МОН УКРАЇНИ
ПОЛІСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(ПОЛІСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ)

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Вченої ради університету
від 23.09.2026 протокол № 2
Голова Вченої ради
_____ Тетяна ЗІНЧУК

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА ПОЛІСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ПП – 02-14

Редакція № 01

Введено в дію 25.09.2026
наказом № 183/од-26 від 25.09.2026

Розроблено:
Проректор з освітньої діяльності та молодіжної політики
_____ Тетяна УСЮК
22.09 2026

Погоджено:
Провідний юрисконсульт, уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
_____ Наталя РЕХТЕР
25.09.2026
В.о. голови студентської ради університету
_____ Валентин БОРТНИК
25.09. 2026

☐ Контрольний примірник

☐ Врахований примірник № ___

Поточний статус документа:

Переглянуто				Актуалізовано			
Дата	*Відповідальний*	*ПІБ*	*Підпис*	*Дія*	*Дата виконання*	*Відповідальний, ПІБ*	*Підпис*

Житомир – 2026

Scanned with CamScanner

Зміст стор.

1. Загальні положення 3
2. Мета, напрями діяльності, завдання та повноваження студентського омбудсмена 4
3. Права, обов’язки підзвітність та підконтрольність студентського омбудсмена 6
4. Порядок обрання і дострокове припинення повноважень студентського омбудсмена 8
5. Взаємодія (співпраця) студентського омбудсмена з іншими підрозділами та зовнішніми партнерами 8
6. Прикінцеві положення 9

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про студентського омбудсмена Поліського національного університету (далі – Положення) визначає норми та правила партнерської взаємодії між студентським омбудсменом та учасниками освітнього процесу щодо створення безпечного, сприятливого освітнього середовища у Поліському національному університеті (далі – Університет).

1.2. Положення розроблено з урахуванням вимог міжнародних актів з прав людини, Конституції України (зокрема статті 36), законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про основні засади молодіжної політики», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», «Про запобігання корупції», Державної цільової соціальної програми «Молодь України» покоління стійкості – 2030, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 02 січня 2026 року №20, Європейської хартії про участь молоді в муніципальному та регіональному житті, Статуту Університету, підзаконних актів та інших нормативно-правових документів у сфері освіти, молодіжної політики та захисту прав людини, органів студентського самоврядування.

1.3. Студентський омбудсмен – це незалежний та неупереджений представник органу студентського самоврядування (студентської ради), обраний/обрана для захисту прав і представлення інтересів здобувачів вищої освіти Університету, та виступає як посередник між здобувачами освіти, науково-педагогічними та педагогічними працівниками, адміністрацією Університету (ректоратом), органами студентського самоврядування, сприяє вирішенню конфліктних ситуацій, запобіганню булінгу, мобінгу, хабарництву та іншим формам насильства і дискримінації, а також сприяє забезпеченню прав і свобод людини в освітньому процесі та під час проживання в гуртожитку.

1.4. Студентський омбудсмен є незалежним у здійсненні своїх повноважень, не підпорядковується адміністрації Університету (ректорату) та здійснює діяльність за підтримки освітнього омбудсмена з числа науково-педагогічних або педагогічних працівників. Будь-які учасники освітнього процесу не мають права втручатися або перешкоджати діяльності Студентського омбудсмена.

1.5. Студентський омбудсмен діє на засадах:

1) неупередженості (здійснення діяльності на основі справедливого та об’єктивного підходу без упередженості або впливу сторонніх осіб чи груп);

2) конфіденційності (збереження конфіденційної інформації, отриманої під час розгляду звернень, захисту персональних даних і прав учасників освітнього процесу);

3) доступності (забезпечення вільного доступу здобувачів освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників до консультацій і підтримки);

4) прозорості (здійснення діяльності відкрито та прозоро, з регулярним інформуванням учасників освітнього процесу про свої дії, ініціативи та результати роботи – без розголошення конфіденційних відомостей);

5) об’єктивності (формування пропозицій щодо прийняття рішень на основі фактів і доказів, дотримання законів і норм, що регулюють права людини та освітню політику);

6) незалежності (здійснення діяльності без зовнішнього втручання з боку адміністрації Університету (ректорату), голови органу студентського самоврядування, профспілкової організації або інших зацікавлених осіб);

7) поваги до прав людини (дотримання прав здобувачів освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників, а також сприяння формуванню поваги до прав і свобод людини в освітньому середовищі).

1.6. У своїй діяльності студентський омбудсмен керується Конституцією України, законами України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про основні засади молодіжної політики», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», «Про запобігання корупції», наказами та розпорядженнями Міністерства освіти і науки України, Статутом Університету, Положенням про органи студентського самоврядування та цим Положенням.

2. МЕТА, НАПРЯМИ ДІЯЛЬНОСТІ, ЗАВДАННЯ ТА ПОВНОВАЖЕННЯ СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА

2.1. Метою діяльності студентського омбудсмена є підвищення рівня забезпечення захисту прав та інтересів здобувачів вищої освіти Університету, формування безпечного, справедливого та інклюзивного освітнього середовища, а також сприяння дотриманню принципів рівності, поваги, недискримінації, прозорості оцінювання, академічної доброчесності та академічної свободи в Університеті.

2.2. Напрями діяльності студентського омбудсмена:

2.2.1. Організація та проведення інформаційно-просвітницької роботи щодо підвищення правової обізнаності здобувачів освіти з питань захисту прав і свобод людини, недискримінації за віком, статтю, національною та релігійною приналежністю, соціальним статусом, формою навчання чи іншими ознаками, запобігання булінгу, мобінгу, хабарництву та іншим формам насильства в освітньому середовищі; просування ідеї захисту прав людини; поширення інформації про діяльність Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та його інституції.

2.2.2. Моніторинг стану дотримання прав і свобод здобувачів освіти Університету.

2.2.3. Співпраця та партнерська взаємодія з учасниками освітнього процесу та іншими незалежними суб’єктами, зацікавленими у створенні безпечного освітнього середовища в Університеті.

2.2.4. Захист прав здобувачів вищої освіти Університету у гуртожитках, зокрема щодо умов проживання, порядку поселення та виселення, оплати за проживання, дотримання правил внутрішнього розпорядку гуртожитку та забезпечення безпечних санітарно-побутових умов.

2.2.5. Сприяння дотриманню прав здобувачів вищої освіти Університету під час освітнього процесу, зокрема щодо академічної доброчесності, прозорості та об'єктивності оцінювання, організації та проведення заліково-екзаменаційних сесій, ліквідації академічної заборгованості, призначення стипендіального забезпечення, переведення, поновлення, надання академічної відпустки та інших питань освітнього процесу.

2.2.6. Попередження та протидія булінгу, мобінгу, хабарництву, дискримінації та зазіханням на академічну свободу здобувачів вищої освіти і науково-педагогічних та педагогічних працівників.

2.3. Завдання та повноваження студентського омбудсмена:

2.3.1. Проведення моніторингу умов та ймовірних ризиків в Університеті (включно з гуртожитками), які можуть призвести до порушень прав і свобод здобувачів вищої освіти, аналіз інформації щодо звернень та розроблення рекомендацій для врегулювання та покращення стану захисту прав людини в освітньому середовищі.

2.3.2. Підвищення правової інформованості здобувачів вищої освіти щодо додержання та захисту їхніх прав і свобод.

2.3.3. Приймання та розгляд звернень, що надходять через електронну та фізичні скриньки довіри, і реагування на них.

2.3.4. Врегулювання питань, що стосуються захисту прав здобувачів вищої освіти в освітньому середовищі та гуртожитку, а також ініціювання змін, які впливатимуть на захист прав учасників освітнього процесу.

2.3.5. Організація розгляду звернень і пропозицій, що надходять до Студентського омбудсмена, шляхом звернення до адміністрації Університету та інших суб'єктів взаємодії у сфері захисту прав людини.

2.3.6. Розроблення та надання рекомендацій щодо покращення стану захисту прав і свобод здобувачів вищої освіти, зокрема з питань поселення / виселення, умов проживання в гуртожитку, прозорості оцінювання, проведення сесії, стипендіального забезпечення, академічної доброчесності та академічної свободи.

2.3.7. Здійснення моніторингу виконання рекомендацій щодо покращення стану захисту прав і свобод здобувачів вищої освіти Університету.

2.3.8. Проведення просвітницької діяльності з метою забезпечення прав та інтересів здобувачів вищої освіти Університету шляхом проведення зустрічей із компетентними спеціалістами (психологами, юристами, представниками правозахисних органів, громадських організацій тощо); перегляду відеороликів, які сприятимуть розумінню здобувачами освіти своїх прав і законних інтересів; обговорення ситуацій щодо порушення прав і свобод учасників освітнього процесу; подання адміністрації Університету пропозицій щодо створення сприятливого правового та емоційно-психологічного середовища в ньому тощо.

2.3.9. У разі надходження інформації про можливі факти хабарництва чи інших корупційних правопорушень - конфіденційно поінформувати уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції Університету

та/або ректора Університету, не розголошуючи дані заявника без його згоди, крім випадків, передбачених законом. Студентський омбудсмен не здійснює досудового розслідування і не підміняє компетентні органи.

3. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ, ПІДЗВІТНІСТЬ ТА ПІДКОНТРОЛЬНІСТЬ СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА

3.1. Студентський омбудсмен має право:

3.1.1. Здійснювати свою діяльність у межах нормативної бази студентського самоврядування Університету та цього Положення.

3.1.2. Проводити зустрічі зі здобувачами вищої освіти Університету, науково-педагогічними та педагогічними працівниками, адміністрацією Університету, а також організовувати просвітницькі заходи, тренінги, семінари з питань прав людини та захисту прав здобувачів вищої освіти.

3.1.3. Представляти інтереси здобувачів вищої освіти у вирішенні конфліктних ситуацій, при розгляді звернень та інцидентів – за згодою особи, яка звернулася.

3.1.4. Виступати на загальних зборах здобувачів вищої освіти, засіданнях органу студентського самоврядування (студентської ради), Вченої ради, ректорату тощо.

3.1.5. Брати участь у розробленні або перегляді установчих, організаційно-розпорядчих документів Університету, що стосуються захисту прав і свобод здобувачів вищої освіти, правил проживання в гуртожитку, порядку оцінювання, стипендіального забезпечення та академічної доброчесності.

3.1.6. Отримувати необхідні знання, консультації, підтримку з боку фахівців або зовнішніх організацій для виконання своїх завдань і повноважень.

3.1.7. Ініціювати розгляд випадків порушення прав здобувачів вищої освіти перед адміністрацією Університету, органами студентського самоврядування, а в разі потреби – інформувати Представництво Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області.

3.1.8. Брати участь у заходах, організованих Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

3.1.9. Брати участь у засіданнях органу студентського самоврядування (студентської ради) та Вченої ради Університету з правом дорадчого голосу під час розгляду питань, що належать до його компетенції.

3.1.10. Мати не більше двох помічників з числа представників студентського самоврядування.

3.1.11. Брати участь у роботі Ради (Мережі) студентських омбудсманів закладів освіти Житомирської області.

3.2. Студентський омбудсмен зобов'язаний:

3.2.1. Захищати права та інтереси здобувачів вищої освіти Університету, реагувати на їхні звернення та проблеми, розв'язувати конфліктні ситуації в межах своїх повноважень.

3.2.2. Проводити просвітницьку роботу серед здобувачів вищої освіти, підвищуючи їхню обізнаність про права та обов'язки, механізми захисту своїх прав, а також про діяльність Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та студентського омбудсмена.

3.2.3. Звітувати щорічно про свою діяльність на загальних зборах здобувачів вищої освіти та перед органом студентського самоврядування.

3.2.4. Забезпечувати конфіденційність інформації, отриманої від здобувачів вищої освіти під час звернень, не розголошувати персональні дані без їхньої згоди, крім випадків, коли нерозголошення створює загрозу життю чи здоров'ю особи або коли розкриття вимагається законом.

3.2.5. Взаємодіяти з адміністрацією Університету (ректоратом), головою органу студентського самоврядування та іншими учасниками освітнього процесу для ефективного вирішення проблем, пов'язаних із правами здобувачів освіти.

3.2.6. Сприяти захисту прав здобувачів вищої освіти у гуртожитках і під час освітнього процесу (оцінювання, сесія, стипендіальне забезпечення, академічна доброчесність).

3.2.7. Здійснювати моніторинг освітнього середовища з метою виявлення ймовірних проблем або порушень прав і свобод здобувачів вищої освіти.

3.2.8. Брати участь у процесах медіації та допомагати у розв'язанні конфліктів між здобувачами вищої освіти, між здобувачами освіти та науково-педагогічними (педагогічними) працівниками, а також між здобувачами вищої освіти та адміністрацією.

3.2.9. Своєчасно організовувати розгляд звернень здобувачів вищої освіти (в т.ч. через електронну та фізичні скриньки довіри) та вживати необхідних заходів реагування.

3.2.10. Протидіяти дискримінації, булінгу, мобінгу, хабарництву та зазіханням на академічну свободу під час освітнього процесу та захищати від практик, які можуть заохочувати будь-яку форму дискримінації.

3.2.11. Виконувати свої обов'язки відповідно до чинного законодавства України, статуту та правил внутрішнього розпорядку закладу освіти, а також етичних норм.

3.3. Підзвітність та підконтрольність студентського омбудсмена.

3.3.1. Студентський омбудсмен є незалежним у здійсненні повноважень і взаємодіє з ректором, проректорами та освітнім омбудсменом Університету у межах цього Положення.

3.3.2. Студентський омбудсмен є підзвітним органу студентського самоврядування (студентській раді) та загальним зборам здобувачів вищої освіти Університету.

3.3.3. Студентський омбудсмен щосеместрово інформує орган студентського самоврядування про свою діяльність (без зазначення персональних даних заявників) та раз на рік подає загальний звіт.

4. ПОРЯДОК ОБРАННЯ І ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА

4.1. Студентський омбудсмен обирається з числа здобувачів вищої освіти – активу органу студентського самоврядування (студентської ради) Університету.

4.2. Вибори студентського омбудсмена відбуваються на засіданні органу студентського самоврядування (студентської ради) або на загальних зборах здобувачів вищої освіти.

4.3. Представники органу студентського самоврядування обирають студентського омбудсмена голосуванням (відкритим або закритим форматом). Кандидат вважається обраним, якщо він отримав найбільшу кількість голосів серед тих, хто брав участь у голосуванні, за умови присутності на зібранні не менше двох третин від загального складу відповідного органу.

4.4. Студентський омбудсмен обирається терміном на 1 рік.

4.5. Вибори студентського омбудсмена проводяться до 01 жовтня кожного навчального року.

4.6. Повноваження студентського омбудсмена починаються з наступного дня після виборів.

4.7. Повноваження студентського омбудсмена припиняються достроково у разі невиконання своїх повноважень, порушення Правил внутрішнього розпорядку Університету або норм цього Положення, вчинення дій, що суперечать перебуванню на зазначеній посаді, зміни місця здобуття освіти, за власною ініціативою, за ініціативою представників органу студентського самоврядування та в інших випадках, визначених Університетом на спільних зборах представників органу студентського самоврядування.

4.8. Повноваження студентського омбудсмена припиняються більшістю голосів від присутніх на зборах, за умови, що на них присутні не менше двох третин від загального складу органу студентського самоврядування.

4.9. Позачергові вибори студентського омбудсмена проводяться протягом одного місяця з дня припинення повноважень попереднього, але не пізніше 1 травня поточного навчального року.

5. ВЗАЄМОДІЯ (СПІВПРАЦЯ) СТУДЕНТСЬКОГО ОМБУДСМЕНА З ІНШИМИ ПІДРОЗДІЛАМИ ТА ЗОВНІШНІМИ ПАРТНЕРАМИ

5.1. Студентський омбудсмен взаємодіє з:

1) представництвом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області, Департаментом освіти і науки, молодіжною радою Житомирської обласної військової адміністрації, органами місцевого самоврядування у сфері освіти та молодіжної політики – з питань участі в семінарах, круглих столах, конференціях, просвітницьких кампаніях, присвячених питанням прав людини та захисту прав здобувачів освіти, з метою

підвищення кваліфікації, поглиблення знань у сфері захисту прав людини, а також розвитку навичок ефективного вирішення конфліктів в освітньому середовищі та отримання консультацій щодо вирішення конкретних випадків порушень прав здобувачів освіти;

2) Радою студентських омбудсманів закладів освіти Житомирської області з питань участі у спільних просвітницьких заходах, щодо обміну практиками розгляду звернень, підготовки узагальнених пропозицій до Департаменту освіти і науки;

3) ректоратом Університету з питань організації просвітницьких заходів, тренінгів, семінарів з питань прав людини та захисту прав здобувачів вищої освіти;

4) освітнім омбудсменом Університету – з питань захисту прав учасників освітнього процесу;

5) органами студентського самоврядування Університету – з питань: захисту прав здобувачів вищої освіти у гуртожитках і під час освітнього процесу (оцінювання, сесія, стипендіальне забезпечення, академічна доброчесність) та інформування про свою діяльність;

6) іншими учасниками освітнього процесу з питань щодо створення безпечного, сприятливого освітнього середовища в Університеті.

5.2. Для реалізації своїх функцій і завдань Студентський омбудсмен може отримувати та надавати інформацію, що стосується його компетенцій, брати участь в ініціюванні і реалізації спільних заходів, взаємодіяти з іншими структурними підрозділами, які не зазначені в п. 5.1. цього Положення.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Це Положення затверджується Вченою радою Університету та набуває чинності з моменту введення його в дію наказом ректора.

6.2. Зміни та доповнення до цього Положення вносяться за рішенням Вченої ради Університету, яке затверджується наказом ректора.

Ф-03-Пр-01

РЕЄСТР
ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА
П – 02-10 Положення про студентського омбудсмена Поліського національного університету

№ врахова-ного примір-ника	Дата видачі	Структурний підрозділ	Кому виданий	Підпис про одержання
1	2	3	4	5

Ф-07-Пр-01

ПРОТОКОЛ
ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ АБО ЗМІНОЮ
П – 02-10 Положення про студентського омбудсмена Поліського національного університету

№ з/п	Дата ознайом-лення	Відповідальна особа за ознайомлення	Підпис відповідальної особи	П.І.Б. особи, що ознайомлена з документом	Підпис особи, що ознайом-лена з документом
1	2	3	4	5	6