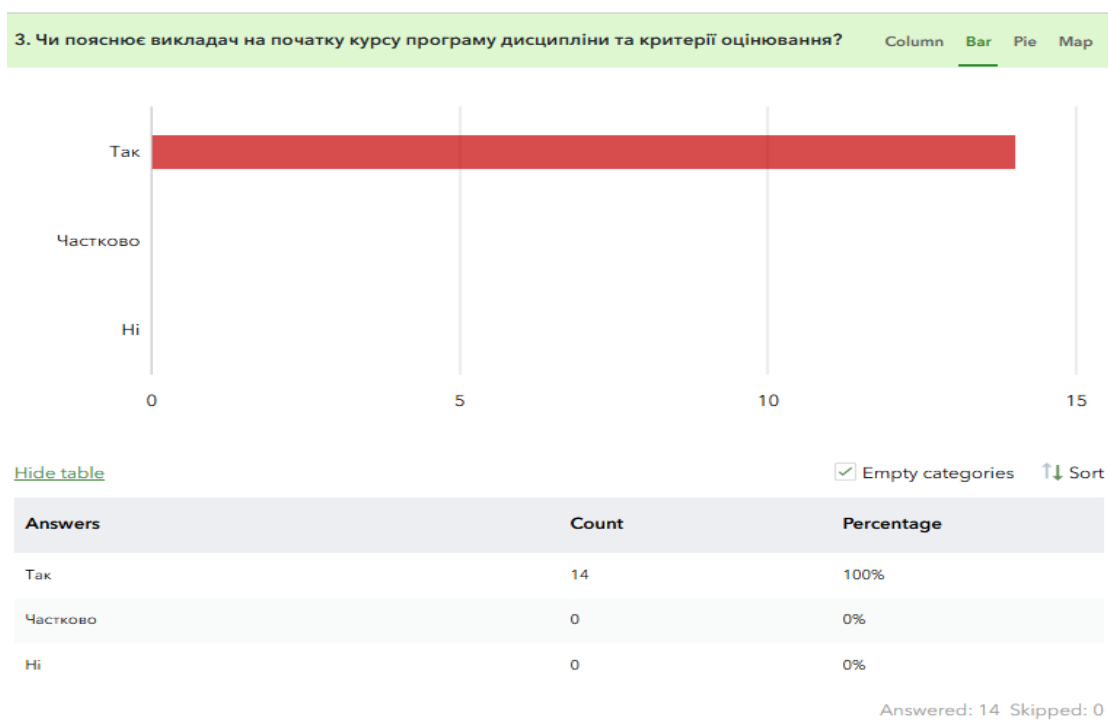


Рис. 4

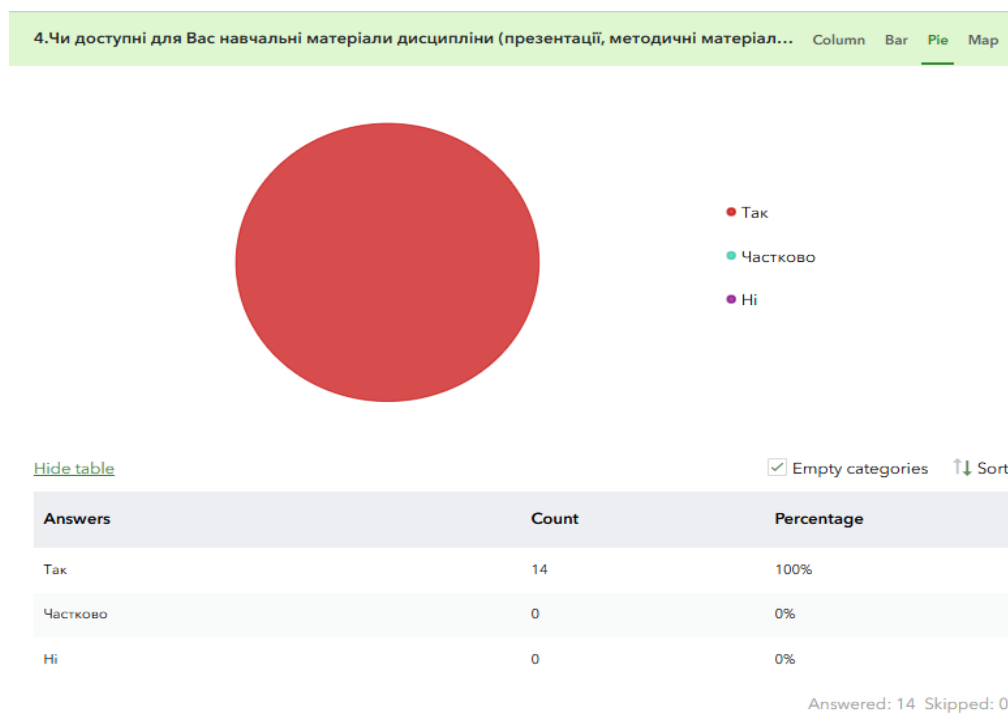


Рис. 5

Результати анкетування засвідчили високий рівень комунікації між учасниками освітнього процесу. Усі здобувачі вищої освіти (100 %) відзначили відкритість викладачів до спілкування та консультування (рис. 6), а також дотримання ними принципів коректності, професійної етики та поваги у взаємодії зі здобувачами (рис. 7).



Рис. 6

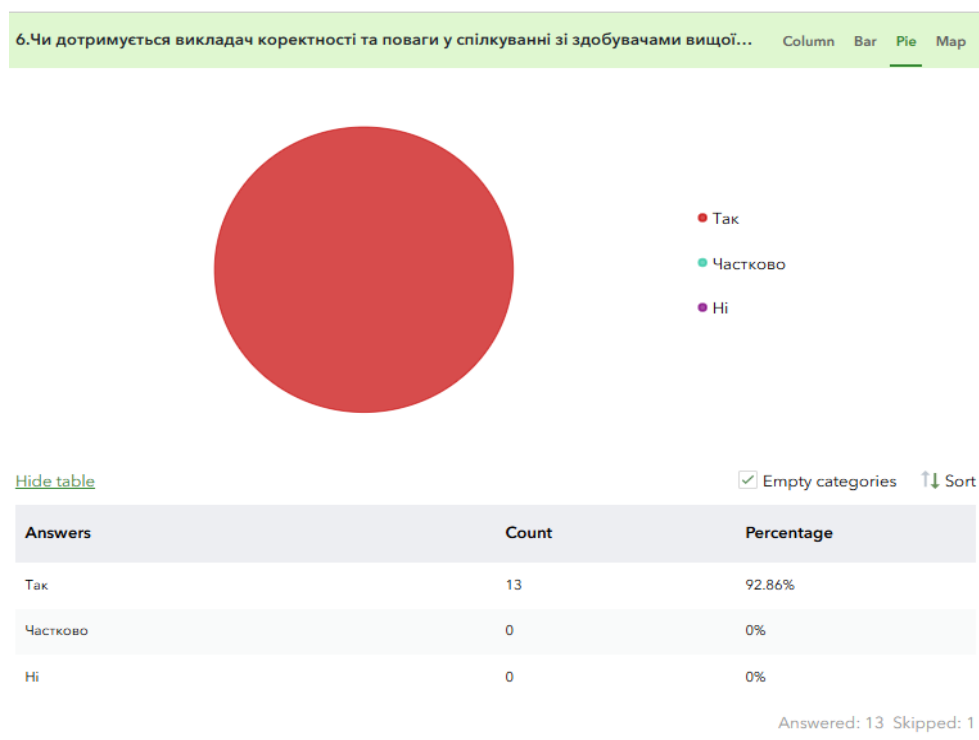


Рис. 7

Важливим показником якості освітнього процесу є використання сучасних освітніх технологій. Усі респонденти підтвердили застосування викладачами сучасних методів навчання, зокрема кейс-методу, дискусій, мозкових штурмів, практичних завдань та інших інтерактивних форм роботи (рис. 8). Крім того, всі опитані зазначили, що викладачі активно залучають здобувачів до роботи під час занять через обговорення, групову взаємодію та інші форми активного навчання (рис. 9).

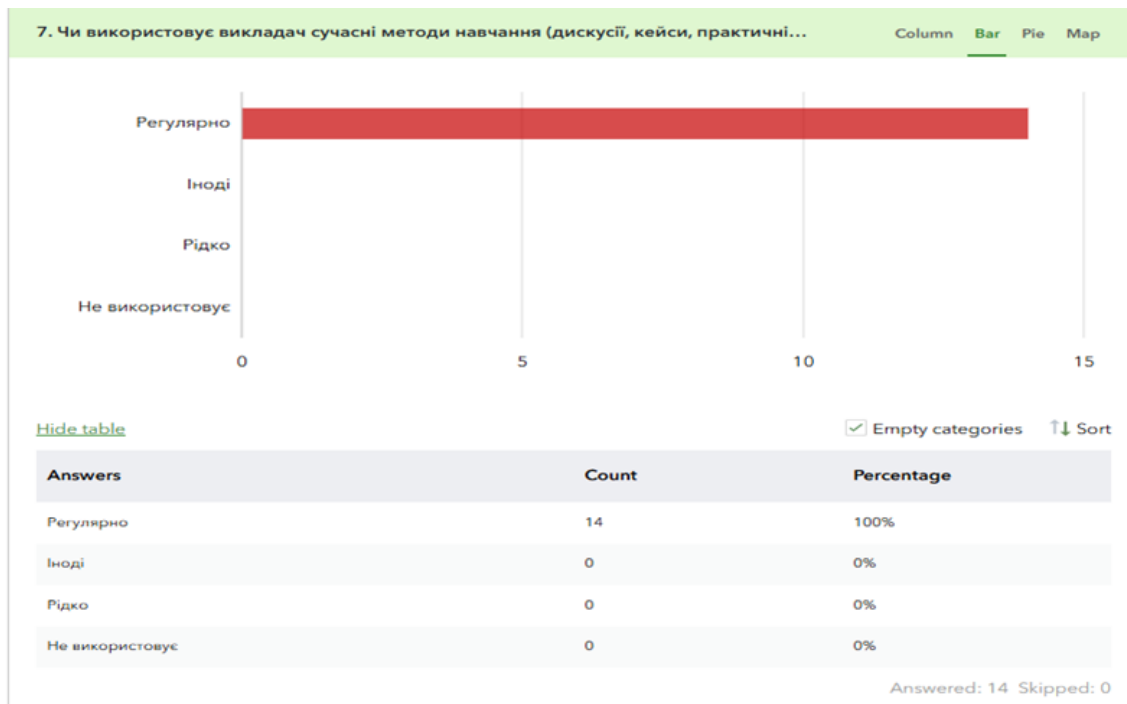


Рис. 8

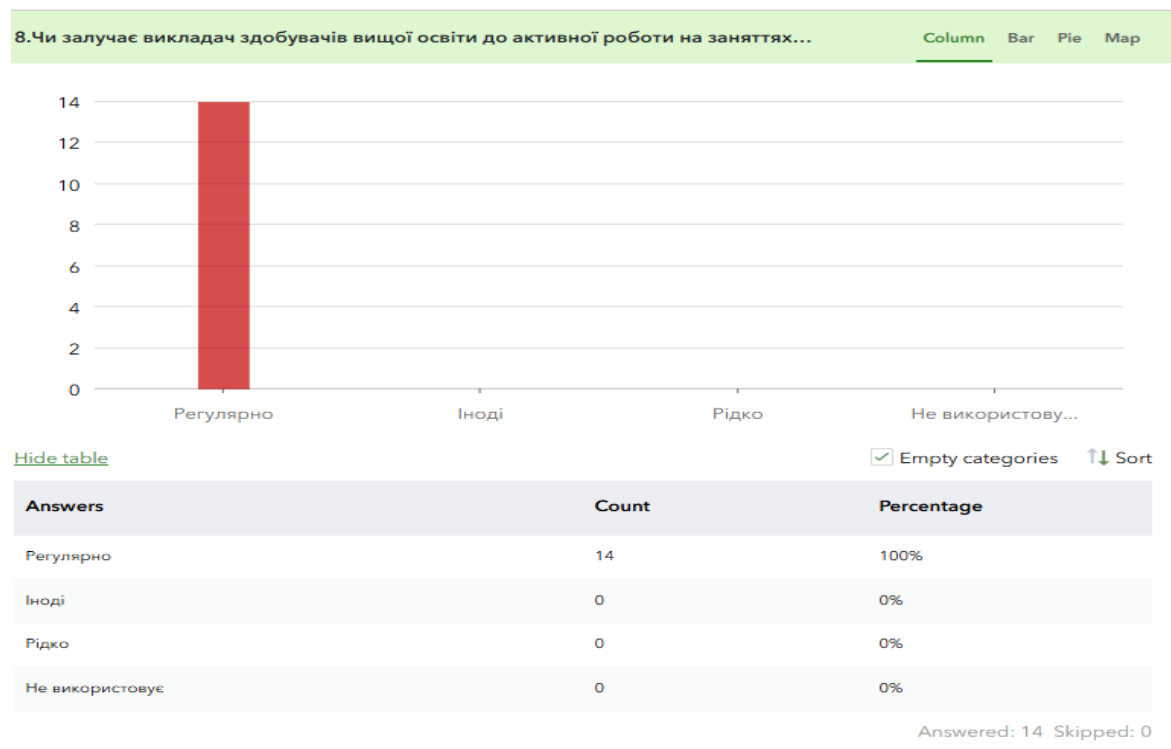


Рис. 9

Щодо використання практичних прикладів і кейсів із професійної діяльності, 92,86 % респондентів вказали на їх регулярне застосування під час навчання, тоді як 7,14 % зазначили, що такі приклади використовуються періодично (рис. 10). Отримані результати підтверджують орієнтацію освітнього процесу на формування прикладних професійних компетентностей.

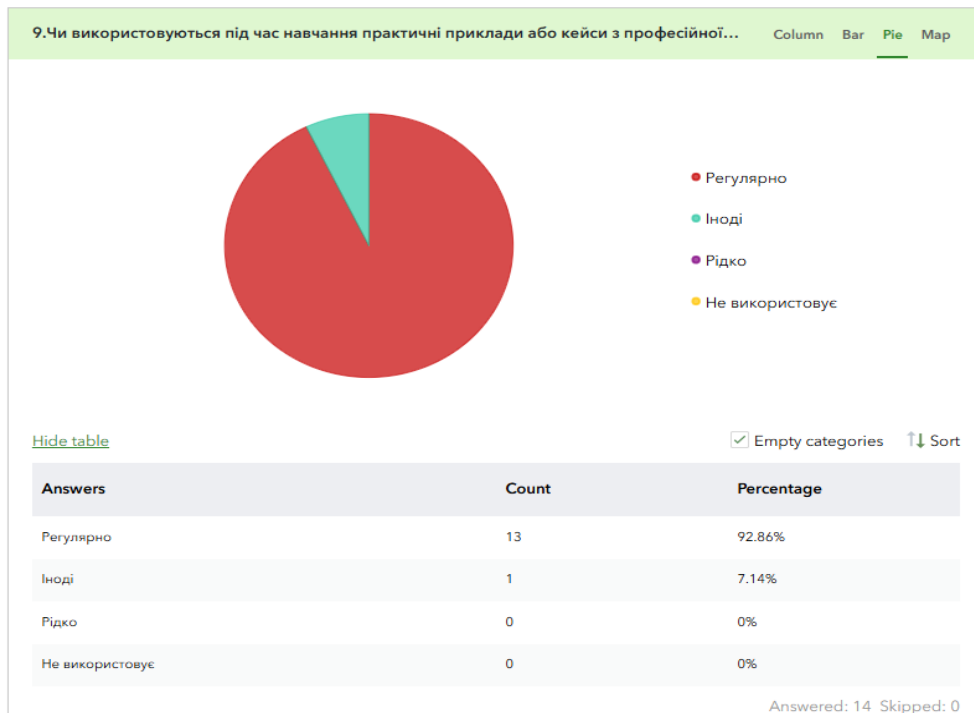


Рис. 10

Усі здобувачі вищої освіти підтвердили зрозумілість і прозорість системи оцінювання результатів навчання (рис. 11).



Рис. 11

Водночас 78,57 % респондентів вважають оцінювання повністю об'єктивним, а 21,43 % оцінили його як «скоріше об'єктивне» (рис. 12). Це свідчить про високий рівень довіри до процедур контролю та оцінювання результатів навчання.

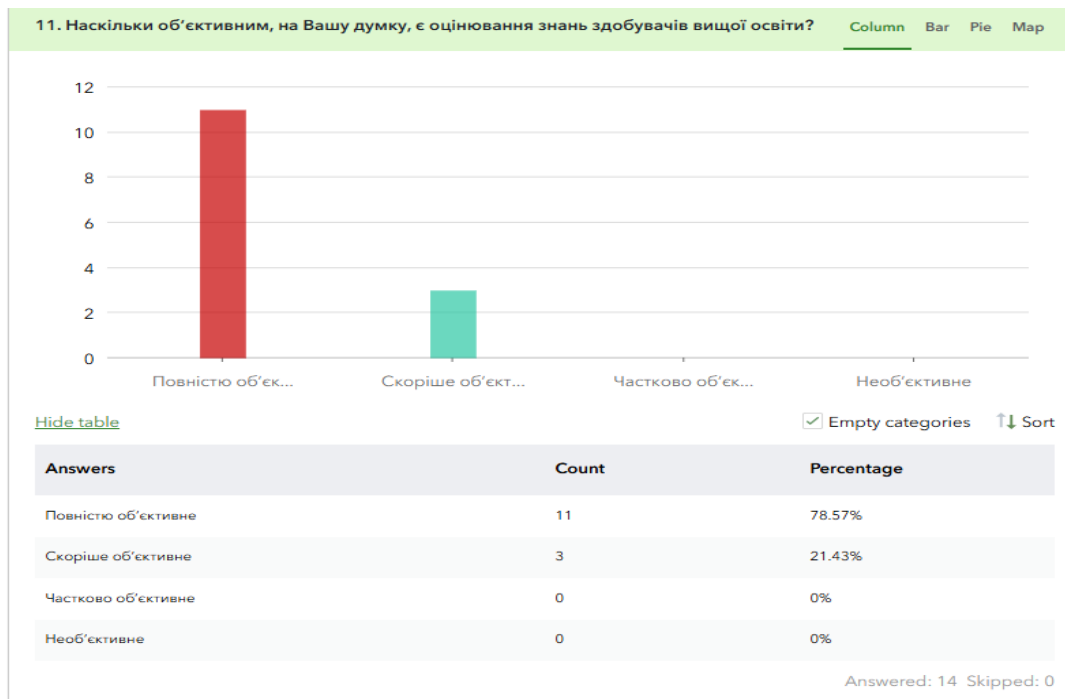


Рис. 12

На запитання щодо дотримання викладачами принципів академічної доброчесності під час оцінювання всі учасники опитування надали позитивні відповіді (рис. 13), що підтверджує належний рівень академічної культури в межах освітньої програми.

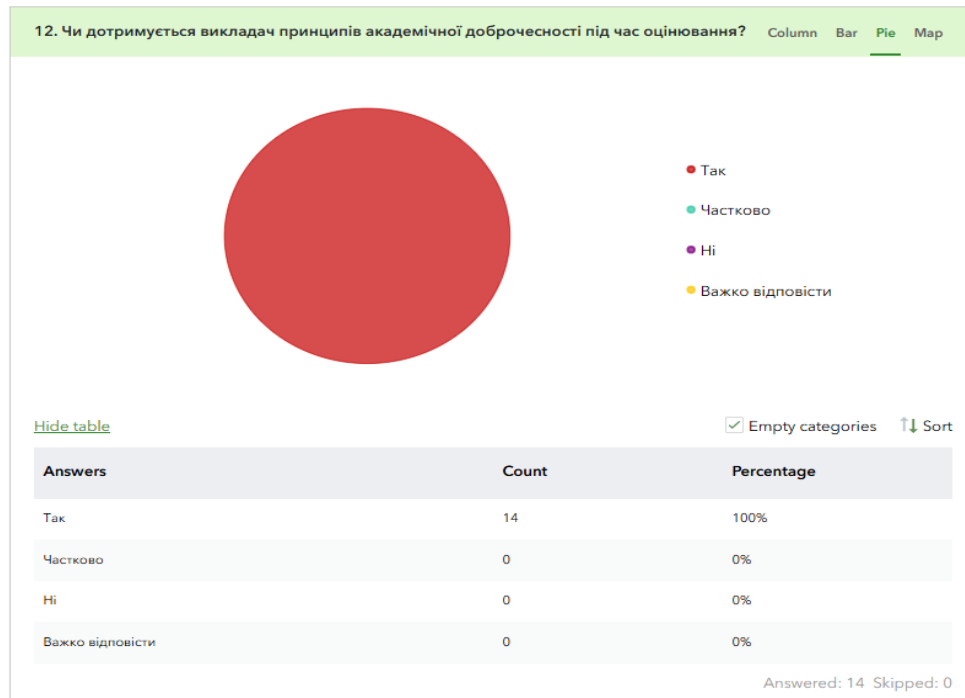


Рис. 13

Загальна оцінка якості викладання на освітньо-професійній програмі «Менеджмент» є високою. Так, 71,43 % респондентів оцінили якість викладання як дуже високу, а 28,57 % – як високу (рис. 14). Отримані результати свідчать

про високий рівень задоволеності здобувачів організацією освітнього процесу та професійною діяльністю науково-педагогічних працівників.

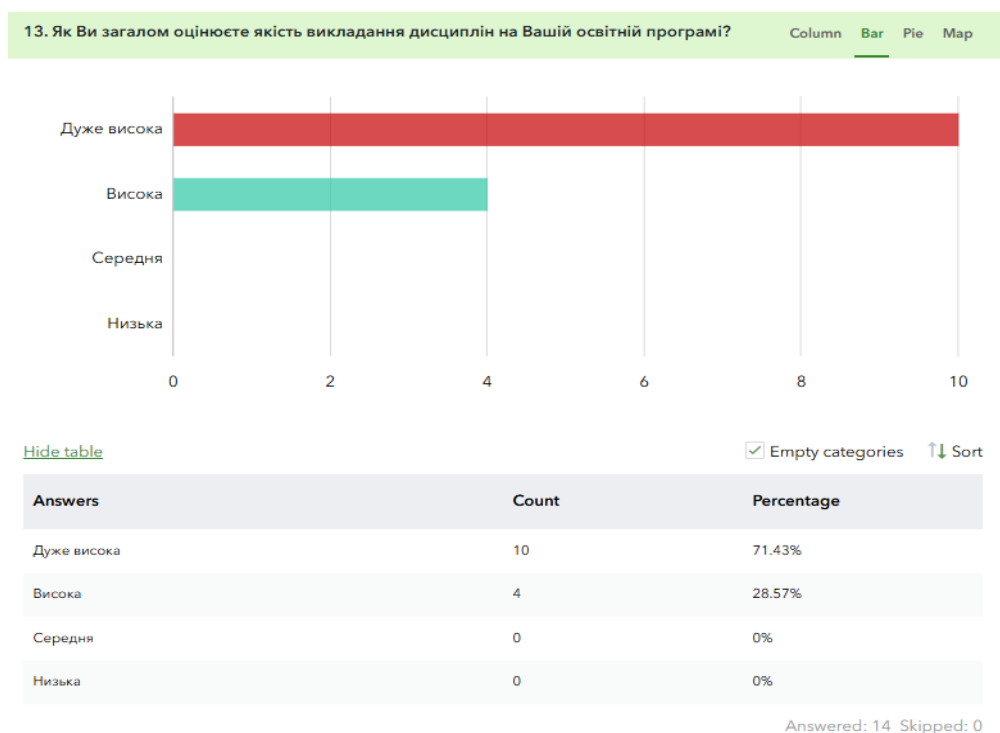


Рис. 14

У межах анкетування здобувачам також було запропоновано надати рекомендації щодо подальшого підвищення якості викладання. За результатами аналізу отриманих пропозицій встановлено, що респонденти вважають пріоритетними напрямками вдосконалення освітнього процесу систематичне підвищення професійної кваліфікації викладачів, подальше впровадження сучасних методів навчання, активне використання цифрових технологій та створення сприятливого освітнього середовища.

Стосовно впровадження інноваційних методів навчання здобувачі рекомендували ширше використовувати технології змішаного навчання, інтерактивні освітні формати, інструменти віртуальної та доповненої реальності, а також засоби штучного інтелекту для персоналізації освітнього процесу та підвищення ефективності зворотного зв'язку. Водночас було відзначено доцільність подальшого розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури шляхом розширення використання електронних навчальних ресурсів, цифрових платформ та систем дистанційного навчання, що сприятиме підвищенню гнучкості, доступності та результативності освітнього процесу.

Таким чином, результати анкетування свідчать про високий рівень задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю викладання на ОПП «Менеджмент», ефективністю застосовуваних методів навчання, прозорістю системи оцінювання та дотриманням принципів академічної доброчесності. Водночас надані пропозиції окреслюють перспективні напрями подальшого вдосконалення освітнього процесу відповідно до сучасних тенденцій розвитку вищої освіти та потреб ринку праці.

Результати анкетування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Менеджмент» спеціальності D3 «Менеджмент» галузі знань D «Бізнес, адміністрування та право» обговорено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу та доведено до відома декана факультету економіки та менеджменту, гаранта освітньо-професійної програми, представників стейкхолдерів і здобувачів вищої освіти.

Звіт затверджено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу 23 січня 2026 року, протокол № 13.

Гарант освітньої програми



Оксана ПРИСЯЖНЮК